Uzun Ömürlü Ürünler, Kalıcı Değerler

2025 Sürdürülebilirlik Raporu

öztiryakiler



İÇİNDEKİLER

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun 2025 yılındaki öncelik, hedef ve performansını sizinle paylaşıyoruz.



03 GİRİŞ
03 Rapor Hakkında
04 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
05 2025 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

06 KURUMSAL PROFİLİMİZ
07 Hakkımızda
08 Kurumsal Felsefe
09 Faaliyetlerimiz
13 İş Modelimiz ve Değer Zincirimiz
14 Kilometre Taşlarımız

15 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ
16 Küresel Trendler ve Sektörel Dönüşüm
17 Öncelikli Konularımız
24 Paydaş İletişimi
25 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
26 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

28 KURUMSAL YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ
29 Yönetişim Yapımız
30 Organizasyon Yapımız
32 İş Etiği ve Şeffaflık
34 Kurumsal Risk Yönetimimiz

36 ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ
37 Çevre Yönetimi
38 Sera Gazı Emisyonları
41 Enerji Yönetimi
42 Su Yönetimi
43 Atık Yönetimi
44 Biyoçeşitlilik ve Ekosistem

45 TEKNOLOJİK VE OPERASYONEL DÖNÜŞÜM YAKLAŞIMIMIZ
46 Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Ürün Yönetimi
48 Dijitalleşme ve Akıllı Süreç Yönetimi
49 Yalın Üretim ve Operasyonel Verimlilik

50 SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ
51 İnsan Odaklı Kültürümüz
54 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
55 Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti
56 Toplumsal Sorumluluğumuz
58 İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları
60 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
62 Müşteri İlişkileri Yönetimi
65 Ürün Kalitesi ve Güvenliği

66 EKLER
67 Performans Göstergeleri
74 Üyelikler
74 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İlerleme Bildirimi
75 GRI İçerik Endeksi
80 Sertifikalar
81 Sera Gazı Doğrulama Beyanı

82 TSRS RAPORU
83 Giriş
87 Yönetişim
91 Strateji
96 Risk Yönetimi
102 Metrik ve Hedefler

RAPOR HAKKINDA

Gelecek nesillere değer katma vizyonumuz doğrultusunda, sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızı, stratejik önceliklerimizi ve çevresel, sosyal, yönetişimsel performansımızı paydaşlarımızla şeffaflıkla paylaşmayı hedefliyoruz.

RAPOR DÖNEMİ VE KAPSAMI

Bu rapor, Öztiryakiler Madeni Eşya San. ve Tic. A.Ş.' nin 01.01.2025 – 31.12.2025 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal ve yönetişimsel performansını bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır.

Operasyonel sınırlar; İstanbul'da bulunan merkez fabrika ile Ergene ve Antalya'da bulunan üretim tesislerinin oluşturduğu ana operasyon yapısı ve sorumluluğumuz kapsamındaki diğer lokasyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir.

Aksi belirtilmedikçe, raporda yer alan veriler bu kapsam doğrultusunda değer yaratma süreçlerimizi yansıtmaktadır.

Rapor dışında bırakılan iştirak veya bağlı ortaklık bulunmamaktadır.

GÜVENCE

Mevcut raporlama döneminde, sürdürülebilirlik performans göstergelerimize yönelik herhangi bir bağımsız üçüncü taraf güvence denetimi gerçekleştirilmemiştir.

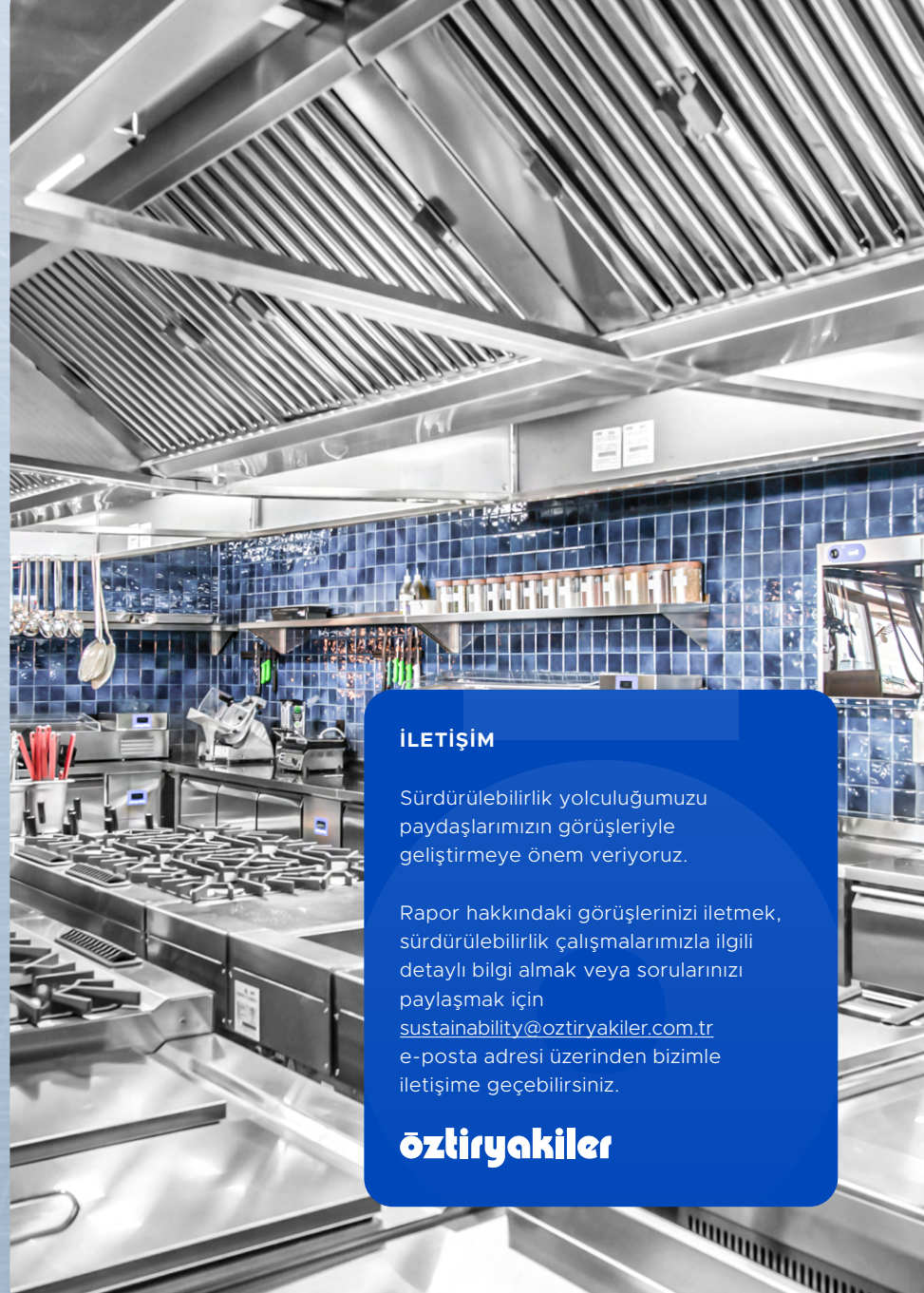
RAPORLAMA STANDARTLARI VE ÇERÇEVELER

Rapor hazırlık sürecinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda, uluslararası ve ulusal düzeyde kabul görmüş güncel çerçeveler esas alınmıştır.

Bu doğrultuda içerik;

- Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative – GRI) standartlarını referans alarak,
- Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board – SASB) tarafından belirlenen sektörel kriterler gözetilerek,
- Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) gereklilikleri dikkate alınarak,
- Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanmasında ise Sera Gazı Protokolü (Greenhouse Gas Protocol - GHG Protocol) metodolojisi esas alınarak

oluşturulmuştur.



İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu paydaşlarımızın görüşleriyle geliştirmeye önem veriyoruz.

Rapor hakkındaki görüşlerinizi iletmek, sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili detaylı bilgi almak veya sorularınızı paylaşmak için sustainability@oztiryakiler.com.tr e-posta adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

öztiryakiler

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Sürdürülebilirliği geçici bir eğilim değil, kurumsal stratejimizin ve paydaş sorumluluğumuzun temel taşı olarak görmekteyiz. Bizleri küresel pazarlarda liderliğe taşıyan en büyük gücümüz, çalışanlarımız ve paydaşlarımızın güvenidir.

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ölçekte jeopolitik belirsizliklerin, ekonomik dalgalanmaların ve iklim krizinin getirdiği yapısal dönüşüm gerekliliklerinin derinden hissedildiği bir dönemi hep birlikte tecrübe ediyoruz.

Bugün sanayi sektörünün geleceği; yalnızca finansal performansla değil, çevresel duyarlılık, dijitalleşme, operasyonel çeviklik ve toplumsal fayda ekseninde şekillenmektedir.

Endüstriyel mutfak sektörünün küresel ve öncü markalarından biri olarak sürdürülebilirliği geçici bir eğilim değil, kurumsal stratejimizin ve paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzun temel taşı olarak görüyoruz.

Bu vizyon doğrultusunda 2025 yılı; Öztiryakiler için sürdürülebilir büyümeyi kararlılıkla sürdürdüğümüz, uluslararası rekabet gücümüzü artırdığımız ve sürdürülebilirlik uygulamalarını tüm iş süreçlerimize derinlemesine entegre ettiğimiz stratejik bir dönem olmuştur. 130'u aşkın ülkeye yayılan küresel operasyon ağımızla küresel pazarlardaki güçlü varlığımızı korurken, ihracattaki liderliğimizi ve istikrarlı büyüme ivmemizi bir kez daha pekiştirmenin gururunu yaşıyoruz.

Yeni pazarlarda elde ettiğimiz başarılar ve uluslararası alanda kazandığımız ihracat ödülleri, küresel rekabet gücümüzü daha da ileri taşımıştır. Ayrıca İSO 500 ve TİM 1000 gibi prestijli listelerde yer almamız, üretim gücümüzün ve sürdürülebilir büyüme anlayışımızın önemli bir göstergesi olmuştur.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma taahhüdümüz kapsamında, operasyonlarımızın çevresel etkilerini en aza indirmek en büyük önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

2025 yılı boyunca enerji verimliliği, döngüsel ekonomi yaklaşımıyla kaynak optimizasyonu ve atıkların azaltılmasına yönelik çok sayıda kritik projeyi hayata geçirdik. Çevresel performansımızı şeffaf bir şekilde izlemek adına kurumsal karbon ve su ayak izi hesaplama süreçlerimizi kesintisiz olarak sürdürdük. En kritik çevresel göstergelerimiz arasında yer alan sera gazı emisyonlarımızın doğrulanmasına yönelik bağımsız denetim çalışmalarını başarıyla tamamlayarak iklim eylemi yol haritamızı daha da güçlendirdik.

Bizim için sürdürülebilirlik, üretim duvarlarının ötesine geçerek Ar-Ge ve inovasyon gücümüzle müşterilerimizin hayatına dokunmaktır.

Endüstriyel Mutfak teknolojilerinde dijitalleşme ve akıllı sistemlere odaklanırken, tasarım aşamasından itibaren enerji ve su verimliliğini destekleyen, kaynak tasarrufu yüksek inovatif ürünler geliştirmeye devam ettik.

Öte yandan, sürdürülebilirlik performansımızın uluslararası kriterlere göre tescillenmesi amacıyla EcoVadis değerlendirme sürecini Committed Badge derecesiyle tamamlayarak buradan elde ettiğimiz nitelikli geri bildirimleri kurumsal gelişim stratejilerimizin bir parçası haline getirdik. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve operasyonel mükemmellik alanlarında geliştirmeye yönelik çalışmalarımız doğrultusunda Responsible Care Programı'na kabul edildik.

Kurumsal yönetişim anlayışımızın temelini oluşturan etik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz ışığında, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) kapsamındaki taahhütlerimize bağlılığımızı koruyoruz. İklim değişikliği ve çevre yönetiminden insan haklarına, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarından yolsuzlukla mücadeleye kadar tüm ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) alanlarında kurumsal politika altyapımızı pekiştirdik.

Bizleri küresel pazarlarda liderliğe taşıyan en büyük gücümüz, insan kaynağımız ve



paydaşlarımızın bize duyduğu güvendir. Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya ve kurumsal kültürümüzü bu değerlerle büyütmeye odaklanıyoruz.

Bu başarılı dönemi geride bırakırken, stratejik hedeflerimize ulaşmamızda sergiledikleri üstün bağlılık ve emek için başta değerli çalışanlarımız olmak üzere, iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve tüm hissedarlarımıza içtenlikle teşekkür ederim. Sürdürülebilir değer yaratma yolculuğumuzda, hep birlikte daha güçlü ve kararlı adımlarla ilerlemeye devam edeceğiz.

YUSUF KENAN ÖZTİRYAKİ
Yönetim Kurulu Başkanı

2025 YILINDA ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

2025 yılında enerji, iklim ve ihracat alanlarında elde ettiğimiz kazanımlar sürdürülebilirlik yolculuğumuzu güçlendirdi.

Çevresel Performans

Karbon ayak izi yoğunluğumuzu **~%9,7 azalttık.**

Su ayak izi yoğunluğumuzu **~%1,6 azalttık.**

Elektrik ihtiyacımızın **~%17'sini** Güneş Enerjisi Santrallerimizden karşıladık.

Sürdürülebilirlik Performansı

Responsible® programına kabul edildik.

Yatırım Tutarı(1) **3,44 milyon Euro**

Ecovadis ÇSY performans değerlendirme sürecini **Committed Badge** derecesiyle tamamladık.

Yönetişim Performansı

TİM tarafından açıklanan "Türkiye'nin İlk 1.000 İhracatçısı" sıralamasında **309. sırada yer aldık.**

İDDMİB tarafından düzenlenen İhracatın Metalik Yıldızları Ödülleri'nde, Endüstriyel Mutfak Ürünleri kategorisinde **1. sırada yer aldık.**

İSO 500'de **408. sırada yer aldık.**

Finansal Performans

Satış Tutarı **177,4 milyon Euro**

Ciro Artışı **%8,5**

Paslanmaz Sac Tüketim Miktarı **~ %13 artış**

(1) Solar panel, ERP ve Bina Güçlendirme yatırımlarımızı kapsamaktadır.

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Nesilden Nesile Devreden Güç

Kurumsal temellerimizden aldığımız güçle, endüstriyel mutfak sektöründe kalıcı ve sağlam değerler üretiyoruz.

öztiryakiler



HAKKIMIZDA

1958 yılında 50 m²'lik küçük bir atölyede yola çıkan şirketimiz, bugün Türkiye'nin ilk endüstriyel mutfak üreticilerinden biri olmanın haklı gururunu taşıyor. 2019 yılında Hoshizaki ile kurulan ortaklık ise köklü mirasımızı küresel ölçekte çok daha güçlü ve parlak bir geleceğe taşıyor.

GEÇMİŞTEN GELECEĞE ÖZTİRYAKİLER

Öztiryakiler Madeni Eşya San. ve Tic. A.Ş. olarak yolculuğumuza, 1958 yılında 50 m²'lik mütevazı bir atölyede Türkiye'nin ilk endüstriyel mutfak üreticilerinden biri olarak başladık.

Bugün ise üç üretim tesisimizde yer alan toplam yaklaşık 130.000 m² kapalı üretim alanında faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Gelişmiş üretim teknolojilerimiz, güçlü Ar-Ge altyapımız ve inovasyon odaklı yaklaşımımızla endüstriyel mutfak sektöründe üstlendiğimiz sorumluluk bilinciyle ülkemizin sanayisine ve ihracatına değer katmanın gururunu taşıyoruz.

ORTAKLIK YAPISI VE KÜRESEL GÜÇ

Şirketimiz, küresel piyasalardaki rekabet gücünü artırmak amacıyla 2019 yılında stratejik bir ortaklığa imza atmıştır.

Hoshizaki Corporation'ın Avrupa yatırım kolu olan **Hoshizaki Europe Holding B.V.** ile kurulan bu ortaklık; Hoshizaki'nin teknolojik birikimi ve küresel deneyimi ile Öztiryakiler'in güçlü altyapısı ve dinamik üretim kabiliyetini bir araya getirmiştir.

Halka açık olmayan bir yapıya sahip olan şirketimiz, bu güçlü ortaklık çatısı altında hem ulusal ve uluslararası pazarlardaki büyümesini inovasyon, kalite sürdürülebilir değer yaratma yaklaşımı ile desteklemektedir.

Faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara tam uyum, etik ilkeler ve şeffaf anlayışı çerçevesinde yürütüyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak, tüm iş süreçlerimizde insanı ve çevreyi odağımıza alıyor; çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli çalışma ortamları oluşturmayı; paydaşlarımızla tesis ettiğimiz güvenli ilişkiyi korumayı ve güçlendirmeyi temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz.



HOSHIZAKI CORPORATION

1947 yılında Japonya'nın Nagoya kentinde kurulan Hoshizaki Corporation, bugün dünya çapında 15.000'den fazla çalışanı, 58 grup şirketi ve 28 üretim tesisiyle endüstriyel mutfak ekipmanları sektörünün küresel liderlerinden biridir. Şirketin Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) bölgesindeki operasyonlarını yürüten Hoshizaki Europe Holding B.V. ise geniş satış ve servis ağıyla profesyonel soğutma, buz makineleri, dondurucular ve özel mutfak çözümlerinde yüksek mühendislik hassasiyeti sunmaktadır.

Hoshizaki, çevresel sürdürülebilirliği üretim felsefesinin merkezine alarak yüksek enerji verimliliğine sahip, yenilikçi ve doğa dostu teknolojiler geliştirmektedir. Sektörde yeşil dönüşümü destekleme taahhüdüyle hareket eden şirket, güçlü Ar-Ge altyapısı ve küresel uzmanlığıyla profesyonel mutfakların sürdürülebilir gelişimine ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

KURUMSAL FELSEFE

VİZYONUMUZ

Endüstriyel mutfak sektöründe, müşteri odaklı, insana ve çevreye duyarlı, teknolojik, kaliteli ve yenilikçi lider bir marka olmak.

YÖNETİMSEL FELSEFE

Yasalara hassasiyetle uymak ilkesiyle birlikte, şirketimize; çalışanlar ve toplum tarafından güven duyulmasını sağlamak.

Şeffaf ve izlenebilir bir yönetim modelinin oluşturulması ve sürdürülmesi.

İş faaliyetlerimizde insana ve çevreye duyarlı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak.



MİSYONUMUZ

Tüm çalışanlarımızla; müşteri beklentilerini maksimum seviyede karşılamak, kalitede ve hizmette süreklilik temin etmek, topluma ve çevreye sürekli katma değer sağlamak.

FAALİYETLERİMİZ

Öztiryakiler olarak, 3 üretim tesisimizde yer alan toplam yaklaşık 130.000 m² kapalı üretim alanında faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

ÜRETİM GÜCÜMÜZ VE TESİSLERİMİZ

Operasyonel gücümüzü yansıtan ve kaynak verimliliğini gözeterek yönettiğimiz üretim lokasyonlarımız:

- **İstanbul Merkez**
  92.500 m² kapalı alanda ana mutfak ve endüstriyel mutfak ekipmanlarının üretimine odaklanıyoruz.
- **Ergene Buzdolabı**
  28.000 m²'nin üzerinde kapalı alanda üretim süreçlerimizi sürdürüyoruz.
- **Antalya Aymak**
  7.000 m²'nin üzerinde kapalı alanda faaliyet göstererek bölgesel ve küresel talepleri karşılıyoruz.
- **Kıraç Lojistik Depo**
  Ürün depolama, stok yönetimi ve sevkiyat operasyonlarımızı etkin bir şekilde yürüterek üretim ve dağıtım süreçlerimizin sürekliliğini destekliyoruz.



İSTANBUL MERKEZ

92.500 m²
Toplam Üretim Alanı



ERGENE BUZDOLABI

28.000+ m²
Toplam Üretim Alanı



ANTALYA AYMAK

7.000+ m²
Toplam Üretim Alanı

YAYGIN BAYİ VE HİZMET AĞIMIZ

Müşterilerimize kesintisiz destek sunmak ve ürün yaşam döngüsü boyunca en yüksek verimliliği sağlamak amacıyla yurt içinde ve yurt dışındaki yaygın ağımızla faaliyet gösteriyoruz:

- **Yurt İçi Hizmet Ağı**
  Türkiye genelinde Marmara, İç Anadolu, Ege ve Akdeniz olmak üzere 4 Bölge Müdürlüğümüz, 56 Bayimiz ve 143 Yetkili Servisimizle pazarın her noktasına ulaşıyoruz.

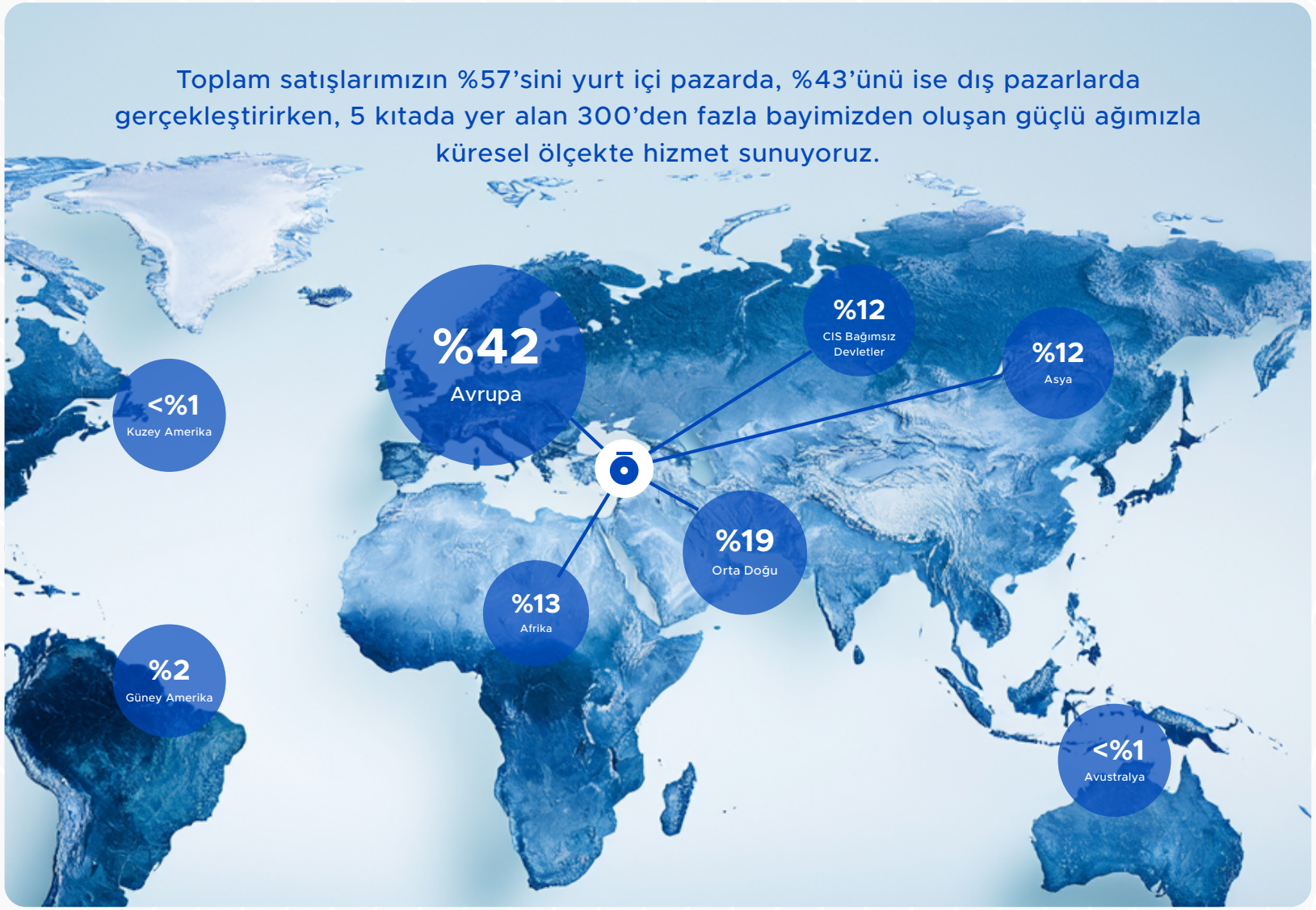
- **Küresel Erişim**
  5 kıtada, 132 ülkede bulunan 300 bayimiz ve 199 satış sonrası servis noktamız ile dünya genelindeki mutfakların tercihi olmayı sürdürüyoruz.

Bölge müdürlüklerimiz ve yaygın bayi ağımıza dair güncel iletişim bilgilerine https://oztiryakiler.com.tr/iletisim/ adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

56
Toplam Yurt İçi Bayi Sayısı

300
Toplam Yurt Dışı Bayi Sayısı

Toplam satışlarımızın %57'sini yurt içi pazarda, %43'ünü ise dış pazarlarda gerçekleştirirken, 5 kıtada yer alan 300'den fazla bayimizden oluşan güçlü ağımızla küresel ölçekte hizmet sunuyoruz.



ÜRÜN YELPAZESİ VE ÇÖZÜMLERİMİZ

Öztiryakiler olarak otel, restoran, kafe, hastane, pastane ve toplu yemek üretim tesisleri gibi butik ve zincir mutfaklara geniş bir ürün çeşitliliği sunuyoruz. Sürdürülebilir ve uzun ömürlü olarak tasarladığımız ürünlerimizi 5 ana kategori altında topluyoruz.

Ana Pişirme ve Modüler Mutfak Sistemleri

Mutfakların kalbi olan pişirme alanları için modüler seriler (kuzine, fritöz, ızgara), ileri fırın teknolojileri (kombi, konveksiyonlu, pizza fırınları, pastane fırınları) ve özel pişirme ekipmanları üretiyoruz.



Soğutma Üniteleri ve Muhafaza Çözümleri

Gıda güvenliğini önceliğimize alarak ve çevre dostu soğutucu gaz teknolojilerini gözeterek, dikey ve yatay tip buzdolaplarından büyük ölçekli soğuk odalara ve teşhir ünitelerine kadar geniş bir yelpazede saklama çözümleri sunuyoruz.



Hazırlık ve Bulaşıkhane Ekipmanları

Endüstriyel mutfaklarda verimliliği artırmak amacıyla hamur yoğurma, sebze doğrama ve mikser gibi hazırlık makinelerinin yanı sıra; bardak yıkamadan konveyörlü ve giyotin tip sanayi tip bulaşık yıkama makineleri ile su ve enerji verimliliğini destekleyen, hijyen standartlarına sahip çözümler sunuyoruz.



Setüstü Mutfak Gereçleri ve Sunum Ekipmanları

Paslanmaz çelik malzemelerden üretilen gastronom, tencere, tava ve evye gruplarının yanı sıra masaüstü sunum ekipmanları, porselen ürünler servis arabaları ve yardımcı mutfak gereçlerinden oluşan geniş ürün yelpazemizle profesyonel mutfakların farklı kullanım ihtiyaçlarına cevap veriyoruz.



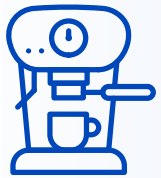
İçecek, Bar ve Hijyen Çözümleri

Profesyonel kahve ve çay makinelerinden bar ekipmanlarına kadar uzanan içecek hazırlama çözümlerimizle birlikte yanı sıra paslanmaz çelik hijyen üniteleri ve sanitasyon ürünleri ile işletmelerin hijyen gereksinimlerini destekleyen kapsamlı çözümler sunuyor, sağlıklı çalışma koşullarını destekliyoruz.



Geniş ürün portföyümüz hakkında teknik detaylara ulaşmak ve güncel ürün listelerimizi incelemek için https://oztiryakiler.com.tr/e-katalog/ adresinde yer alan dijital kataloğumuzu ziyaret edebilirsiniz.

HİZMET VERDİĞİMİZ SEKTÖRLER



RESTORAN, CAFE VE BARLAR

Yoğun kullanım şartlarına uygun, yüksek mukavemetli pişirme ve soğutma çözümlerimizle ticari mutfakların uzun ömürlü operasyon ihtiyaçlarını karşılıyor; hızlı servis süreçlerini güvenilir teknolojik altyapımızla destekliyoruz.



OTELLER

Turizm ve konaklama sektörünün yüksek kapasiteli mutfak gereksinimlerine yanıt vererek geniş ölçekli tesislerde kesintisiz çalışma imkânı sunan standartlara uygun ekipmanlar sağlıyoruz.



AKARYAKIT İSTASYONLARI

Mola noktalarındaki hızlı servis alanları için kompakt, işlevsel ve hijyen standartlarını karşılayan modüler sistemler sunuyoruz.



EĞİTİM KURUMLARI

Okul ve üniversite kampüslerinin toplu yemek hazırlık süreçlerinde gıda güvenliği gereksinimlerini eksiksiz karşılayan endüstriyel altyapılar kuruyoruz.



HASTANELER

Sağlık kuruluşlarının hassas sterilizasyon şartlarına tam uyumlu, hassas sıcaklık kontrolü sağlayan teknik donanımlar geliştiriyoruz.

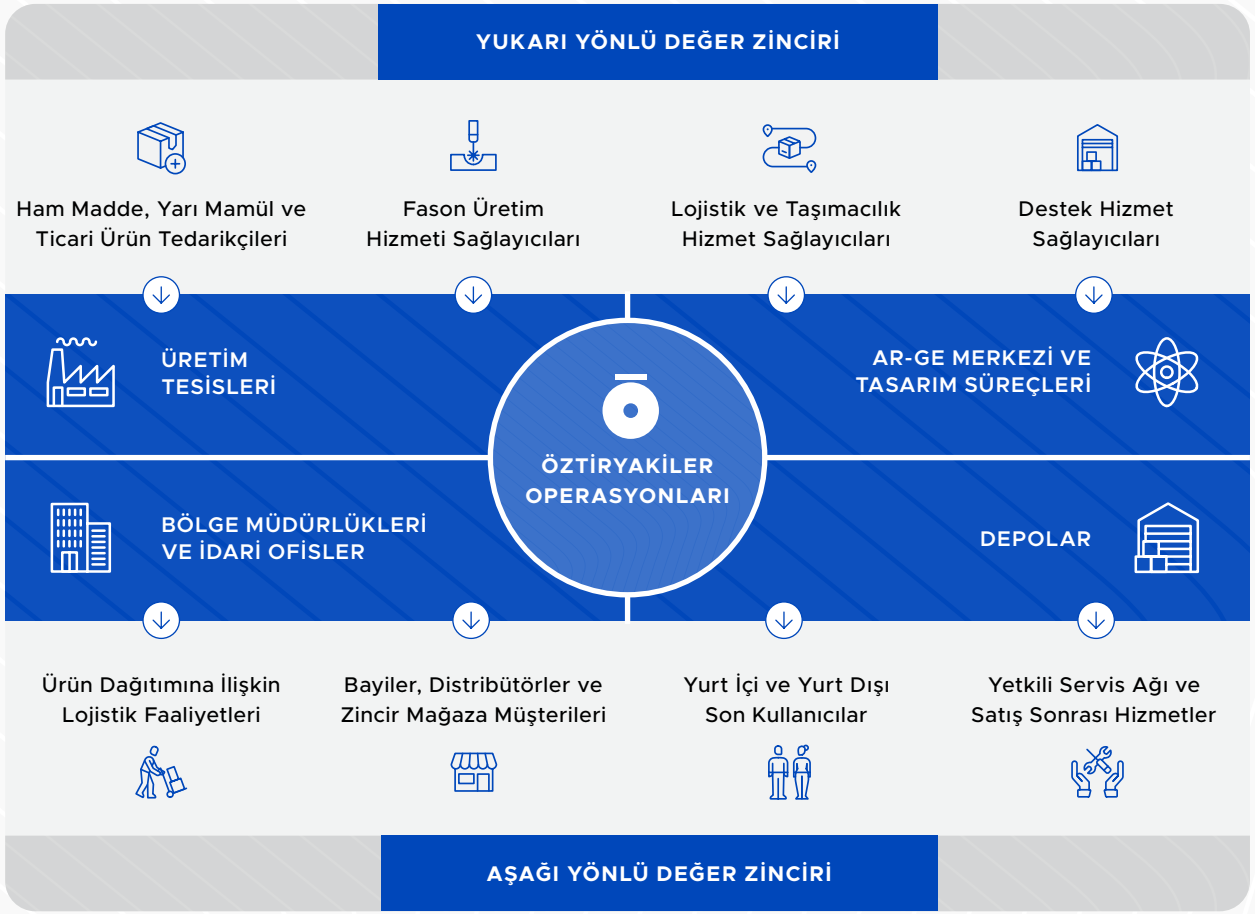


YEMEKHANELER

Yüksek hacimli üretim tesislerinde operasyonel süreç takibini kolaylaştıran endüstriyel sistemlerimizle, kitlesel beslenme operasyonlarının altyapı ihtiyacını karşılıyoruz.

İŞ MODELİMİZ VE DEĞER ZİNCİRİMİZ

Öztiryakiler'in iş modeli; ham madde tedarikinden yüksek teknolojiye dayalı üretime, ürünlerin küresel pazarlara ulaştırılmasından satış sonrası servis süreçlerine kadar uzanan uçtan uca bütünleşik bir değer zinciri yapısı üzerine kuruludur. İş modelimizin temel güçlerinden biri, geniş ürün portföyümüzü destekleyen üretim yetkinliğimiz ve güçlü üretim altyapımızdır. Bu yapı, farklı müşteri ihtiyaçlarına etkin çözümler sunmamızı sağlarken kalite, verimlilik ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi de desteklemektedir. Çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) etkilerimizi ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlarımızı, sadece kendi operasyonlarımızla sınırlı görmüyor; değer zincirimizin yukarı yönlü ve aşağı yönlü tüm bileşenlerini kapsayacak şekilde bütünsel bir yaklaşımla yönetiyoruz.



İŞ MODELİMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ KÜRESEL PAZARLARA TAŞIYORUZ

Endüstriyel mutfak sektöründeki küresel varlığımızı stratejik coğrafi yapımızla şekillendiriyor, dengeli bir satış ve pazar payı portföyü yönetiyoruz. Türkiye odağımızın yanı sıra ağırlıklı olarak Avrupa ve Orta Doğu olmak üzere 5 kıtada yürüttüğümüz faaliyetler, bizi pazar dalgalanmalarına karşı ekonomik olarak dayanıklı kılmaktadır.

TEDARİK ZİNCİRİNDE YERELLEŞMEYİ VE ÇEVRESEL ÇEVİKLİĞİ ESAS ALIYORUZ

Üretim sürekliliği ve yüksek kalite için paslanmaz çelik sac, elektronik bileşen, döküm, motor ve kompresör gibi kritik ürünleri doğrudan küresel üreticilerden temin ediyoruz. Operasyonel çeviklik sağlamak ve lojistik kaynaklı karbon ayak izini azaltmak adına tedarikçilerimizin çoğunluğunu Türkiye'deki yerel üreticilerden seçiyoruz. Stratejik bileşenlerde ise başta Avrupa olmak üzere küresel pazarlar ve ortağımız Hoshizaki'nin tedarik ağıyla sinerji içinde çalışıyoruz.

ÜRÜNÜN TÜM YAŞAM DÖNGÜSÜNDE EN YÜKSEK KAYNAK VERİMLİLİĞİNİ HEDEFLİYORUZ

Ürünlerimizin süreçlerini yaygın bir dağıtım ve servis ekosistemiyle yönetiyoruz. Distribütör ve bayi ağımız lojistik, depolama ve yerinde montajı üstlenirken yetkili servislerimiz bakım, onarım ve yedek parça desteği sağlar. Döngüsel ekonomi anlayışıyla, ürünlerimizin ana malzemesi olan %100 geri dönüştürülebilir paslanmaz çeliğin ömrü dolduğunda doğru atık yönetimiyle yeniden üretime kazandırılmasını teşvik ediyoruz.

STRATEJİK ORTAKLIKLAR VE İNOVASYON AĞIYLA GELECEĞİ ŞEKİLLENDİRİYORUZ

Şirketimizin ekonomik, çevresel ve teknolojik dönüşümünü stratejik iş birlikleriyle güçlendiriyoruz. Hoshizaki Corporation ortaklığımızla küresel teknoloji transferi ve sürdürülebilir ürün geliştirme yaparken; Bakanlık onaylı Ar-Ge merkezimizde üniversite ve teknokent iş birlikleriyle ürünlerimizin enerji ve su verimliliğini artıran inovasyon projeleri yürütüyoruz.

KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

Dünden Bugüne, Geleceğe Birlikte



1958

İstanbul'da Beyazıt Bakırcılar Çarşısı'nda 50 m²'lik mütevazı bir atölyede Muharrem Öztiryaki ismini İTO'ya tescil ettirip üretime başladık.

1973

Öztiryakiler kolektif şirket olarak ilk fuarımıza katıldık.

1982

Öztiryakiler A.Ş. olarak ilk ihracatımızı gerçekleştirdik ve üretim operasyonlarımızı Topkapı Fabrikası'na taşıdık.

1987

Endüstriyel mutfak ekipmanları (elektrik ve gazlı cihazlar) üretimine başladık.

1993

Bulaşık yıkama makineleri ve hazırlık ekipmanları üretimine başladık.

İstanbul Merkez Fabrikamızda üretime başladık.

1994

Antalya Aymak fabrikamızı faaliyete geçirdik.

1997

Bulaşık yıkama makineleri ve hazırlık ekipmanları üretimini İstanbul Merkez Fabrikamıza taşıdık.

1999

Aysberg olarak buzdolabı üretimine başladık.

2007

Buzdolabı üretimini İstanbul Merkez Fabrikamıza taşıdık.

2015

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onaylı sektörün ilk Ar-Ge Merkezini kurduk.

2019

Hoshizaki Corporation'ın Avrupa yatırım kolu olan Hoshizaki Europe Holding B.V. şirketimizden hisse devralarak stratejik ortağımız olmuştur.

2022

Ergene Buzdolabı Fabrikamızın açılışını gerçekleştirdik.

2024

Ergene Fabrikamızda Güneş Enerjisi Santrali (GES) kurulumunu tamamladık.

2025

Antalya Fabrikamızda da Güneş Enerjisi Santralini (GES) devreye aldık.

UN Global Compact (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) imzacısı ve katılımcısı olduk.

"Responsible" programına katıldık.

EcoVadis tarafından yürütülen ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) performans değerlendirme sürecini Committed Badge derecesiyle tamamladık.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

Geleceğe Verilen Söz

Geleceğin mutfaklarını tasarlarken, yenilikçi vizyonumuz ve doğaya duyarlı yaklaşımımızla dönüşüme öncülük ediyoruz.

öztiryakiler



KÜRESEL TRENDLER VE SEKTÖREL DÖNÜŞÜM

İklim kriziyle mücadele, kaynak kıtlığı ve uluslararası ticaret düzenlemeleri, endüstriyel mutfak sektörünü köklü bir yapısal dönüşüme zorlamaktadır.

Bugün küresel gıda sistemleri ve buna bağlı tedarik zincirleri, dünya genelindeki sera gazı emisyonlarından önemli bir oranda sorumludur.

Bu durum, otellerden hastanelere, zincir restoranlara kadar hizmet verdiğimiz tüm operasyon alanlarında sürdürülebilirlik odaklı ekipman dönüşümünü bir tercih olmaktan çıkarıp yasal ve operasyonel bir zorunluluk haline getirmektedir.

Öztiryakiler olarak, küresel pazarlardaki rekabet gücümüzü korumak ve paydaşlarımıza değer yaratmak amacıyla iş modelimizi şekillendiren dört ana küresel trendi yakından takip ediyoruz.

AVRUPA YEŞİL MUTABAKATI VE EKO-TASARIM ZORUNLULUKLARI

Avrupa Birliği bünyesinde devreye alınan Sürdürülebilir Ürünler için Eko-Tasarım Yönetmeliği (ESPR) ve Dijital Ürün Pasaportu gibi yasal düzenlemeler, endüstriyel mutfak ekipmanlarının tüm yaşam döngüsünü kapsayan yeni kriterler getirmektedir. Malzeme seçiminden lojistiğe kadar karbon optimizasyonu yapılması, tehlikeli kimyasalların ve iklim değişikliğini tetikleyen florlu sera gazlarının (F-Gazları) soğutma sistemlerinden arındırılması uluslararası pazarlarda ticari faaliyetlerin devamlılığı için kritik bir eşik teşkil etmektedir.



YAPAY ZEKÂ VE IOT DESTEKLİ AKILLI MUTFAK TEKNOLOJİLERİ

Profesyonel mutfaklarda dijitalleşme ve otomasyon, sürdürülebilirliğin en güçlü kaldıraçlarından biri haline gelmiştir. Nesnelerin İnterneti (IoT) ve yapay zekâ entegrasyonuna sahip akıllı fırınlar, buzdolapları ve bulaşık makineleri; sensörler aracılığıyla gerçek zamanlı veri analizi sunma yeteneği kazanmaktadır. Bu teknolojiler sayesinde cihazların enerji tüketimi optimize edilmekte, gıda stokları takip edilerek mutfaklardaki en büyük çevresel sorunlardan biri olan gıda israfı önlenmekte ve arıza öngörüleriyle ürün ömrü uzatılmaktadır.



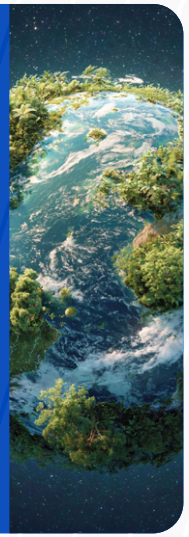
DÖNGÜSEL EKONOMİ VE MALZEME YÖNETİMİ

Küresel sanayide lineer "al-yap-at" modelinin yerini döngüsel ekonomi süreçleri almaktadır. Endüstriyel mutfak üretiminin ana ham maddesi olan paslanmaz çelik, doğası gereği kalitesini kaybetmeden %100 geri dönüştürülebilme avantajına sahiptir. Sektör genelindeki küresel dönüşüm; üretim süreçlerinde geri dönüştürülmüş çelik kullanım oranının artırılmasına ve ömrünü tamamlayan ürünlerin hurda yönetimiyle ekonomiye yeniden kazandırılmasına odaklanmaktadır.



DEKARBONİZASYON VE YÜKSEK ENERJİ-SU VERİMLİLİĞİ

Endüstriyel mutfaklar, ticari binalar içinde m^2 başına enerji ve su tüketiminin en yoğun olduğu alanların başında gelmektedir. Küresel pazarlarda yükselen enerji maliyetleri ve karbon vergileri, ticari işletmelerin operasyonel harcamalarını düşüren ve kaynak tasarrufu sağlayan teknolojilere olan yönelimini hızlandırmaktadır. Bu doğrultuda, geleneksel pişirme yöntemlerine kıyasla yüksek teknoloji içeren kontrol sistemleri ile düşük tüketimli soğutma ve yıkama üniteleri küresel pazarda yeni sektörel standartlar haline gelmektedir.



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Sürdürülebilirlik stratejimize yön veren temel odak alanlarımızı iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla, GRI standartlarına uygun bir önemlilik analiziyle belirledik.

Sürdürülebilirlik stratejimizin temelini, faaliyetlerimizin çevre, toplum ve ekonomi üzerindeki gerçek ve potansiyel etkilerini doğru analiz etmek oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, küresel ve ulusal dinamikleri gözeterek yürüttüğümüz şeffaf ve kapsayıcı süreçlerle, Öztiryakiler için en yüksek katma değeri sağlayacak öncelikli odak alanlarımızı belirledik. Öncelikli konularımızın tespiti, GRI 3-1 standardı gerekliliklerine tam uyumlu olarak üç aşamalı metodolojik bir analiz çerçevesinde gerçekleşmiştir:

- **Konu Havuzunun Belirlenmesi**
  Sektörümüzün dinamiklerini, küresel trendleri ve güncel mevzuatları analiz ederek geniş bir potansiyel sürdürülebilirlik konu listesi oluşturduk. Bu süreçte küresel endekslerin ve standart otoritelerinin endüstriyel mutfak sektörüne yönelik kriterlerini referans aldık ve 21 temel konudan oluşan bir havuz yapılandırdık.

- **Paydaş Katılımı ve Anket Süreci**
  Belirlenen **21** konuyu, şirketimizin stratejik paydaş matrisinde yer alan tüm iç ve dış grupların değerlendirmesine açtık:

  - **İç Paydaşlar**
    Sürece çalışanlarımız, yönetim kurulumuz ve sürdürülebilirlik komitemizden oluşan **410** iç paydaşımızın katılımını sağladık.

  - **Dış Paydaşlar**
    Değer zincirimizin gücünü yansıtacak şekilde tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, bayilerimiz ve yetkili servislerimizden oluşan **285** dış paydaşımızın görüşlerine başvurduk.

- **Önemli Konuların Belirlenmesi**
  Toplamda 695 paydaşımızdan elde edilen geri bildirimleri, her bir paydaş grubunun şirketimiz için taşıdığı stratejik önem doğrultusunda ağırlıklandırdık. Bir konunun hem iç hem de dış paydaşlarımız için taşıdığı önem derecelerini matris üzerinde kesiştirerek nihai öncelik sıralamamızı oluşturduk.



Bu analiz sonucunda belirlenen 21 konuyu, paydaşlarımız için taşıdığı ortak değer derecesine göre üç ana grupta topladık;

ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

İş Sağlığı ve Güvenliği | İnsan Hakları | İş Etiği ve Uyum
Ürün Güvenliği ve Kalitesi | Sorumlu Atık Yönetimi | Rekabet, Rüşvet ve Yolsuzluk

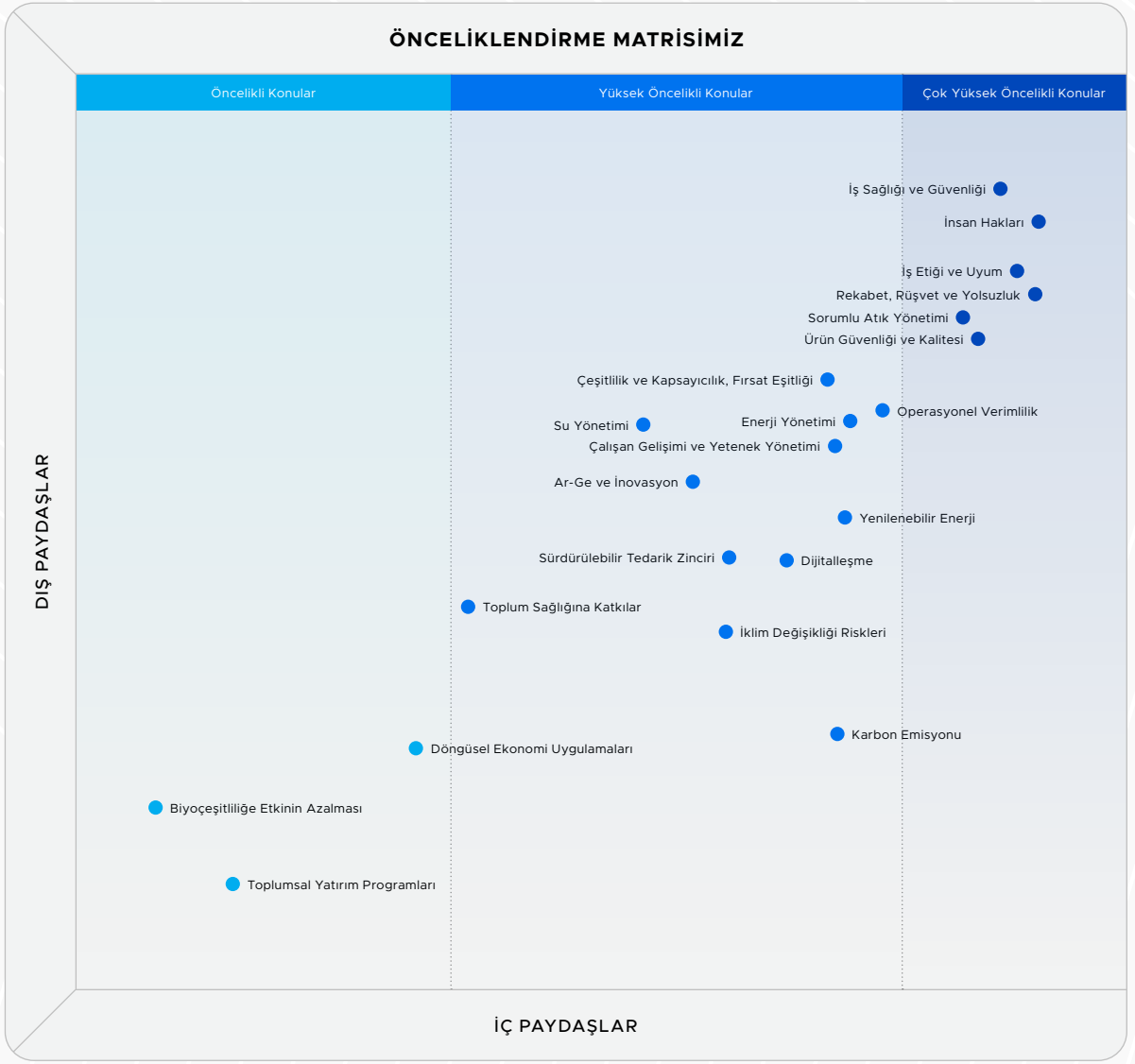
YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği | Operasyonel Verimlilik | Enerji Yönetimi
Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi | Ar-Ge ve İnovasyon | Yenilenebilir Enerji
Dijitalleşme | Toplum Sağlığına Katkılar | İklim Değişikliği Riskleri | Karbon Emisyonu

ÖNCELİKLİ KONULAR

Döngüsel Ekonomi Uygulamaları | Biyoçeşitliliğe Etkinin Azaltılması
Toplumsal Yatırım Programları

Raporumuzun odağını en kritik alanlarda toplamak amacıyla bir "Raporlama Eşiği (Threshold)" belirleyerek paydaşlarımız nezdinde en yüksek skorları alan "Çok Yüksek Öncelikli" kategorisindeki konuları raporlama kapsamımıza dâhil ettik[2].



ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

İş Sağlığı ve Güvenliği

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal bütünlüğünü korumak, operasyonel sürekliliğimizin ve insana yakışır iş ortamımızın temel şartıdır.

Nasıl Yönetiyoruz?
İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları



ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

İnsan Hakları

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Değer zincirimizin her halkasında adil, eşitlikçi ve insan onuruna yakışır çalışma koşullarının güvence altına alınması kurumsal sorumluluğumuzdur.

Nasıl Yönetiyoruz?
İnsan Odaklı Kültürümüz



ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

İş Etiği ve Uyum

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Öztiryakiler'in küresel itibarının, şeffaflık ilkesinin ve paydaşları nezdindeki güvenilirliğinin en güçlü teminatıdır.

Nasıl Yönetiyoruz?
İş Etiği ve Şeffaflık



ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Rekabet, Rüşvet ve Yolsuzluk

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Pazarda adil rekabet koşullarının desteklenmesi ve tüm iş süreçlerinde yasal mevzuatlara tam uyum kurumsal yönetim anlayışımızın temelidir.

Nasıl Yönetiyoruz?
İş Etiği ve Şeffaflık



ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Ürün Güvenliği ve Kalitesi

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Endüstriyel mutfak sektöründeki küresel liderliğimizi sürdürmenin, müşteri sadakatini ve operasyonel güvenilirliği sağlamanın birincil anahtarıdır.

Nasıl Yönetiyoruz?
Ürün Kalitesi ve Güvenliği



ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Sorumlu Atık Yönetimi

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Üretim süreçlerimizde oluşan atıkların kaynağında azaltılması, çevresel ayak izimizin minimize edilmesi, doğal kaynakların korunması ve kaynak verimliliğinin artırılması temel önceliklerimiz arasında yer alır.

Nasıl Yönetiyoruz?
Atık Yönetimi



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Kurumsal kültürümüzü zenginleştirmek ve inovasyon gücümüzü artırmak adına tüm çalışanlarımıza adil ve eşit bir çalışma ortamı sunmak temel önceliğimizdir.

Nasıl Yönetiyoruz?
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Operasyonel Verimlilik

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Kaynakların en rasyonel şekilde kullanılması, küresel pazardaki rekabetçiliğimizin korunması ve sürdürülebilir ekonomik değer yaratılması açısından kritiktir.

Nasıl Yönetiyoruz?
Yalın Üretim ve Operasyonel Verimlilik



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Enerji Yönetimi

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Üretim süreçlerimizde enerji tüketimini optimize etmek, hem operasyonel maliyetlerimizin azaltılması hem de iklim hedeflerimize ulaşmamız için esastır.

Nasıl Yönetiyoruz?
Enerji Yönetimi



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Su Yönetimi

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Küresel su kıtlığı riskine karşı suyun verimli kullanımı, döngüsel olarak geri kazanımı ve korunması çevresel sorumluluğumuzdur.

Nasıl Yönetiyoruz?
Su Yönetimi



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Şirketimizi geleceğe taşıyacak yetkin insan kaynağını çekmek, elde tutmak ve sürekli gelişimlerini desteklemek en stratejik yatırımlarımızdan biridir.

Nasıl Yönetiyoruz?
Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Ar-Ge ve İnovasyon

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Sektörün geleceğini şekillendirecek çevre dostu, akıllı ve yüksek teknolojili ürünler geliştirmek küresel büyüme stratejimizin merkezindedir.

Nasıl Yönetiyoruz?
Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Ürün Yönetimi



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Yenilenebilir Enerji

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Temiz enerji kaynaklarına yönelerek kendi enerjimizi üretmek, karbon ayak izimizi düşürmenin ve enerji bağımsızlığımızı sağlamanın en kritik yoludur.

Nasıl Yönetiyoruz?
Enerji Yönetimi



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Sürdürülebilirlik ilkelerimizin sadece kendi fabrikalarımızda değil, tüm satın alma ağımızda yaygınlaştırılması değer zinciri başarımızın temelidir.

Nasıl Yönetiyoruz?
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Dijitalleşme

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
İş süreçlerimizi dijital teknolojilerle entegre etmek, karar alma hızımızı, veri şeffaflığımızı ve operasyonel çevikliğimizi artıran bir kaldıraçtır.

Nasıl Yönetiyoruz?
Dijitalleşme ve Akıllı Süreç Yönetimi



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Toplum Sağlığına Katkılar

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Güvenli ve hijyenik endüstriyel mutfak çözümleri sunarak endüstriyel gıda güvenliğine ve dolaylı olarak toplum sağlığına katkı sunmak kurumsal etkimizdir.

Nasıl Yönetiyoruz?
Toplumsal Sorumluluğumuz



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

İklim Değişikliği Riskleri

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
İklim krizinin getirdiği fiziksel ve finansal riskleri önceden analiz etmek, iş modelimizi ve tedarik zincirimizi geleceğe karşı dayanıklı kılmak için zorunludur.

Nasıl Yönetiyoruz?
İklim Riskleri Yönetimi

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU

Karbon Emisyonu

Şirketimiz İçin Konunun Önemi
Üretim faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı salımları azaltmak, küresel iklim eylemine katkı sunma ve uluslararası yeşil mutabakatlara uyum sağlama taahhüdümüzdür.

Nasıl Yönetiyoruz?
Sera Gazı Emisyonları



PAYDAŞ İLETİŞİMİ

PERİYODİK İLETİŞİM · YILLIK İLETİŞİM · SÜREKLİ İLETİŞİM

İç ve dış paydaşlarımızla kurduğumuz şeffaf, yapıcı ve sürekli iletişim, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemizin ve değer zincirimiz boyunca ortak hedefler etrafında hizalanmamızın temelini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, operasyonlarımızın her aşamasında paydaşlarımızın beklentilerini sistematik yöntemlerle dinliyor, etki alanlarımızı gözeterek kurumsal kararlarımıza entegre ediyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	DEĞER ZİNCİRİ	ÖZTİRYAKİLER İÇİN ÖNEMİ	İLETİŞİM METODU VE SIKLIĞI
Çalışanlar	Doğrudan Operasyon	Operasyonel mükemmelliğimizin, inovasyon gücümüzün ve kurumsal sürdürülebilirlik kültürümüzün sahadaki en büyük taşıyıcısıdır.	• Paydaş Anketi • Ortak İletişim Platformları • Çalışan Memnuniyeti Araştırmaları • Etik İlkeler ve İhbar Hattı
Yönetim Kurulu ve Komiteler	Doğrudan Operasyon	Stratejik hedeflerimizin belirlenmesinde, yatırım kararlarımızın onaylanmasında ve kurumsal yönetim ilkelerimizin en üst düzeyde sahiplenilmesinde lider rol oynar.	• Komite ve Yönetim Kurulu Toplantıları • Faaliyet ve ÇSY Raporlamaları • Paydaş Anketi
Tedarikçiler	Yukarı Yönlü Değer Zinciri	Üretim süreçlerimizin sürekliliğini, ham madde kalitemizi ve tedarik zincirimizin sürdürülebilirlik standartlarına uyumunu sağlayan en kritik iş ortaklarımızdır.	• Paydaş Anketi • Sosyal Medya ve Kurumsal Web Sitesi • İç ve Dış Raporlar
Müşteriler	Aşağı Yönlü Değer Zinciri	Küresel pazardaki varlığımızın sürdürülebilirliğini sağlayan, ürün geliştirme süreçlerimizi geri bildirimleriyle şekillendirdiğimiz odak noktamızdır.	• Paydaş Anketi • Sosyal Medya ve Kurumsal Web Sitesi • İç ve Dış Raporlar
Bayiler	Aşağı Yönlü Değer Zinciri	Ürünlerimizin pazara erişimini, marka algımızın korunmasını ve geniş bir coğrafyada satış operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini sağlayan ticari paydaşlarımızdır.	• Paydaş Anketi • Sosyal Medya ve Kurumsal Web Sitesi • İç ve Dış Raporlar
Yetkili Servisler	Aşağı Yönlü Değer Zinciri	Ürünlerimizin kullanım ömrü boyunca yüksek verimlilikle çalışmasını ve satış sonrası süreçlerde en yüksek düzeyde müşteri memnuniyeti sunulmasını sağlayan saha temsilcilerimizdir.	• Paydaş Anketi • Sosyal Medya ve Kurumsal Web Sitesi • İç ve Dış Raporlar
Kamu Kurum ve Kuruluşları	Doğrudan Operasyon	Yasal mevzuata uyumun sağlanması; çevre, iş sağlığı ve güvenliği, ürün güvenliği, dış ticaret vb yükümlülüklerinin takip edilmesi açısından kritik düzenleyici ve denetleyici paydaşlardır.	• Resmi Yazışmalar ve Bildirimler • Mevzuat Takibi ve Beyanları
Yerel Topluluklar	Doğrudan Operasyon Aşağı Yönlü Değer Zinciri	Faaliyet gösterdiğimiz lokasyonlarda sosyal ve çevresel duyarlılığın, yerel istihdamın ve kurumsal itibarın güçlendirilmesi açısından önemli dış paydaşlarımızdır.	• Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri • Sosyal Medya ve Kurumsal Web Sitesi • Öneri ve Şikâyet Bildirimleri
Sivil Toplum Kuruluşları	Doğrudan Operasyon	Sektörel gelişmelerin takibi, sürdürülebilirlik, çevre, insan hakları, eğitim ve toplumsal gelişim konularında iş birliği yaptığımız, sektörel gelişimimize katkı sağlayan önemli paydaşlarımızdır.	• Komite ve Çalışma Grubu Toplantıları • Çalıştaylar, Eğitimler ve Konferanslar • Ortak Projeler ve İş Birlikleri

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

İklim değişikliği, doğal kaynakların tükenmesi ve sosyo-ekonomik eşitsizlikler karşısında proaktif bir duruş sergiliyor; sektördeki liderliğimizi gezegenimize, insanımıza ve ortak geleceğimize değer katan bir sorumluluk anlayışıyla sürdürüyoruz.

Müşterilerimize ve topluma katkı sağlama vizyonumuz doğrultusunda, enerji verimliliğini artıran eko-tasarım ilkeleri ve kaynak tasarrufu sağlayan üretim süreçlerimizle tüm değer zincirimizde karbon ayak izimizi kararlılıkla azaltmayı hedefliyoruz.

İnsan odaklı kurum kültürümüzle adil, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunarken şeffaflık, etik ilkeler ve mevzuata tam uyum çerçevesinde iş modellerimizi geliştiriyoruz. Bugünün ihtiyaçlarını eksiksiz karşılarken geleceğin dünyasını gözeten bir yaklaşımla; gelişen, dönüştüren ve sürdüren bir şirket olma vizyonumuzu kararlılıkla hayata geçiriyoruz.

ÖNCÜLÜK EDERİZ
İNOVASYON

Endüstriyel mutfak sektörünün küresel oyuncusu olarak, sürdürülebilirliğin anahtarının yenilikçi teknolojilerden geçtiğine inanıyoruz. Güçlü Ar-Ge altyapımız, mühendislik gücümüz ve dijital çözümlerimizle ürünlerimizin enerji ve kaynak verimliliğini sürekli artırıyoruz. Müşterilerimizin ve gezegenimizin gelecekteki ihtiyaçlarına yanıt veren çevre dostu mutfak teknolojileri geliştirerek sektörümüzün yeşil dönüşümüne yön veriyor ve küresel ölçekte standartları belirleyen adımlar atıyoruz.

ÖZEN GÖSTERİRİZ
ÇEVRE

Gezegenimizin sınırlı kaynaklarını koruma sorumluluğuyla hareket ediyor, tüm operasyonlarımızda çevresel etkimizi minimize etmeyi amaçlıyoruz. İmalat süreçlerimizde enerji ve su verimliliğini en üst seviyeye çıkarırken, sera gazı emisyonlarımızı ve atık yükümüzü azaltmaya yönelik somut hedefler koyuyoruz. Ürün tasarımından başlayarak değer zincirimizin her aşamasında doğaya saygıyı esas alan bir üretim anlayışını benimsiyor, ekolojik dengeyi gözeterek yarınlara daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı taahhüt ediyoruz.

ÖNEMSERİZ
İNSAN VE TOPLUM

Başarımızın ve sürdürülebilir büyümemizin temeline insanı yerleştiriyoruz. Çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve gelişimini önceliklendirerek adil, kapsayıcı, fırsat eşitliğine dayalı ve potansiyeli açığa çıkaran bir iş ortamı sunuyoruz. Yalnızca kendi ekibimizi değil, tüm iş ortaklarımızı ve içinde yaşadığımız toplumu da sürdürülebilirlik yolculuğumuzun ayrılmaz bir parçası olarak görüyor; yerel kalkınmayı, eğitimi ve toplumsal refahı destekleyen projelerle sosyal fayda yaratmayı sürdürüyoruz.

ÖRNEK OLURUZ
ETİK

Kurumsal varlığımızın ve güvenilirliğimizin teminatı olan şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkelerinden asla taviz vermiyoruz. Tüm faaliyetlerimizi uluslararası standartlara, yasal mevzuatlara ve yüksek etik kurallara tam uyum içerisinde yürütüyoruz. Adil rekabeti, etkin risk yönetimini ve katılımcı yönetim anlayışını iş süreçlerimizin merkezine alarak, yatırımcılarımızdan tedarikçilerimize kadar tüm paydaşlarımıza karşı sorumlu, açık ve örnek gösterilen bir kurumsal duruş sergiliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Stratejik hedeflerimizi, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğumuz doğrultusunda belirledik.



2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031

Kapsam 1 + Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını %30 azaltmak

Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları (tCO_2)

BAZ 2023: 0 — 2025: -%6 — HEDEF: -%30

Yenilenebilir enerji kullanımı payını %20'ye yükseltmek

Yenilenebilir Enerji Kullanımı (kWh) / Toplam Enerji Tüketimi (kWh)

BAZ 2023: 0 — 2025: %17 — HEDEF: %20

Toplam su çekiminin %10'unun geleneksel olmayan su kaynaklarından sağlanması

Geleneksel Olmayan Kaynaklardan Su Çekimi (m^3/yıl) / Toplam Su Çekimi (m^3/yıl)

YENİ HEDEF

BAZ 2025: %0 — HEDEF: %10

Tedarikçi davranış kurallarını imzalayan onaylı tedarikçi oranını %80'e yükseltmek

Onaylı Tedarikçi sayısı (%)

YENİ HEDEF

BAZ 2025: %52 — HEDEF: %80

Sayısal metriklerimize ek olarak hem operasyonel ayak izimizi küçültmek hem de değer zincirimizin genelini dönüştürmek amacıyla benimsediğimiz stratejik taahhütlerimiz şunlardır:



01

ENERJİ
Enerji tasarrufunu desteklemek amacıyla, ürünlerimizin kullanım aşamasındaki enerji verimliliğini artıran eko-tasarım projeleri geliştiriyor ve ürün portföyümüzü sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

02

DÖNGÜSEL EKONOMİ
Döngüsel ekonomi vizyonumuzla; cihazlarımızı uzun ömürlü, modüler ve yüksek oranda geri dönüştürülebilir malzemelerle tasarlıyoruz. Üretimdeki ham madde fire oranlarımızı ve tehlikeli atıklarımızı sürekli azaltırken, ambalajlarımızda geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını her dönem kademeli olarak artırmayı hedefliyoruz.

03

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
Üretim süreçlerimizde ve ürünlerimizde küresel ısınma potansiyeli düşük, doğa dostu alternatif gazların kullanım oranını bir önceki yıla göre en az %3 artırmayı hedefliyoruz.

04

ÇEVRESEL FARKINDALIK
Çalışanlarımızda çevresel farkındalığı artırmak amacıyla her yıl en az 150 fidanı toprakla buluşturarak ağaçlandırma projelerimizi kesintisiz sürdürmeyi hedefliyoruz.

05

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
Güvenli bir çalışma ortamı sağlamak adına iş kazası sıklık ve ağırlık oranlarını her yıl düşürmeyi; operasyonlarımızdaki çevre kazası sayısını ise her raporlama döneminde sıfır (0) seviyesinde tutmayı hedefliyoruz.

06

ETİK VE UYUM
Yolsuzluk ve rüşvete karşı sıfır tolerans politikamızı koruyarak vaka sayısını sıfır seviyesinde tutmayı ve tüm çalışanlarımıza yılda en az bir kez bu konuda eğitim vermeyi hedefliyoruz.

07

İNSANA YAKIŞIR İŞ
Tüm operasyonlarımızda kadrolu çalışanlarımıza sağlanan toplam ücret seviyesinin, bölgesel yaşam ücreti (Living Wage) standartlarını karşılamayı taahhüt ediyoruz.

08

TEDARİK ZİNCİRİ
Tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik performansının artırılmasını ve tedarikçilerimiz ile yılda bir defa ÇSY konularında paydaş anketi yaparak %95 oranında geri dönüş sağlanmasını hedefliyoruz.

09

ÜRÜN YAŞAM DÖNGÜSÜ
Sorumlu üretim anlayışımızın bir parçası olarak, ürünlerimizin kullanım ömrü sonundaki çevresel etkilerini en aza indirmeyi ve tasarımdan itibaren yüksek geri dönüştürülebilirlik standartlarını gözetmeyi hedefliyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ

Doğru Rotada Yönetişim

Şeffaf, adil ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışıyla tüm adımlarımızı tam bir güvenle yönetiyoruz.

öztiryakiler



YÖNETİŞİM YAPIMIZ

Şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve kurumsal sorumluluk ilkeleri üzerine kurulu yönetişim modelini sahipleniyoruz.

Öztiryakiler olarak, endüstriyel mutfak sektöründeki küresel liderliğimizi ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi, şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve kurumsal sorumluluk ilkeleri üzerine kurulu güçlü bir yönetişim mimarisiyle geleceğe taşıyoruz. Stratejik kararlarımızın ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini kurumsal yönetim felsefemizin bir parçası olarak en üst düzeyde sahipleniyoruz. Şirketimizin en üst karar ve yönetim organı olan Yönetim Kurulu, kurumsal stratejilerin belirlenmesinin yanı sıra sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatların genel yönetiminden ve performans takibinden birincil derecede sorumludur.

YÖNETİM KURULU

Öztiryakiler Yönetim Kurulu; şeffaf, etkin ve dengeli bir karar alma mekanizması yürütmek amacıyla Yönetim Kurulu Başkanı liderliğinde, toplam 9 üyeden oluşmaktadır. Kurumsal yönetim ilkelerimiz doğrultusunda yönetim süreçlerinde tarafsızlığı ve denetim kalitesini artırmak adına, kurul bünyesinde 6 icracı olmayan üye görev yapmaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde bağımsız üye bulunmamaktadır. Mevcut Yönetim Kurulu üyelerimiz 14 Mart 2024 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul kararıyla seçilmiş olup, 3 yıllık bir görev süresi zarfında şirketin stratejik önceliklerini değerlendirmek, operasyonel ve finansal performansı izlemek ve önemli risk alanlarına ilişkin karar almak amacıyla aylık olarak toplanmaktadır.

> Küresel ölçekte faaliyet gösteren Hoshizaki Corporation Grubunun bir parçası olan şirketimiz, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) katılımcısı olarak insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki evrensel ilkeleri kurumsal süreçlerine entegre etmektedir.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik vizyonumuzun operasyonel süreçlere ve alt departmanlara doğru şekilde entegre edilmesini sağlamak amacıyla komiteler ve üst düzey yöneticiler aracılığıyla etkin bir gözetim mekanizması yürütmektedir. İklim değişikliği riskleri, karbon emisyonları, çalışan hakları ve iş etiği gibi geniş bir yelpazeye yayılan tüm öncelikli sürdürülebilirlik konularımız üst yönetime raporlanmaktadır. Bu kapsamda, sera gazı emisyonları başta olmak üzere belirli sürdürülebilirlik verilerimiz düzenli olarak grup raporlama süreçleri çerçevesinde paylaşılmakta ve performansımızın grup genelindeki hedeflerle uyumu yakından izlenmektedir.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik vizyonumuzun operasyonel süreçlere ve alt departmanlara doğru şekilde entegre edilmesini sağlamak amacıyla komiteler ve üst düzey yöneticiler aracılığıyla etkin bir gözetim mekanizması yürütmektedir.

- **YÖNETİM KURULU BAŞKANI** • YUSUF KENAN ÖZTİRYAKİ
  - **YK ÜYESİ** • TAHSİN ÖZTİRYAKİ - CEO / MD
  - **YK ÜYESİ** • ATAKAN ÖZTİRYAKİ - YURT İÇİ PAZARLAMA / SATIŞ KOORDİNATÖRÜ
  - **YK ÜYESİ** • ÖZLEM ÖZTİRYAKİ YILMAZ - İHRACAT KOORDİNATÖRÜ
  - **YK ÜYESİ** • SHIRO NISHIGUCHI - HOSHIZAKI JAPONYA / GBD GENEL MÜDÜR
  - **YK ÜYESİ** • RYUICHIRO SEKI - HOSHIZAKI JAPONYA / CFO
  - **YK ÜYESİ** • TATSUYA HIRANO - HOSHIZAKI JAPONYA / GAD GENEL MÜDÜR
  - **YK ÜYESİ** • AKIRA KAMIYA - HOSHIZAKI JAPONYA / GMD GENEL MÜDÜR
  - **YK ÜYESİ** • KEISUKE YAMANAKA - HEBV / CEO

ORGANİZASYON YAPIMIZ

Kurumsal yönetim yapımız, stratejik karar alma süreçlerinden operasyonel uygulamalara kadar uzanan güçlü bir organizasyon modeli üzerine kuruludur. Yönetim Kurulu liderliğinde şekillenen yönetim yapımız; üst yönetim, koordinatörlükler ve müdürlükler aracılığıyla şirket hedeflerinin etkin şekilde hayata geçirilmesini sağlamaktadır. Yetki ve sorumlulukların açık şekilde tanımlandığı bu yapı, hesap verebilirlik, şeffaflık ve etkin risk yönetimi ilkelerini desteklerken sürdürülebilir büyüme hedeflerimizin tüm iş süreçlerine entegre edilmesine katkı sağlamaktadır.

Öztiryakiler, köklü kurumsal geçmişini ve küresel pazardaki öncü konumunu dinamik bir organizasyon şeması ile geleceğe taşımaktadır.

Stratejik kararlar ve vizyoner yönelim Yönetim Kurulu liderliğinde şekillenirken, operasyonel süreçler koordinatörlükler, departman müdürlükleri ve fabrika yönetimlerinin koordinasyonuyla yürütülmektedir.

Yönetim felsefemiz; iş akışlarının tamamında hesap verebilirlik, adillik ve açıklık ilkelerinin uygulanmasını esas alır. Görev, Yetki ve sorumluluk yapımız, finansal büyümenin yanı sıra çevresel ve sosyal risklerin de yakından izlenmesini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. Üst yönetim kadrosundan üretim hatlarına kadar uzanan dikey ve yatay bilgi akış kanalları, olası riskleri erkenden tespit etmemize ve sürdürülebilirlik taahhütlerimizi ana iş stratejilerimizle birleştirmemize imkân tanımaktadır.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Stratejilerin belirlenmesi, politikaların uygulanması ve performansın takibi için CEO/MD'e doğrudan bağlı çalışan bir Sürdürülebilirlik Komitesi görev yapmaktadır.

Komite; CFO, Kurumsal Risk Yönetimi ve Uyum Koordinatörü, Kurumsal İletişim Koordinatörü, Tedarik Zinciri Koordinatörü, Kurumsal Risk Yönetimi ve Uyum Müdürü, Yurt içi Pazarlama/ Satış Müdürü, İhracat Müdürü, Kalite Yönetim Müdürü, Kalite Yönetim Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları Müdürü, Teknik Yatırımlar Planlama, Uygulama Müdürü ve Ar-Ge Müdürü, Satış Sonrası Hizmetler Müdürü ve Bilgi Teknolojileri Müdürü temsilcilerinden oluşur. Üyeleri CEO/MD tarafından onaylanan bu kurul, mevcut durumu ve projelerin ilerleme aşamalarını değerlendirmek üzere dört ayda bir gündemle toplanmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde ise Komite Başkanının çağrısı üzerine olağanüstü toplantılar düzenlenir.

Üye tam sayısının salt çoğunluğu ile karar alan komitemiz; iklim değişikliği, enerji, su, biyoçeşitlilik ve atık yönetimi gibi alanlardaki riskleri ve yeni proje önerilerini yapılandırılmış bir akışla karara bağlar.

> **Her toplantı sonrasında hazırlanan sonuç tutanakları üyelere iletilmekte, kritik hususlar ise Komite Başkanı tarafından doğrudan CEO/MD'ye sözlü veya yazılı sunulmaktadır.**

Sürdürülebilirlik yönetişimimize ilişkin detaylı bilgiye TSRS Raporumuzdan ulaşabilirsiniz.

Kurumsal sürdürülebilirlik politikamızı, stratejik hedeflerimizi ve eylem planlarımızı düzenli olarak gözden geçirmeyi, küresel standartlar ile paydaş beklentileri doğrultusunda sürekli güncellemeyi taahhüt ediyoruz.



İŞ ETİĞİ VE ŞEFFAFLIK

Küresel operasyonlarımızın tamamını dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ve adil rekabet ilkeleri üzerine inşa ediyor; rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans yaklaşımımızdan asla ödün vermiyoruz. Etik kültürümüzü Yönetim Kurulu üyelerimizden sahadaki tüm çalışanlarımıza kadar organizasyonun geneline yaygınlaştırıyoruz.

Öztiryakiler olarak, endüstriyel mutfak ekipmanları sektöründeki küresel operasyonlarımızın tamamını dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ve adil rekabet ilkeleri üzerine inşa ediyoruz.

İş etiği alanındaki kurumsal taahhütlerimiz; şirketimizin tüm iş birimlerini, üretim tesislerini, operasyonel fonksiyonlarını ve şirket adına hareket eden Yönetim Kurulu üyeleri dâhil olmak üzere mavi ve beyaz yaka fark etmeksizin tüm bordrolu personelimizi kapsamaktadır.

ETİK KÜLTÜRÜ VE KURUMSAL EĞİTİM FAALİYETLERİMİZ

Çalışanların etik farkındalığını artırmak amacıyla, tüm çalışanların etik eğitimlerine katılım oranını %95 seviyesine çıkarmayı ve yeni işe başlayan çalışanların %100'üne etik eğitimi verilmesini hedefleriz.

İş etiği ve adil rekabet ilkelerinin kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline gelmesi amacıyla çalışanlarımızın farkındalık düzeyini düzenli eğitim programlarıyla destekliyoruz.

Bu doğrultuda, şeffaf ve sorumlu iş yapış biçimlerini pekiştirmek adına 2025 yılında kapsamlı eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir:

ETİK DAVRANIŞ KURALLARI EĞİTİMİ

Kurumsal değerlerimizin, dürüstlük ilkelerimizin ve etik standartlarımızın tüm organizasyona yayılması amacıyla **2025 yılında tüm çalışanlarımıza 2.278 saatlik Etik Eğitimi verilmiştir.**

REKABET HUKUKU EĞİTİMİ

Serbest ve adil rekabet ortamının korunması, pazardaki etik duruşumuzun güvence altına alınması adına, ilgili operasyonel birimlerde görev yapan **46 çalışanımıza 1'er saatlik Rekabet Hukuku Eğitimi sağlanmıştır.**

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE İLE SIFIR TOLERANS İLKESİ

Yürürlükte olan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız ile Sıfır Tolerans Politikamız doğrultusunda, iş süreçlerimizde yasa dışı veya etik dışı hiçbir eyleme müsamaha gösterilmemektedir. Rüşvetin, çıkar çatışmalarının, yolsuzluğun, suistimalin, kara para aklamanın ve haksız menfaat sağlamanın her türlüsüne karşı tavizsiz bir "sıfır tolerans" yaklaşımı benimsiyoruz. Kamu görevlileri veya özel sektör temsilcileriyle ticari bir avantaj sağlamak amacıyla nakdi ya da gayri nakdi herhangi bir menfaat teklif edilmesi veya kabul edilmesi kesinlikle yasaktır. Küresel bir marka olarak bu süreçleri; ulusal mevzuatların (6352 sayılı Kanun ve 5237 sayılı TCK'nın 252. maddesi) yanı sıra Birleşmiş Milletler (BM) Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ile ABD Yabancı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası (FCPA), Birleşik Krallık Rüşvet Yasası (UK Bribery Act) ve ilgili diğer ulusal ve uluslararası düzenlemeleri dikkate alarak yürütüyoruz.

ADİL REKABETİN KORUNMASI

Pazardaki lider konumumuzu dürüst rekabet pratikleriyle sürdürmeyi temel ilke kabul ediyoruz. Rakiplerimizle fiyat tespiti, pazar veya müşteri paylaşımı ya da ihale usulsüzlükleri gibi adil rekabet ortamını ve antitröst yasalarını ihlal edebilecek doğrudan veya dolaylı hiçbir anlaşmaya ya da kartel oluşumuna dâhil olmuyor, serbest pazar ekonomisinin etik kurallarını gözetiyoruz.

ÇATIŞMA MİNERALLERİ YÖNETİMİ

Etik sorumluluk anlayışımızı kendi operasyonlarımızın ötesine, tedarik zincirimizin en derin halkalarına kadar yayıyoruz.

Çatışma Mineralleri Politikamız uyarınca; endüstriyel mutfak çözümlerimizin ham maddesinde yer alabilen 3TG minerallerinin (Kalay, Tantal, Tungsten ve Altın) çatışma bölgelerinden insan hakları ihlalleri veya çevresel tahribat yoluyla çıkarılmış yasa dışı kaynaklardan temin edilmesini kesin olarak engelliyoruz. Satın alma ve Ar-Ge Merkezimiz başta olmak üzere tüm ilgili birimlerimiz, tedarikçilerimizin uluslararası yasal ve etik standartlara uyumunu denetlemekte; ihlal tespiti durumunda sözleşmelerin feshi dâhil gerekli tüm yasal aksiyonları almaktadır.

ETİK KÜLTÜRÜN YAYILIMI VE EĞİTİM FAALİYETLERİ

Etik bilincin kurumsal kültürün yaşayan bir parçası olması amacıyla Etik Davranış Politikamız kapsamında yapılandırılmış bir Etik Davranış Programı yürütülmektedir.

Hazırlanan Etik Davranış Kuralları Kılavuzu tüm çalışanlarımıza SMS yoluyla iletilmekte ve QDMS sistemi, intranet portalımızda tüm çalışanlarımızın erişimine açık tutulmaktadır. Mevcut çalışanlarımızın farkındalığını tazelemek ve aramıza yeni katılan personelin uyumunu sağlamak adına periyodik etik eğitim programları düzenlenmektedir.



YÖNETİŞİM, DENETİM VE İHBAR MEKANİZMALARI

Etik kurallara uyumun izlenmesi ve tarafsız bir şekilde denetlenmesi sorumluluğu; Etik Komitesi, Disiplin Kurulu ve İç Denetim birimlerimizin koordinasyonundadır.

Çalışanlarımız ve dış paydaşlarımız, karşılaştıkları veya şüphelendikleri tüm etik ihlalleri tam bir gizlilik ve anonimlik güvencesiyle; **Etik Danışma Hattı** **etikkurulu@oztiryakiler.com.tr** ve **+90 537 523 83 83** numaralı SMS bildirim hattı veya tesislerimizde yer alan fiziki Etik Bildirim Kutuları üzerinden Etik Kuruluna bildirmekle yükümlüdür.

- İhbar Politikamız ve Etik Davranış Politikamız uyarınca gelen tüm bildirimler kayıt altına alınarak ivedilikle incelenir ve soruşturma sürecinde delil güvenliği ya da itibar koruması adına gerektiğinde ihtiyati tedbirler uygulanabilir.
- Süreç sonunda, kişisel verilerin korunması ilkelerine bağlı kalınarak bildirim sahibine genel sonuç hakkında kurumsal geri bilgilendirme yapılır.
- İhlalin sabit görülmesi durumunda, Disiplin Yönetmeliği kapsamında iş akdinin tazminatsız feshi ve adli makamlara suç duyurusunda bulunulması dâhil en üst sınırdan yaptırımlar taviz verilmeksizin hayata geçirilir.

MİSİLLEMELERİN ÖNLENMESİ

Şeffaf ve güvenli bir çalışma ortamının sürdürülebilmesi, paydaşların karşılaştıkları etik dışı durumları güvenle dile getirebilmelerine bağlıdır. Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız uyarınca, güvenli bildirim ve misilleme karşıtı güvence yaklaşımını taahhüt ediyoruz.

Resmî kanallar üzerinden iyi niyetli bildirimde bulunan ya da bir etik inceleme sürecine katkı sağlayan hiçbir paydaşın veya çalışanın; baskı, ayrımcılık, yaptırım, dışlanma veya misillemeye maruz kalmayacağı kesin olarak garanti edilmektedir. Bildirim kanallarının gizliliği ve bildirimde bulunan kişilerin korunması, Etik Kurulu'nun doğrudan gözetimi altındadır.

Bu doğrultuda, bildirimde bulunan kişilere yönelik misilleme girişimleri doğrudan ağır bir etik ve disiplin ihlali olarak kabul edilmekte, Disiplin Yönetmeliği kapsamında en üst seviyeden yaptırıma tabi tutulmaktadır.

Etik kurallara uyumun izlenmesi ve tarafsız bir şekilde denetlenmesi sorumluluğu; Etik Komitesi, Disiplin Kurulu ve İç Denetim birimlerimizin koordinasyonundadır.

KURUMSAL RİSK YÖNETİMİMİZ

Risk yönetimi faaliyetlerimiz, bağlı bulunduğumuz Hoshizaki Grubunun küresel yönetim felsefesiyle entegre bir şekilde çok katmanlı bir yönetişim ağıyla yürütülmektedir.

Öztiryakiler olarak, endüstriyel mutfak sektöründeki küresel operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini güvence altına almak, paydaş değerini korumak ve kurumsal hedeflerimize ulaşmak adına proaktif, dinamik ve entegre bir risk yönetimi modeli benimsiyoruz.

Şirketimiz için stratejik, finansal, operasyon ve tehlike risklerine yol açabilecek her türlü "risk" in operasyonlarımıza olan olumsuz etkilerini minimize etmeyi veya tamamen ortadan kaldırmayı temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Geleneksel finansal ve operasyonel risklerin yanı sıra çevresel, sosyal ve yönetişimsel riskleri de kurumsal yapımızın ayrılmaz bir parçası olarak yönetiyor; iklim değişikliğinin getirdiği risk ve fırsatları genel kurumsal risk yönetimi (KRY) süreçlerimizle entegre bir şekilde ele alıyoruz.

RİSK YÖNETİŞİMİ VE KÜRESEL ENTEGRASYON

Risk yönetimi faaliyetlerimiz, bağlı bulunduğumuz Hoshizaki Grubunun küresel yönetim felsefesiyle entegre bir şekilde çok katmanlı bir yönetişim ağıyla yürütülmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi
Kurumsal risklerin belirlenmesi, risk analizlerinin oluşturulması, kontrol altına alınması, güncelliğinin sağlanması, aksiyonların belirlenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirilmesi Risk Yönetim Politika ve Prosedürü kapsamında yürütülmektedir.

Onay ve Raporlama Akışı
Kurumsal Risk Değerlendirmeleri yılda 2 (iki) kez Kurumsal Risk Yönetim ve Uyum Koordinatörlüğü tarafından hazırlanarak ilgili departmanlarla paylaşılarak değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları Risk Komitesi tarafından da gözden geçirilerek Kurumsal Risk Yönetim ve Uyum Koordinatörlüğü tarafından CEO/MD onayı alınarak yılda 2(iki) kez Hoshizaki Risk Departmanına raporlanır. Ayrıca, 3 aylık periyotlarda risk faaliyetlerine ait değerlendirmeler Risk Komitesi tarafından da gözden geçirilerek Üst Yönetime sunulur. Yıl içerisinde meydana gelen riskler, Risk Bildirim Raporu ile CEO/MD ve Hoshizaki Risk Departmanına raporlanarak takip edilir.

Güvence ve İzleme
Aksiyonların uygulanması ve etkinliği risk sahipleri tarafından yerine getirilmekte olup Kurumsal Risk Yönetim ve Uyum Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

Konsolidasyon ve Koordinasyon
Hazırlanan risk değerlendirmeleri, Hoshizaki tarafından küresel standartları uyarınca yapılandırılan Uyum ve Risk Yönetimi Komitesi tarafından gözden geçirilmekte ve konsolide edilmektedir. Sürecin en üst düzey koordinasyonu, takibi ve raporlanması ise Baş Uyum ve Risk Yönetimi Görevlisi (Chief Compliance & Risk Officer) ile Kurumsal Risk Yönetimi birimi liderliğinde yürütülmektedir.

İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLAR

Şirketimiz tarafından, iklim değişikliğinin iş modeli, operasyonlar ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve potansiyel etkilerinin belirlenmesi amacıyla sistematik bir değerlendirme süreci yürütülmektedir.

Risk ve fırsatların sınıflandırılmasında, uluslararası standartlar ve İklimle İlişkili Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) tarafından ortaya konulan küresel yaklaşım benimsenmiştir:

- **Fiziksel Riskler**
  Akut veya kronik iklim olaylarının (aşırı hava olayları, sıcaklık artışları vb.) işletme faaliyetleri, üretim tesislerimiz, varlıklarımız ve tedarik zincirimiz üzerindeki doğrudan etkileri olarak analiz edilmektedir.

- **Geçiş Riskleri**
  Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde karşı karşıya kalınabilecek sınırda karbon düzenlemeleri (SKDM), emisyon ticaret sistemleri gibi mevzuat değişiklikleri, teknolojik dönüşüm ihtiyaçları, pazar dinamikleri ve paydaş beklentileri bu kapsamda değerlendirilmektedir.

- **İklim Odaklı Fırsatlar**
  Kaynak verimliliği, doğa dostu gazların kullanımı, Ar-Ge merkezimiz kanalıyla geliştirilen yeni düşük emisyonlu ürün ve hizmetler ile döngüsel ekonomi uygulamalarından kaynaklanabilecek potansiyel kazanımlar çerçevesinde ele alınmaktadır.

Bu değerlendirme sürecinde, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından oluşturulan risk havuzu esas alınmakta ve farklı iş birimlerinden (Satın alma, Ar-Ge, Üretim vb.) elde edilen iç paydaş görüşleri sürece dâhil edilmektedir. Analizlerde; yürürlükte bulunan ve beklenen iklim mevzuatları, ulusal ve uluslararası düzenleyici gelişmeler, sektör iyi uygulamaları ve operasyonel veriler başlıca bilgi kaynakları olarak kullanılmaktadır.

Şirketimizin, "iklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesi"ne ilişkin detaylı bilgiye raporun ekinde yer alan TSRS Raporumuzdan ulaşabilirsiniz.



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Kaynakların Sorumlu Kullanımı

Enerji ve su kullanımlarını en aza indirgeyen, karbon ayak izimizi küçülterek çevreyi özenle koruyan çözümler.

öztiryakiler



ÇEVRE YÖNETİMİ

Öztiryakiler olarak, endüstriyel mutfak çözümlerinde küresel bir lider olma vizyonumuzu "insana ve çevreye duyarlı" üretim felsefemizle taahhüt altına alıyoruz.

İklim krizinin getirdiği küresel risklerin farkında olarak tüm üretim süreçlerimizde, ham madde tedarikimizden ürünlerimizin yaşam döngüsü sonuna kadar olan her aşamada çevresel ayak izimizi minimize etmeyi, doğal kaynakları korumayı ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Çevresel etkimizi azaltma yolculuğumuzu, anlık hedeflerin ötesine taşıyarak uluslararası yönetim sistemlerinin güvencesiyle sürdürülebilir ve ölçülebilir bir kurumsal yapıya oturtuyoruz. Bu doğrultuda, tüm operasyonlarımızda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini titizlikle uyguluyor, yasa ve yönetmeliklerin gerektirdiği tüm şartları eksiksiz bir şekilde karşılıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik kültürünün şirket içinde yayılımı ve çalışanlarımızın bu alandaki farkındalığının artırılması amacıyla da Öztiryakiler Akademi sistemi üzerinden periyodik eğitim faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.



HAVA KİRLİLİĞİ

Öztiryakiler olarak, operasyonel faaliyetlerimizin hava kalitesi ve çevre üzerindeki etkilerini sorumluluk bilinciyle yönetiyoruz. Çevreye ve insan sağlığına olan taahhütlerimiz doğrultusunda yasal gereklilikleri eksiksiz karşılarken, ulusal ve uluslararası çevre standartlarıyla tam uyum içinde çalışıyoruz. Yasal yükümlülüklerimizin ötesine geçen sürekli iyileştirme odağımızla, sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluklarımızı kararlılıkla yerine getiriyoruz.

Tesislerimizde iç ortam hava kalitesi, toz seviyeleri ve gürültü parametreleri; T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan lisanslı, bağımsız üçüncü taraf laboratuvarlar aracılığıyla periyodik olarak ölçülmekte ve denetlenmektedir. Çevresel Gürültünün Kontrolü Yönetmeliği uyarınca; İstanbul Merkez Fabrikamızın yerleşim alanlarına yakınlığı sebebiyle dış ortam gürültü emisyon ölçümleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Antalya Aymak ve Ergene Buzdolabı fabrikalarımız ise Organize Sanayi Bölgesi (OSB) sınırları içerisinde yer aldığından ilgili mevzuat muafiyetleri kapsamında değerlendirilmektedir. Raporlama dönemi içerisinde gerçekleştirilen tüm periyodik denetim ve ölçümlerde çevre mevzuatına ilişkin herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

SERA GAZI EMİSYONLARI

Sera gazı emisyonlarının azaltılmasını iklim mücadelesinin en kritik halkası olarak görüyor; Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı bütünsel bir yaklaşımla hesaplıyoruz.

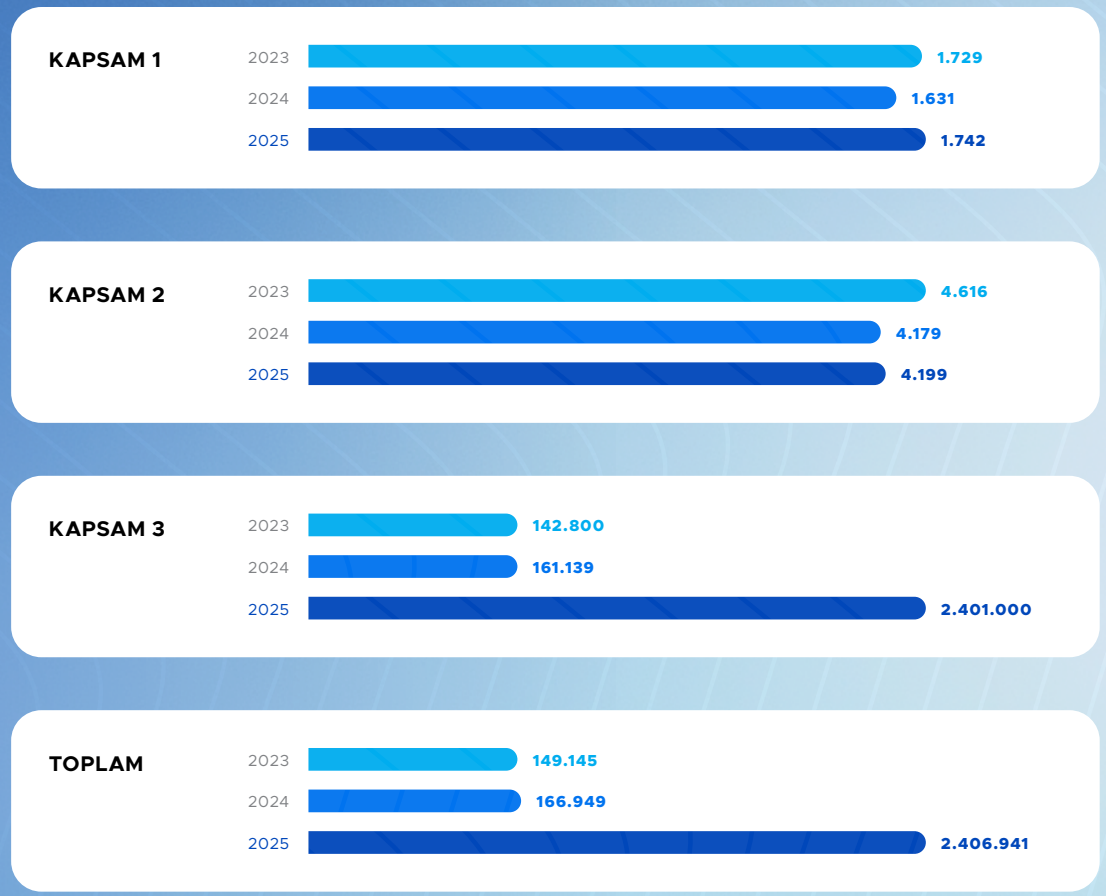
Küresel iklim değişikliği ile mücadelenin en kritik halkasını sera gazı emisyonlarının azaltılması olarak görüyor ve düşük karbonlu bir büyüme modelini kararlılıkla benimsiyoruz.

İklim Değişikliği Politikamız doğrultusunda, şirketimizin doğrudan ve dolaylı tüm etkilerini görebilmek adına Kapsam 1 (Doğrudan), Lokasyan bazlı Kapsam 2 (Dolaylı Enerji) ve Kapsam 3 (Değer Zinciri) sera gazı emisyonlarımızı uluslararası standartlara uygun olarak bütünsel bir yaklaşımla hesaplıyor, analiz ediyor ve sürekli iyileştirme prensibiyle izliyoruz. Karbon ayak izimizin sınırlandırılmasına yönelik yürüttüğümüz bu çalışmaları şeffaf bir yönetim ilkesiyle kayıt altında tutarak iç ve dış paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Türkiye'nin 2053 Net Sıfır vizyonu ve Avrupa Birliği Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) gibi küresel geçiş risklerine tam uyum sağlamak amacıyla, karbon azaltım hedeflerimizi somut ve ölçülebilir bir takvime bağlıyoruz.

Operasyonlardan Sorumlu Departman Müdürlerimizin liderliğinde yürütülen bu süreçte, üretim hatlarımızda doğa dostu gazların kullanım oranını sistematik olarak artırıyor ve yenilikçi çözümler geliştirerek doğrudan emisyonlarımızı azaltıyoruz.

> Bu kapsamda, 2023 yılını baz yıl olarak kabul ederek, operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarımızı (Kapsam 1 + Kapsam 2) 2030 yılına kadar %30 oranında azaltmayı stratejik hedefimiz olarak taahhüt ediyoruz.

BRÜT SERA GAZI EMİSYONLARIMIZ (Ton CO_2e)



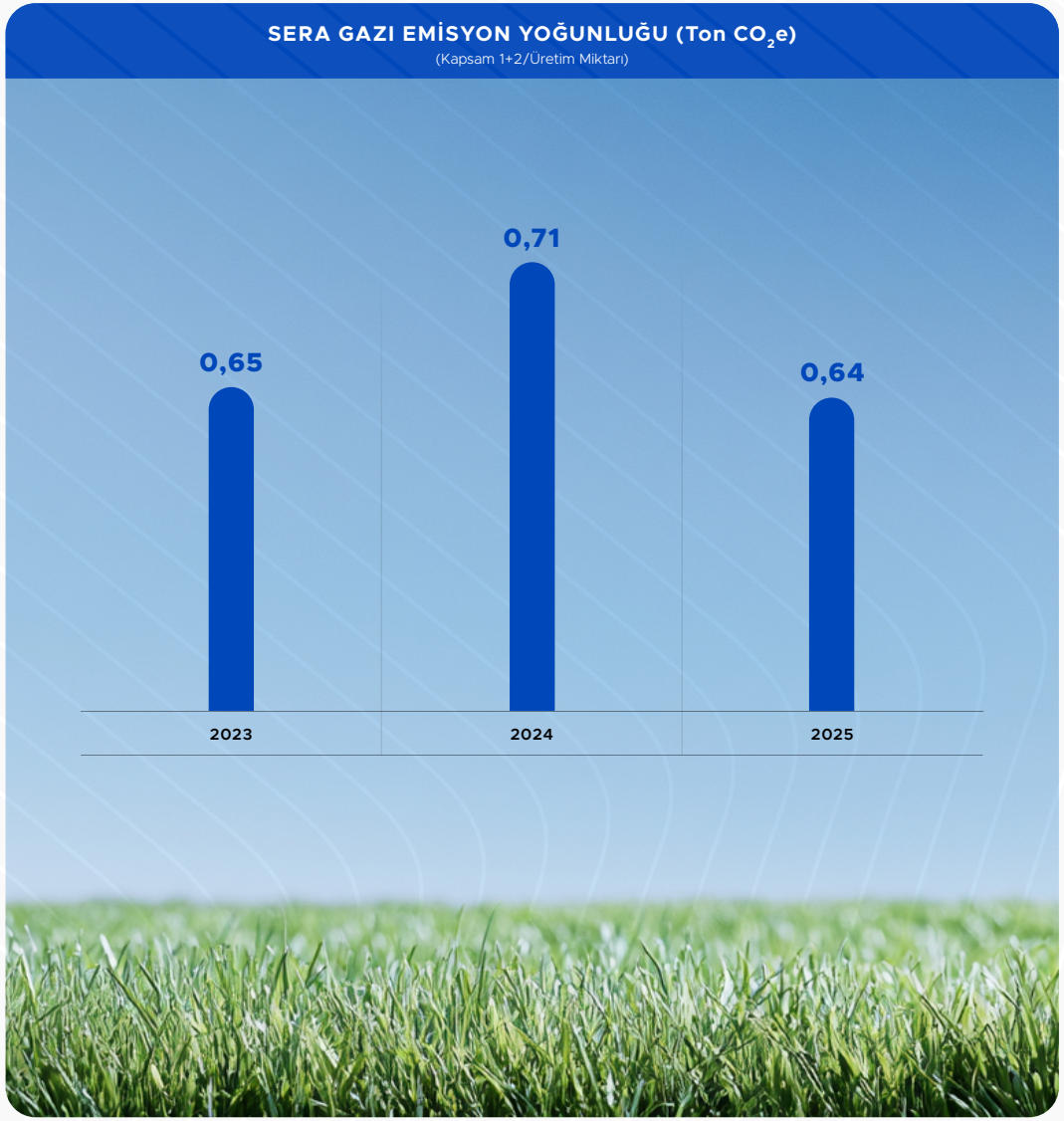
HESAPLAMA METODOLOJİSİ

Şirketimizin kurumsal karbon ayak izi, Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (GHG Protocol) esas alınarak hesaplanmaktadır. "Operasyonel Kontrol" yaklaşımı çerçevesinde İstanbul Merkez, Ergene Buzdolabı ve Antalya Aymak fabrikalarımız emisyon envanterine %100 oranında dâhil edilmiştir. Tüm emisyonlar karbondioksit eşdeğeri (tCO_2e) cinsinden raporlanmakta olup, küresel ısınma potansiyellerinin (KIP) belirlenmesinde IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) Altıncı Değerlendirme Raporu'nda (AR6) yer alan 100 yıllık katsayılar kullanılmaktadır.

Emisyonların hesaplanmasında temel olarak şu evrensel formülasyon esas alınmaktadır:

$$\text{Sera Gazı Emisyonu } (tCO_2e) = \text{Faaliyet Verisi} \times \text{Emisyon Faktörü} \times \text{KİP}$$

Şirketimizin karbon ayak izi hesaplama süreçleri, uluslararası alanda saygın bir kuruluş olan ClimatePartner altyapısı ve yazılımı kullanılarak dijitalleştirilmiştir. Hesaplamalarda kullanılan ve düzenli olarak güncellenen kurumsal emisyon faktörleri, ClimatePartner yazılım sistemine gömülü olarak çalışmaktadır; bu kapsamda ADEME, Agribalyse, ClimatePartner Calculation, DEFRA, Ecoinvent, European PEF, FCID, IFEU, IPCC, PlasticsEurope ve Ökobaudat gibi saygın uluslararası veri tabanlarından beslenen emisyon faktörü kütüphaneleri teknik olarak korunmakta ve üçüncü taraflarla paylaşılmamaktadır.



SERA GAZI ENVANTERİMİZ

2025 yılında toplam sera gazı emisyonlarımız 2.406.941 tCO_2e olarak hesaplanmıştır. Toplam sera gazı emisyonlarımızın %99,75'ini Kapsam 3 emisyonlarıımız oluşturmuştur.

Gelişen veri izlenebilirliği ve kurumsal olgunluk seviyemiz doğrultusunda, 2023 ve 2024 yıllarında hesaplanan Kapsam 3 (Değer Zinciri) emisyon sınırlarımız 2025 raporlama döneminde stratejik olarak genişletilmiştir. 2025 yılı itibarıyla Kapsam 3 envanterimize, endüstriyel mutfak ekipmanları sektörünün doğası gereği yüksek etkiye sahip olan "Sermaye Malları" ile "Satılan Ürünlerin Kullanım Aşamasından Kaynaklanan Emisyonlar" kategorileri de dahil edilmiştir.

Toplam emisyon hacmindeki artış, hesaplama kapsamımızın derinleşmesinden kaynaklanmakta olup operasyonel performansımızı gösteren sera gazı emisyon yoğunluğumuz ise 2024 yılındaki 0,71 seviyesinden 2025 yılında 0,64'e gerileyerek yaklaşık %10 oranında bir iyileşme kaydetmiştir. Bu düşüş, genişleyen envanter sınırımıza rağmen süreçlerimizdeki karbon verimliliği odağımızı ve sürdürülebilir üretim kararlılığımızı net bir şekilde ortaya koymaktadır.

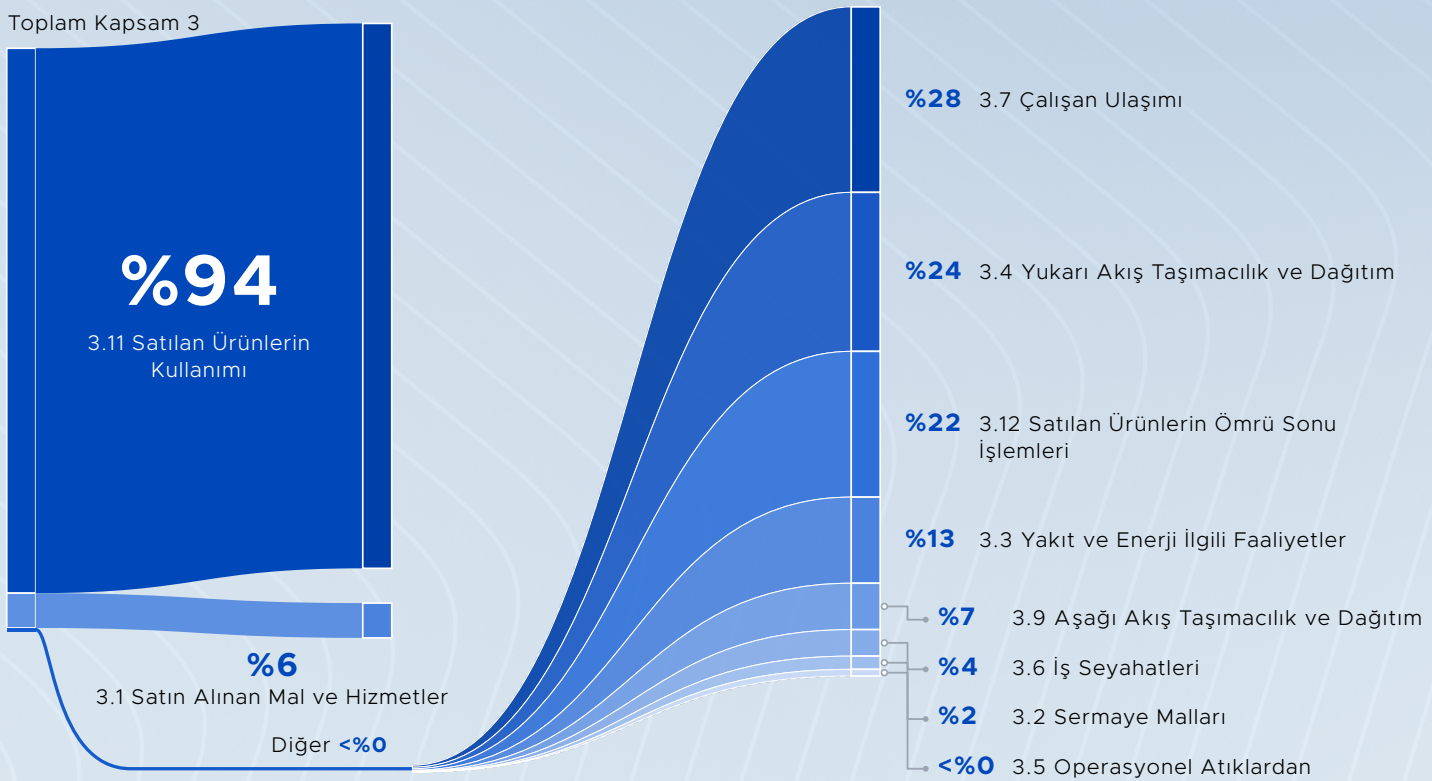
2025 yılında Kapsam 3 emisyonlarımızın %94 gibi büyük bir kısmı "Satılan Ürünlerin Kullanımı" kategorisinden kaynaklanmaktadır. Bu sonuç, iklim hedeflerimize ulaşmada yalnızca üretim operasyonlarımızdaki emisyonların azaltılmasının yeterli olmadığını; ürünlerimizin kullanım aşamasındaki enerji tüketiminin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve değer zincirimizdeki paydaşlarla ortak çözümler geliştirilmesinin önemini ortaya koymaktadır.

"Satılan Ürünlerin Kullanımı" ve "Sermaye Malları" kategorileri dışındaki emisyon kaynakları incelendiğinde ise öne çıkan kaynakların Çalışan Ulaşımı ile Satın Alınan Mal ve Hizmetler olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda, önümüzdeki dönemde emisyon azaltım çalışmalarımızın yalnızca operasyonel faaliyetlerimizle sınırlı kalmayarak tedarik zincirimizi de kapsayacak şekilde geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Sera gazı beyanlarımızın doğruluğu, şeffaflığı ve uluslararası normlara tam uyumu amacıyla, 2025 yılı emisyon envanterimiz için ISO 14064-1 standardı kapsamında sera gazı doğrulaması ve denetim süreci başarıyla tamamlanmıştır. Bağımsız üçüncü taraf denetçiler tarafından yürütülen bu süreçte, emisyon envanterimizin hesaplama yöntemleri, birincil ve ikincil veri kaynakları, kurumsal sınırları ve raporlama içi kontrol mekanizmaları detaylıca değerlendirilmiş; kullanılan yaklaşımın doğruluğu tescillenmiştir.

Sera gazı doğrulama belgesine raporun "EKLER" bölümünden ulaşılabilirsiniz.

KAPSAM 3 SERA GAZI EMİSYONLARIMIZ



ENERJİ YÖNETİMİ

2030 yılına kadar toplam enerji tüketimimizde yenilenebilir enerjinin payını %20'ye çıkarmayı hedefliyoruz.

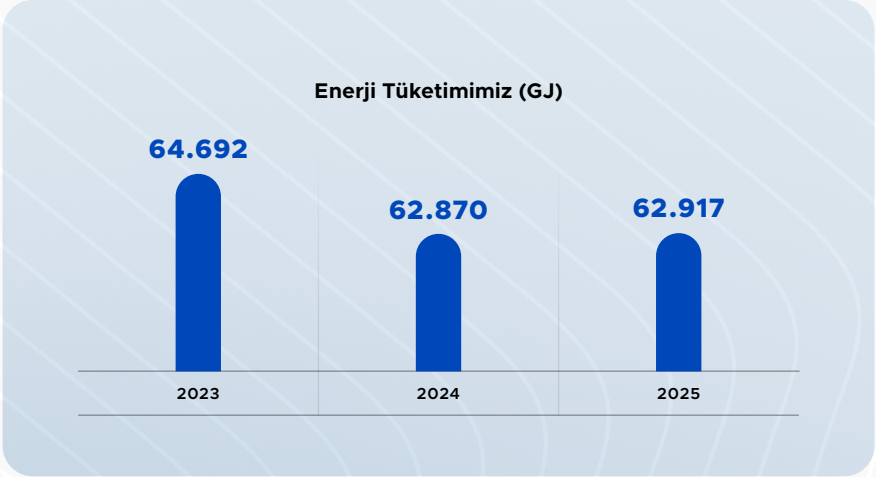
Sera gazı emisyonlarımızı düşürmenin ve operasyonel verimliliğimizi artırmanın temel yolunun enerjiyi doğru yönetmekten geçtiğine inanıyoruz. Enerji Politikamız çerçevesinde, enerjinin verimli kullanımı kurumsal bir kültür haline getirilmiştir. Enerji performansımızı sürekli iyileştirmek adına operasyonlarımızı TS EN ISO 50001: Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) standardına uygun olarak yürütüyoruz. Sistem kapsamında oluşturulan Enerji Yönetim Ekibi, her yılın ilk çeyreğinde toplanarak Enerji Gözden Geçirmesi (EGG) gerçekleştirmekte ve önemli enerji kullanımlarını kayıt altına almaktadır.

Enerji tüketimimizi ve performansımızı anlık verilerle takip etmekle kalmıyor, tüketim trendlerini ve verimlilik çıktılarını bilimsel ve istatistiksel metodolojilerle analiz ediyoruz. Bu sayede enerji referans çizgilerimizi net olarak belirliyor ve tasarruf potansiyellerini önceden tespit ediyoruz. Ürün geliştirme ve tüm yeni tasarım süreçlerimizde (Ar-Ge) enerji verimliliğine öncelik veriyor; mal ve hizmet satın alma faaliyetlerinde enerji performansı yüksek ekipman ve teknolojileri tercih ediyoruz.

ENERJİ PERFORMANSIMIZ

Üretim başına tüketilen enerji miktarını sürekli azaltarak enerji verimliliğini iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Operasyonel süreçlerimizde tükettiğimiz enerji miktarını, ana girdi kalemimiz olan paslanmaz çelik tüketim hacmimize bağlı olarak sistematik bir şekilde takip ediyoruz. Hayata geçirdiğimiz verimlilik odaklı çalışmalar sonucunda, 2025 yılı enerji yoğunluğumuz ton paslanmaz çelik tüketimi başına 6,80 GJ olarak gerçekleşmiştir. Finansal büyümemizi sürdürürken, birim üretim başına harcanan bu enerji oranını gelecek yıllarda da istikrarlı bir şekilde düşürmeyi ve kaynak verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz.



2025 yılında toplam paslanmaz çelik tüketimimiz bir önceki yıla göre yaklaşık %13 artış göstermesine rağmen enerji tüketimlerimizi sabit tutmayı başardık ve enerji yoğunluğumuzu 2024 yılına kıyasla yaklaşık %12 oranında azaltarak 6,80 GJ/ton seviyesine düşürdük. Üretim hacmimiz yükselirken sağladığımız bu yoğunluk düşüşü, operasyonlarımızı her geçen yıl daha yüksek kaynak verimliliğiyle yürütme hedefimizi doğrudan desteklemektedir.

YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMLARIMIZ

Üretim faaliyetlerimizin karbon ayak izini azaltmak adına temiz enerji dönüşüm projelerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu doğrultuda Ergene ve Antalya'daki üretim tesislerimizde devreye aldığımız Güneş Enerjisi Santralleri (GES) ile öz tüketimimizi yenilenebilir kaynaklardan tedarik etmekteyiz. Bu yatırımlarımız sayesinde, şirketimizin 2025 yılı toplam elektrik ihtiyacının yaklaşık %17'sini güneş enerjisinden karşılamayı başardık.



SU YÖNETİMİ

2025 baz yılına kıyasla, 2031 yılına kadar toplam su çekimimizin %10'unun geleneksel olmayan su kaynaklarından sağlanmasını hedefliyoruz.

Su kaynaklarının korunması ve su stresinin azaltılması, Öztiryakiler'in çevresel sorumluluk matrisinde öncelikli konular arasındadır. Su Yönetimi Politikamız uyarınca; suyun verimli, etkin ve tasarruflu kullanımı tüm üretim tesislerimizde ve idari birimlerimizde esastır.

Operasyonel süreçlerimizde su risklerini en aza indirmek ve su ayak izimizi uluslararası standartlarda şeffaf bir şekilde izlemek amacıyla faaliyetlerimizi ISO 14046 Su Ayak İzi standardı ile güvence altına alıyor ve konsolide su ayak izi raporlamalarımızı gerçekleştiriyoruz.

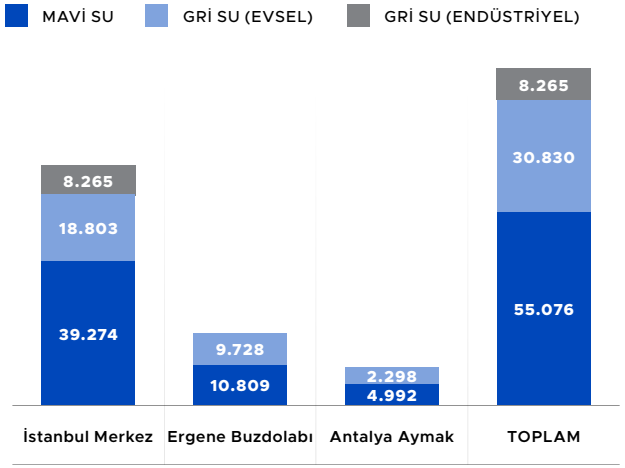
Operasyonlarımızın iklim krizine karşı direncini artırmak amacıyla, üretim tesislerimizin yer aldığı havzalardaki su risklerini WWF Su Riski Filtresi (Water Risk Filter) metodolojisiyle küresel senaryolar doğrultusunda analiz ediyoruz. Bu kapsamda, İstanbul Merkez, Ergene Buzdolabı ve Antalya Aymak tesislerimizin bulunduğu havzalara ilişkin su stresi, su kıtlığı, sel ve heyelan gibi fiziksel su risklerini değerlendiriyoruz. Havza bazlı bu çalışmalar, su yönetimi yaklaşımımızın geliştirilmesi ve risklere yönelik azaltım çalışmalarının şekillendirilmesi için girdi sağlamaktadır.

Gelecek nesillerin su güvenliğini desteklemek adına kurumsal taahhütlerimizi somutlaştırıyor ve 2025 baz yılına kıyasla, 2031 yılına kadar Toplam su çekiminin %10'unun geleneksel olmayan su kaynaklarından sağlanmasını hedefliyoruz.

Üretim süreçlerinde ve mutfak operasyonlarında su kullanımını minimize edecek yenilikleri devreye alıyor, periyodik bakım yönergeleriyle kaçakları önlüyor ve atık su deşarjlarımızı yasal çevre mevzuatlarına tam uyumlu olarak yönetiyoruz. Su yönetimindeki döngüsel yaklaşımlarımızı yenilikçi yatırımlarla desteklemeyi planlıyoruz; bu doğrultuda Ergene Buzdolabı ve İstanbul Merkez Fabrikalarımızda hayata geçirmeyi hedeflediğimiz Yağmur Suyu Depolama ve Sulama Sistemi projesi kapsamında, çatı ve saha alanlarından toplanacak yağmur sularını depolarda biriktirmeyi ve tesis yeşil alanlarının sulanmasında değerlendirerek yer altı su kaynakları üzerindeki tüketim baskısını hafifletmeyi taahhüt ediyoruz.

Bu doğrultuda, Şirketimizin ISO 14046 standardıyla uyumlu su ayak izi sonuçları grafikte paylaşılmıştır.

Su ayak izimiz (m³/yıl)





ATIK YÖNETİMİ

Döngüsel ekonomi ilkeleriyle atıklarımızı kaynağında azaltıyor ve ekonomiye yeniden kazandırıyoruz.

Döngüsel ekonomi ilkelerini operasyonlarımızın merkezine alarak, kaynak verimliliğini en üst düzeyde sağlayan kararlı bir strateji yürütüyoruz. İklim Değişikliği ve Kimyasal Yönetimi Politikalarımız ile uyumlu olarak, tüm fabrikalarımız, depolarımız ve ofis alanlarımızdaki faaliyetlerimizden kaynaklı oluşan atıkları, Atık Yönetimi Talimatı uyarınca yönetiyoruz. 2872 sayılı Çevre Kanunu ve Atık Yönetimi Yönetmeliği gerekliliklerini temel alan bu sistem kapsamında; üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkların oluşumunu kaynağında minimize etmeyi, ortaya çıkan malzemelerin geri dönüşüm ve yeniden kullanım oranlarını artırmayı hedefliyoruz.

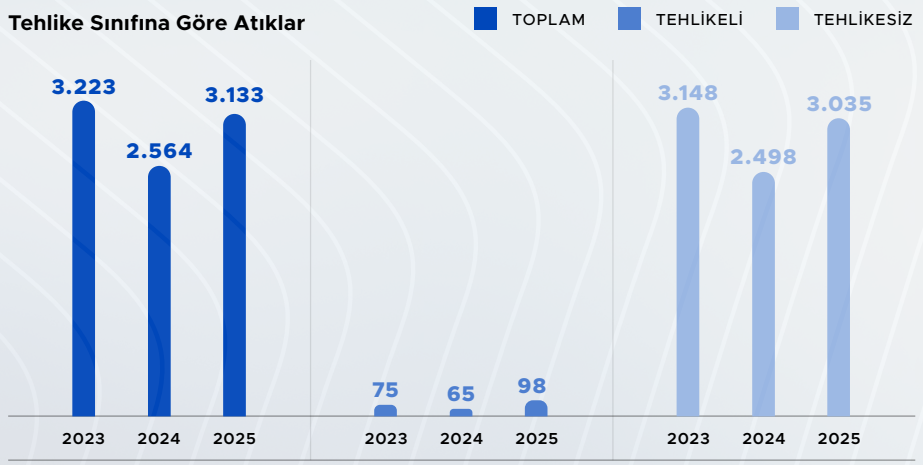
Sürdürülebilir atık yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda, üretim faaliyetlerimizde atık üretimini minimize etmeyi ve geri dönüştürülebilir malzemelerin ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılmasını hedefleriz. Tesislerimizde sahip olduğumuz Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi kapsamında, katlarda yer alan kaynağında ayrı toplama kutuları ile atık yönetimini operasyonun ilk anından itibaren başlatıyoruz. Sıfır atık kapsamındaki tüm faaliyet veri girişlerini düzenli olarak sisteme kaydederek süreçlerimizi izlenebilir kılıyoruz.

Paketlemede Çevre Dostu Malzeme Dönüşümü

Ürün sevkiyat ve paketleme süreçlerinde plastik atık hacmini azaltmak adına somut bir adım atılmıştır. Geçmiş dönemde paketleme faaliyetlerinde kullanılan ve doğada ayrışması uzun yıllar alan polistren köpük malzemeden üretilmiş levha ve "L" destek elemanlarının kullanımı azaltılmıştır. Bu malzemelerin yerine, bütünüyle geri dönüştürülebilir ve karbon ayak izi düşük karton malzemelere geçiş yapılarak ambalaj kaynaklı çevresel etkiler minimize edilmiştir.



Tehlike Sınıfına Göre Atıklar



Kaçınma ve azaltma odaklı döngüsel uygulamalarımız doğrultusunda; ofislerimizde tek kullanımlık malzemeler yerine porselen ve cam bardak kullanımına geçilmiş, üretim birimlerimizde ise paketleme amaçlı kullanılan straforların yerine geri dönüşümlü malzemeler tercih edilmeye başlanmıştır.

Paketleme süreçlerinde kullanılan streç film, balonlu naylon ve karton miktarları, ürün güvenliğinden ödün verilmeden optimize edilerek azaltılmıştır. Ayrıca fabrikadaki ara depolama alanlarında, atık olarak kabul edilen kartonlar paketleme sorumlusu tarafından ön değerlendirmeye tabi tutularak yeniden kullanıma kazandırılmaktadır.

Üretim süreçlerindeki ham madde firesini ve lojistik kaynaklı atıkları azaltmak adına somut taahhütler yürütüyoruz. Bu doğrultuda, sac işleme süreçlerindeki fire oranını düşürerek en değerli girdi kalemlerimizden olan hurda paslanmaz atık miktarını azaltmayı stratejik bir hedef olarak uyguluyoruz. Nakliye kaynaklı ambalaj atıklarının azaltılması amacıyla, sac ruloları tedarik ettiğimiz firmalara kendi gönderdikleri paletleri düzenli olarak iade ederek lojistik süreçlerde tekrar kullanımı destekliyoruz.

> Yemekhanelerimizde oluşan organik atıklar ise kaynağında ayrı toplanarak biyometanizasyon tesislerine gönderilmekte, böylece organik çıktılarımızın enerjiye dönüşümü sağlanmaktadır. Yaklaşık aylık 138 hane tüketimine eşdeğer elektrik tüketimi karşılanmıştır.

BİYOÇEŞİTLİLİK VE EKOSİSTEM

Biyoçeşitlilik Politikamız uyarınca; endüstriyel mutfak çözümleri üretim süreçlerimizden tedarik zinciri yönetimimize kadar tüm operasyonlarımızda kara, deniz ve tatlı su ekosistemlerine zarar vermemeyi temel taahhüdümüz kabul ediyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için ekosistem dengesinin korunmasının hayati önemini biliyor ve faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini proaktif olarak izliyoruz. Biyoçeşitlilik Politikamız uyarınca; endüstriyel mutfak çözümleri üretim süreçlerimizden tedarik zinciri yönetimimize kadar tüm operasyonlarımızda kara, deniz ve tatlı su ekosistemlerine zarar vermemeyi temel taahhüdümüz kabul ediyoruz.

Doğal habitatların korunması ve değer zincirimizin çevre dostu uygulamalarla şekillenmesi adına biyolojik çeşitliliği tehdit eden her türlü unsurdan kaçınıyoruz.

Küresel ekolojik hassasiyetler doğrultusunda doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerimizi bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmek amacıyla WWF Biyoçeşitlilik Risk Filtresi (BRF) metodolojisini kullanarak değer zincirimizin tamamını kapsayan kapsamlı bir risk analizi gerçekleştirdik.



Risk analizlerimiz değer zincirimizin tamamını kapsayacak şekilde üç ana boyutta yürütülmüştür:

YUKARI YÖNLÜ DEĞER ZİNCİRİMİZ

TEDARİKÇİLER

9 ülkeye yayılan 138 tedarikçi lokasyonumuz inceleme kapsamına alınmıştır. Hammadde/girdi sağlayan 88 tedarikçimiz ile doğrudan ürün tedarik edilen 34 tedarikçimizin bulundukları coğrafyalar; su kıtlığı, su stresi ve kirlilik baskısı gibi çevresel riskler yönünden değerlendirilmektedir. Bu kapsamlı analizler ışığında su yönetimi, tedarikçi bilgilendirme süreçlerimizin temel odağını oluşturmaktadır.

KENDİ OPERASYONLARIMIZ

ÜRETİM TESİSLERİ

Fabrikalarımızın tamamı UNESCO Dünya Mirası sahaları, yasal olarak korunan ulusal parklar veya Önemli Biyoçeşitlilik Alanlarının dışında yer almaktadır. Bununla birlikte tesislerimizin içinde bulunduğu havzalardaki su stresi ve kirlilik riskleri yakından takip edilmekte ve yönetilmektedir.

AŞAĞI YÖNLÜ DEĞER ZİNCİRİMİZ

MÜŞTERİLER

22 ülkedeki 47 müşteri lokasyonu incelenmiş; yurt içi ve yurt dışı müşterilerimizin bulundukları coğrafyalara özgü su kıtlığı ve çevresel kirlilik riskleri değerlendirme kapsamına dâhil edilmiştir.

Ulusal ve uluslararası biyoçeşitlilik yasalarına tam uyum sağlarken, benzer hassasiyeti değer zincirimizdeki tüm iş ortaklarımızdan da bekliyoruz. Risklerin azaltılması amacıyla tedarikçilerimize yönelik bilgilendirme çalışmaları yürütüyor; biyoçeşitlilik ve su farkındalığını paydaşlarımızla yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

TEKNOLOJİK VE OPERASYONEL DÖNÜŞÜM YAKLAŞIMIMIZ

Akıllı Üretim, Yalın Dönüşüm

Ar-Ge, eko-tasarım ve dijital altyapılarla süreçlerimizi daha verimli, izlenebilir ve yalın hale getiriyoruz.

öztiryakiler



AR-GE VE İNOVASYON ODAKLI ÜRÜN YÖNETİMİ

Sorumlu üretim anlayışımızın bir parçası olarak, ürünlerimizin kullanım ömrü sonundaki çevresel etkilerini en aza indirmeyi ve tasarımdan itibaren yüksek geri dönüştürülebilirlik standartlarını gözetmeyi hedefliyoruz.

Öztiryakiler, endüstriyel mutfak teknolojilerindeki küresel liderliğini ve rekabetçi gücünü Ar-Ge Merkezinin yenilikçi mühendislik çözümleri üzerine inşa etmektedir. Ürün yönetim stratejimizin merkezinde, sadece operasyonel verimliliği yüksek cihazlar geliştirmek değil, aynı zamanda küresel iklim kriziyle mücadeleye, döngüsel ekonomiye ve kaynakların korunmasına hizmet eden akıllı sistemler tasarlamak yer almaktadır.



Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve 2050 Net Sıfır Emisyon (NZE) hedefleri doğrultusunda, Ar-Ge ve ürün tasarım süreçlerimizin tamamında eko-tasarım (eco-design) ilkelerini uygulamayı, enerji ve su tüketimi minimize edilmiş çevre dostu ürün aileleri geliştirmeyi temel bir kurumsal sorumluluk olarak görüyoruz.

Bu vizyon doğrultusunda, tescilli Ar-Ge Merkezimizin yürüttüğü ve uluslararası düzeyde fonlanmaya hak kazanan öncü sürdürülebilirlik projelerimiz, teknolojik dönüşümümüzün somut çıktılarını oluşturmaktadır:

- **Akıllı Teknolojilerle Gıda İsrafının Önlenmesi**
  Dünya genelinde üretilen gıdaların yaklaşık %20-30'unun israf edilmesi gerçeğinden hareketle, değer zincirindeki gıda kaybını önlemeye yönelik akıllı teknolojiler geliştiriyoruz. Bu kapsamda, teknolojik gelişmelere öncülük eden Güney Kore ortaklığıyla yürüttüğümüz 1509 TÜBİTAK Uluslararası Sanayi Ar-Ge Projesi kapsamında; gıdaların bozulma sürecinde açığa çıkardığı gaz parmak izlerini takip eden yenilikçi akıllı sensör teknolojisine ve yapay zekâ yaklaşımına sahip akıllı endüstriyel buzdolabı prototipi imal ediyoruz. Bu inovasyon sayesinde gıda bozulmalarını erkenden tespit ederek israfın önüne geçmeyi hedefliyoruz.

- **Sanayide Yeşil Dönüşüm ve Atık Isı Geri Kazanımı**
  Sektörün karbon yoğunluğunu düşürmek adına, fosil yakıtlara dayalı termal süreçlerin optimizasyonuna odaklanıyoruz. Bu doğrultuda onaylanan 3248225 proje numaralı 1832 TÜBİTAK Sanayide Yeşil Dönüşüm Projesi ile kızgın buhar teknolojisine sahip ve baca atık ısısını geri kazanarak sistem içinde yeniden kullanan endüstriyel gazlı fırın ailesi geliştiriyoruz. Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) karşısında küresel pazardaki rekabetçiliğimizi koruyacak olan bu proje, enerji tüketimini optimize ederken süreç kaynaklı sera gazı emisyonlarımızı da doğrudan azaltmaktadır.

- **Yeni Nesil Yanma Sistemleri ve Temiz Enerjiye Geçiş**
  Endüstriyel mutfaklarda en yüksek emisyon çıktısına neden olan gazlı pişirme gruplarında temiz enerji dönüşümünü hızlandırıyoruz. 4 Aralık 2025 tarihinde sonuçları açıklanan TÜBİTAK – NRDIO (Macaristan) İkili İş birliği Çağrısı kapsamında desteklenen projemizle, yeni nesil yanma sistemleri tasarlıyoruz. Bu yenilikçi yakma sistemleri teknolojisi, cihazlarımızın yüksek performansla çalışmasını sağlamanın yanı sıra yenilenebilir yakıt tiplerine (hidrojen vb. alternatif temiz enerjiler) de tam uyum gösterebilecek şekilde doğrulanmaktadır. Proje, fosil yakıtlardan temiz enerjiye geçişi destekleyerek döngüsel ekonomi hedeflerimize katkı sunmaktadır.

AR-GE'DEKİ GÜCÜMÜZ

Yenilikçi ürün vizyonumuzu ve teknolojik dönüşümümüzü sürdürülebilir kılmak adına Ar-Ge yapılanmamıza ve entelektüel sermayemize düzenli yatırım yapıyoruz. Ar-Ge Merkezimizde görev yapan toplam personel sayımız 44'e ulaşmış olup, bu güçlü mühendislik ve tasarım kadrosuyla sektörün geleceğini şekillendiriyoruz. İnovasyon odaklı çalışmalarımızın kurumsal birer çıktıya dönüşmesini fikri mülkiyet haklarımızla taahhüt altına alıyoruz.

Bu doğrultuda şirketimiz, 15 adet tescilli patent gücüne sahip olmasının yanı sıra, başvuru ve inceleme süreçleri devam eden 12 adet patent ve 2 adet faydalı model çalışmasıyla küresel pazardaki özgün teknoloji üretimini kesintisiz sürdürmektedir.

15
Tescilli Patent Sayısı

44
Toplam Ar-Ge Personeli Sayısı

2
İncelemesi Yapılan Faydalı Model Sayısı

12
İncelemedeki Patent Sayısı

2
Uluslararası Ortaklı Yürütülen Proje Sayısı

1
Ulusal Yeşil Dönüşüm Odaklı Desteklenen Proje Sayısı

Ar-Ge merkezimizde geliştirilen yenilikçi ürünlerimiz; yüksek kalite, verimlilik ve sürdürülebilirlik odaklı tasarım anlayışıyla küresel pazarlarda rekabet gücümüzü artırmaktadır.



DİJİTALLEŞME VE AKILLI SÜREÇ YÖNETİMİ

Endüstriyel mutfak sektöründeki liderliğimizi, iş süreçlerimizin tamamını akıllı yazılımlar ve entegre dijital platformlar üzerinden yöneterek pekiştiriyor; kâğıtsız ofis ve üretim vizyonumuzu destekliyoruz.

Öztiryakiler, endüstriyel mutfak sektöründeki liderliğini operasyonel süreçlerinde gerçekleştirdiği dijital dönüşüm hamleleriyle pekiştirmektedir.

İş süreçlerimizin tamamında verimlilik, hız ve şeffaflık sağlamak adına geleneksel yöntemlerin ötesine geçerek operasyonlarımızı akıllı yazılımlar ve entegre dijital platformlar üzerinden yönetiyoruz.

Şirketimizin yönetim felsefesi doğrultusunda, tüm iş süreçlerimizde dijitalleşmeyi esas almayı, veri analitiği araçlarını kullanarak operasyonel izlenebilirliği en üst seviyeye çıkarmayı ve kâğıtsız ofis/üretim vizyonunu desteklemeyi taahhüt ediyoruz.

Operasyonlarımızın sürdürülebilirlik ve kalite eksenindeki yönetim kalitesini artırmak adına devreye aldığımız temel dijital altyapılar şunlardır:

- **Sürdürülebilirlik ve Karbon Ayak İzinin Dijital Takibi**
  Sera gazı emisyonlarımızın ve karbon ayak izimizin uluslararası standartlarda, izlenmesi amacıyla küresel ölçekte kabul görmüş ClimatePartner yazılım altyapısını kullanıyoruz. Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyon verilerimizin bulut tabanlı bu sistem üzerinden konsolide edilmesi, değer zincirimizdeki karbon yoğunluğunu şeffaf bir şekilde analiz etmemize ve iklim hedeflerimize yönelik veri temelli stratejiler geliştirmemize olanak tanımaktadır.
- **Entegre Kalite ve Doküman Yönetimi**
  Kurumsal hafızamızın korunması, yasal mevzuat uyumunun denetlenmesi ve iş akışlarının standartlaştırılması süreçlerini QDMS (Kalite Doküman Yönetim Sistemi) üzerinden yürütüyoruz. Politika metinlerimiz, talimatlarımız, atık yönetim süreçlerimiz ve düzeltici/önleyici faaliyetlerimizin tamamı QDMS sistemi üzerinden takip edilerek süreçlerin kişilerden bağımsız, izlenebilir ve bütünüyle entegre bir yapıda sürdürülmesi güvence altına alınmaktadır.
- **Müşteri İlişkileri ve Talep Yönetimi (CRM - Customer Relationship Management)**
  Müşteri talepleri, geri bildirimleri ve şikâyetlerini etkin bir şekilde takip edilerek analiz edilmekte ve elde edilen veriler hizmet kalitemizi ve müşteri memnuniyetimizin sürekli iyileştirilmek için kullanılmaktadır.
- **İş Zekası ve İleri Veri Analitiği (Power BI)**
  Gerçekleşen operasyonel verileri dinamik paneller (dashboard) aracılığıyla anlık olarak izliyor; bu sayede potansiyel risk ve fırsatları erken aşamada tespit ederek süreçlerimizi proaktif bir yaklaşımla yönetilmektedir.
- **Kurumsal Kaynak Planlama ve Entegre İş Süreçleri (ERP)**
  Finans, satış, satın alma, üretim, stok, lojistik ve maliyet yönetimi süreçlerimizi entegre ERP altyapısı üzerinden yönetiyoruz. Bölümler arasında kesintisiz veri akışı sağlayan bu yapı sayesinde operasyonel veriler tek merkezde toplanmakta; süreçlerin standartlaştırılması, kaynakların etkin kullanılması ve karar alma mekanizmalarının güçlendirilmesi sağlanmaktadır.
- **Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yönetimi**
  Satın alma talepleri, teklif, sipariş ve teslimat süreçleri dijital ortamda takip edilmektedir. Tedarik performansının ölçülmesi ve satın alma verilerinin analiz edilmesi sayesinde maliyet, kalite, teslimat ve sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda daha etkin kararlar alınmaktadır.
- **Dijital İş Akışları ve Elektronik Onay Süreçleri**
  Şirket içerisinde kâğıt ortamında yürütülen talep, kontrol ve onay süreçlerini dijital platformlara taşıyoruz. Elektronik iş akışları sayesinde işlemlerin daha hızlı, şeffaf ve izlenebilir şekilde yürütülmesini sağlıyor; yetki ve sorumlulukları sistem üzerinde tanımlayarak kâğıtsız ofis vizyonumuzu destekliyoruz.
- **Yapay Zekâ ve Akıllı Otomasyon Uygulamaları**
  Tekrarlayan işlerin otomatikleştirilmesi, kurumsal bilgiye daha hızlı erişilmesi ve karar süreçlerinin desteklenmesi amacıyla yapay zekâ ve akıllı otomasyon çözümlerinden yararlanılmaktadır. Bu uygulamalar, çalışan verimliliğini artırırken hata oranlarının ve işlem sürelerinin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

YALIN ÜRETİM VE OPERASYONEL VERİMLİLİK

İmalat süreçlerimizde israfı kaynağında azaltmayı, katma değer sağlamayan aşamaları minimize etmeyi ve malzeme akış süreçlerimizi en etkin şekilde yönetmeyi hedefliyoruz.

Öztiryakiler, üretim süreçlerindeki küresel gelişmeleri ve operasyonel verimlilik yaklaşımlarını yakından takip ederek kaynak yönetimini optimize etmeye yönelik temel yalın felsefeleri benimsemektedir.

İmalat süreçlerimizde israfı kaynağında azaltmayı, katma değer sağlamayan aşamaları minimize etmeyi ve malzeme akış süreçlerimizi en etkin şekilde yönetmeyi hedefliyoruz. Sürdürülebilir büyüme vizyonumuz kapsamında, üretim hatlarımızda operasyonel mükemmellik kültürünü yaygınlaştırmayı, ham madde ve enerji kaynaklarını verimli kullanmayı ve döngüsel ekonomi prensiplerini imalat süreçlerimizle uyumlu hale getirmeyi amaçlıyoruz.



Bu doğrultuda, operasyonel süreçlerde sürekli gelişimi ve yalınlaşmayı desteklemek adına şu temel yaklaşımları rehber ediniyoruz:

- **Sürekli İyileştirme ve Kaynak Optimizasyonu Kültürü**
  Üretim sahasındaki iş istasyonlarının düzenini artırmaya, olası operasyonel kayıpları azaltmaya ve malzeme firelerini minimize etmeye yönelik küresel yalın yönetim metodolojilerini ve iyi uygulama örneklerini süreçlerimize adapte etmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşımla, işlem adımlarında zaman ve kaynak tasarrufu sağlama amacını taşıyoruz.

- **İsrafın Azaltılması ve Süreç Verimliliği Odağı**
  Tasarımdan montaj aşamasına kadar olan değer zincirinde, malzeme verimliliğini destekleyecek teknolojik yaklaşımlara ve yerleşim planlamalarına önem veriyoruz. Yüksek hassasiyet gerektiren ana üretim süreçlerimizde, fire oranlarını aşağı çekmeye yönelik optimizasyon çalışmalarını gündemimizde tutuyoruz.

- **Farkındalık ve Katılım Stratejisi**
  Operasyonel verimlilik çalışmalarının kalıcı olabilmesi adına çalışan farkındalığının artırılması gerektiğine inanıyoruz. Üretim süreçlerinde yalın düşünce yapısını destekleyen kurumsal bir refleks oluşturmak ve çalışanların iyileştirme fikirlerini paylaşabileceği yaklaşımları yaygınlaştırmak adına adımlar atıyoruz.

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

İnsandan Topluma Değer Akışı

Çalışanlarımızın sağlığını korumayı, iş yerinde eşitliği sağlamayı ve toplumsal fayda üretmeyi ilke ediniyoruz.

öztiryakiler



İNSAN ODAKLI KÜLTÜRÜMÜZ

Güçlü insan sermayemizi ve teknik uzmanlığımızı; şeffaf, fırsat eşitliğine dayalı ve çalışan odaklı bir çalışma ortamıyla destekleyerek sürdürülebilir büyümemizi sürdürüyoruz.

Öztiryakiler, sürdürülebilir büyümenin ve operasyonel başarının en temel unsurunun insan sermayesi olduğuna inanmaktadır. Şirketimiz, tüm faaliyetlerinde insana yakışır iş ortamını ve çalışan memnuniyetini odağına alan bir ekosistem inşa etmektedir.İnsan Kaynakları stratejimizin temelini; sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünü bünyemize kazandırmak, çalışan bağlılığını güçlendirerek kalıcı bir kariyer ortamı sunmak ve operasyonel mükemmelliği insan odaklı bir kültürle desteklemek oluşturmaktadır.

Ulusal ve uluslararası mevzuatlara uyumlu olarak tüm iş süreçlerimizde fırsat eşitliğini güvence altına alan, şeffaf ve esnek bir çalışma ortamı sunmayı kurumsal bir taahhüt olarak benimsiyoruz.

2025 yılı itibarıyla toplam 1.680 kişiye ulaşan güçlü istihdam yapımız, şirketimizin büyüme ivmesini ve sektörel liderliğini doğrudan yansıtmaktadır.

Kurumsal iş gücümüzün operasyonel rollere göre dağılımı incelendiğinde; üretim operasyonlarımızın temelini oluşturan, sahadaki üretim gücü ve deneyimleriyle değer yaratan mavi yaka çalışanlarımızın organizasyonumuzun büyük bir kısmını oluşturduğu görülmektedir.

Çalışan dağılımımız incelendiğinde, toplam istihdamımızın %75,4'ünü mavi yaka personeli oluştururken, %24,6'sını idari ve yönetimsel süreçleri yürüten beyaz yaka kadrolarımız oluşturmaktadır. Bu dengeli iş gücü dağılımı, üretim kapasitemiz ile yönetimsel yetkinliklerimizin entegre bir şekilde büyümesini sağlamaktadır.

Kurucumuz Aydoğan Öztiryaki'nin anısını yaşatmak ve sektöre/topluma katkı sağlayan isimleri teşvik etmek amacıyla her yıl düzenli olarak Aydoğan Öztiryaki Anma ve Ödül Töreni gerçekleştirilmektedir.

ÇALIŞAN TEMSİL VE KATILIM

Öztiryakiler olarak, çalışan temsilini destekleyen şeffaf, katılımcı ve açık iletişime dayalı bir çalışma ortamını teşvik ediyoruz.

Çalışanlarımızın temsil edilme haklarını saygıyla karşılıyor; açık kapı politikamız ve öneri mekanizmalarımızla çalışan katılımını her geçen gün güçlendiriyoruz.

Raporlama döneminde temsil mekanizmamız;

- İstanbul Merkez Fabrikasında 10,
- Ergene Buzdolabı Fabrikasında 1 ve
- Antalya Aymak Fabrikasında 2

temsilci olmak üzere tüm operasyonel sahalarımızı kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır.

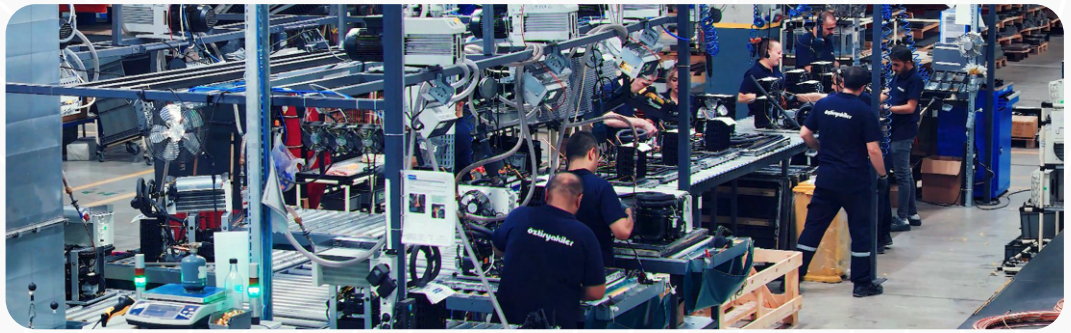
Bu sayede hiçbir lokasyonumuz veya birimimiz kapsam dışında kalmaksızın, tüm çalışanlarımızın eksiksiz ve eşit şekilde temsil edilmesi güvence altına alınmaktadır.

Çalışan temsilcilerimiz, ilgili yasal mevzuata uygun olarak 5 yıllık görev süresi doğrultusunda, tüm çalışanlarımızın katılımına açık ve şeffaf seçim süreçleriyle belirlenmektedir.

Temsilcilerimiz arasından belirlenen Çalışan Baş Temsilcisi, kurul toplantılarına aktif katılım sağlayarak sahadaki tüm çalışanlarımızın görüş, talep ve beklentilerini doğrudan yönetime iletmekte ve karar alma süreçlerinde köprü görevi görmektedir.

İK koordinasyonunda yılda en az dört kez (3 ayda bir) gerçekleştirilen toplantılarda tüm çalışanlarımızın talep ve beklentileri çalışan temsilcileri aracılığıyla alınarak değerlendirilir.

Değerlendirme sonucunda alınan kararlar ve aksiyonlar çalışan temsilcileri aracılığıyla çalışanlara iletilir.

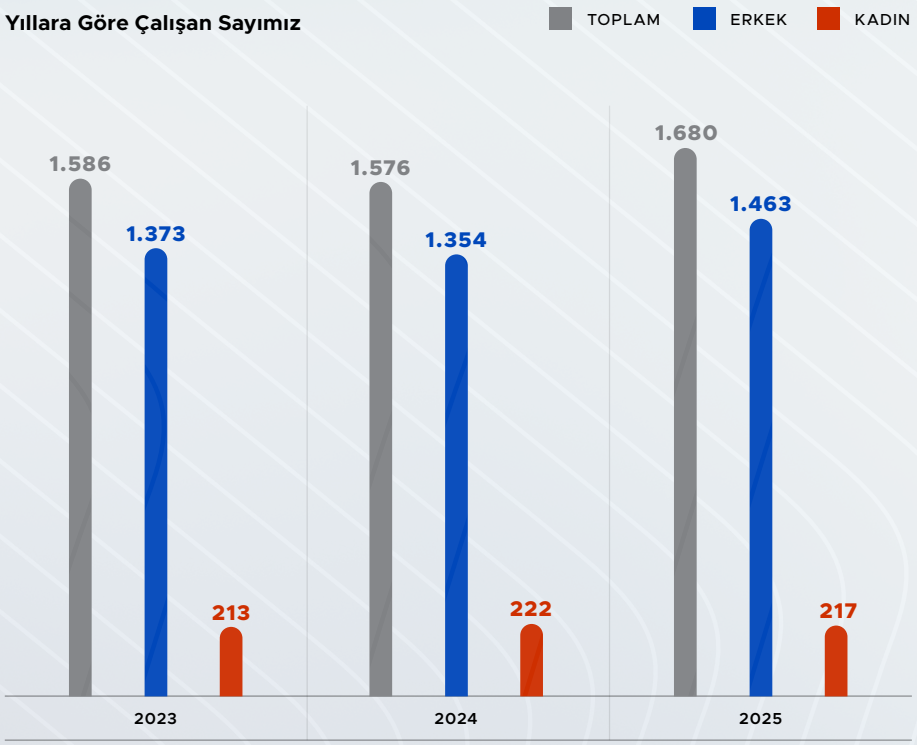


Tüm operasyonlarımızda adil yaşam ücreti standartlarını koruyarak çalışma saatleri, iş-yaşam dengesi ve kapsayıcı yan haklar konusunda uluslararası standartlara (ILO) tam uyumu taahhüt ediyoruz. Bu doğrultuda, tüm çalışanlara net ücret ödemesi yapılmakta ve çalışanların yıl boyunca net kazanç seviyelerinde finansal öngörülebilirlik ve güvence sağlanmaktadır.

Adil Yaşam Ücreti

Çalışanlarımızın yaşam standartlarını korumak ve emeklerinin karşılığını hakkaniyetle vermek adına esnek ve piyasa koşullarıyla uyumlu bir ücretlendirme politikası yürütüyoruz. Bu kapsamda, şirketimiz bünyesinde istisnasız tüm çalışanlarımız adil yaşam ücretinin üzerinde bir ücretlendirme ile istihdam edilmektedir.

Yıllara Göre Çalışan Sayımız





ÇALIŞAN BAĞLILIĞI, MEMNUNİYETİ VE YETENEK YÖNETİMİ

> Çalışan memnuniyet oranımızı 2025 baz yılına kıyasla, 2030 yılına kadar %65'e çıkarmayı hedefliyoruz.

Yetenek yönetimimizin ve insan kaynakları politikalarımızın temel odak noktalarından biri, çalışanlarımızın iş memnuniyetini sistematik olarak ölçmek ve geliştirmektir.

Bu doğrultuda, çalışanlarımızın geri bildirimlerini, fikirlerini ve taleplerini şeffaf bir şekilde paylaşabilmeleri adına dijital öneri/şikâyet e-posta hatları, fiziksel dilek kutuları ve düzenli anket çalışmaları gibi çok yönlü iletişim kanalları işletmekteyiz.

Şirketimiz bünyesinde yürütülen bağlılık ve süreç iyileştirme çalışmalarının bir çıktısı olarak, 2025 yılı itibarıyla çalışan memnuniyet oranımız %61 olarak ölçülmüştür.

Memnuniyet eksenli bu kurumsal iklimin ve çalışan bağlılığının doğal bir göstergesi olarak, 2025 yılı çalışan devir hızımız %7,8 olarak gerçekleşmiştir(*). Aynı dönemde çalışanların işe devamsızlık oranı %4 olarak gerçekleşmiştir.

%61
2025 Yılı Çalışan Memnuniyet Oranımız

(*) Kendi isteğiyle işten ayrılan personeller dikkate alınarak hesaplanmıştır.



Geleceğin nitelikli iş gücünü yetiştirmek ve sektörel eğitime katkı sunmak adına Mesleki Eğitim Merkezleri (MESEM) ve meslek liseleri ile güçlü bir iş birliği yürütüyoruz. Şirketimizin eğitim odaklı bu yaklaşımının ve genç yeteneklere verdiği değerin bir göstergesi olarak, stajyer sayımız yıllar içerisinde sürekli artış gösteren bir eğilim izlemektedir.

> Stajyer Genç ve Çocuk İşçi Çalıştırma Politikamız doğrultusunda, tüm stajyer alımlarımızı ve çalışma dönemlerini ulusal yasal şartlar ve ILO uluslararası çalışma standartları çerçevesinde tam güvence altına alıyoruz.

Şirketimiz, çocuk işçi çalıştırılmasına kesin bir dille karşı çıkmakta ve politikasının bir parçası olarak stajyer gençlerin mesleki gelişimlerini, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına tam uyumlu olarak desteklemektedir.

2025 yılında da bu vizyonla toplam insan kaynağımızın %3'ünü oluşturan stajyer öğrencilerimizin performanslarını yakından takip ederek başarılı mezunları kurumsal açık pozisyonlarımızda değerlendiriyor ve istihdama kazandırıyoruz.

> Şirketimizin tüm tesis ve faaliyetlerinde 2025 yılı boyunca çocuk iş gücü, zorla çalıştırma ve insan ticareti vakalarının sayısı sıfırdır.

FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Şirketimiz; fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini insan kaynakları süreçlerinin temeline alarak tüm çalışanları için adil, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemektedir

Öztiryakiler, organizasyonel zenginliğin ve yaratıcılığın temelini çeşitlilikte görmekte, iş ortamında her türlü ayrımcılığı kesin bir dille reddetmektedir. Çalışanlarımızın cinsiyet, ırk, yaş, etnik köken, engellilik durumu veya diğer tüm bireysel özelliklerinden bağımsız olarak eşit haklara sahip olmasını taahhüt ediyor, insan kaynakları süreçlerimizi bütünsel bir adalet mekanizmasıyla yönetiyoruz. Şirketimiz, kurumsal iş gücü politikalarını ve fırsat eşitliği taahhütlerini uluslararası düzeyde doğrulamak adına yıllık olarak 3. taraf SEDEX SMTEA (Supplier Ethical Data Exchange) sosyal denetim süreçlerine ve iç denetim mekanizmalarına düzenli olarak tabi tutulmaktadır.

İstihdam modelimizde sürdürülebilirliği, kalıcılığı ve çalışan odaklılığı önceliklendiriyoruz. İnsan kaynakları yapımızda geçici istihdam modelleri yerine uzun vadeli bağlılığı destekleyen bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu doğrultuda 2025 yılında organizasyonumuz genelinde belirli süreli (geçici) personelimiz bulunmamaktadır. Böylece tüm çalışanlarımıza kalıcı istihdam güvencesi sunarak kendilerini güvende hissettikleri uzun vadeli bir kariyer planlamasına dâhil olmalarını destekliyoruz.

> Eşit fırsat, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerimiz doğrultusunda, kadın çalışan oranımızı %10-%15 bandında sürdürmeyi ve kadın istihdamını destekleyen işe alım, kariyer gelişimi ve eğitim uygulamalarını yaygınlaştırmayı taahhüt ederiz.

2025 raporlama döneminde şirketimiz; ayrımcılık ve tacize karşı sıfır tolerans ilkesi doğrultusunda denetim, şikâyet ve bildirim mekanizmalarını en etkin şekilde işletmeyi sürdürmüştür. Çalışanlarımıza adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunma hedefimiz kapsamında, olası risklerin önüne geçilmesi ve sıfır vaka hedefinin korunması yönündeki kararlı yaklaşımımız titizlikle uygulanmaktadır.

İŞ-YAŞAM DENGESİ VE EBEVEYNLİK İZİNLERİ

Ağır sanayi imalatı alanında faaliyet göstermemize rağmen, kadının iş hayatındaki rolünü desteklemek ve sürdürülebilir kılmak insan kaynakları önceliklerimiz arasında yer almaktadır. 2025 yılında 217 kadın çalışanımız ile değer üretirken, özellikle idari ve yönetimsel süreçlerin yürütüldüğü beyaz yaka kadrolarımızda kadın istihdam oranımızı yaklaşık %29 seviyesinde başarıyla sürdürüyoruz. Kadın ve erkek çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini kurmalarını ve ebeveynlik rollerini en sağlıklı şekilde yerine getirmelerini desteklemek amacıyla yasal doğum ve ebeveynlik izinlerini titizlikle uyguluyoruz.

Ebeveynlik izinlerinin kariyer kesintisine yol açmaması adına işe dönüş süreçlerini kapsayıcı politikalarla destekliyoruz. Bu yaklaşımımızın en somut performans göstergesi olarak 2025 yılında ebeveynlik izni kullanan 4 çalışanımızın tamamı izin süresinin bitimini takiben %100 oranında işine geri dönmüş ve şirketimiz bünyesindeki kariyer yolculuklarına kesintisiz olarak devam etmiştir.

KAPSAYICI İSTİHDAM YAPIMIZ

Çeşitliliği ve kapsayıcılığı sadece bir söylem olarak değil, operasyonel bir refleks olarak benimsiyoruz. Bu kapsamda dezavantajlı grupların iş hayatına kazandırılması ve kurumsal ekosistemimize entegrasyonu adına somut adımlar atıyoruz:

- Engelli Çalışanlarımıza Yönelik Destekler: Ağır sanayi imalatı ekosisteminde bariyersiz bir çalışma alanı yaratmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, ilgili yasal mevzuatın öngördüğü oranlar çerçevesinde engelli personel istihdamı sağlayarak hep birlikte değer üretiyoruz. Engelli çalışma arkadaşlarımızın iş yerindeki konforu ve güvenliği en üst düzeyde sağlanmaktadır. Fiziksel altyapının ötesinde, iş yerindeki adaptasyon ve acil durum güvenlik süreçlerini desteklemek adına her engelli çalışanımıza özel bir refakatçi personelin (buddy) atanması zorunlu kılınmıştır.
- Yabancı Çalışanlarımızın Hakları: Şirketimizin uluslararası vizyonuna paralel olarak, küresel yetenekleri ve iş gücünü de yasal zemin çerçevesinde organizasyonumuza dâhil ediyoruz. 2025 yılı itibarıyla şirketimizde yasal mevzuatlara tam uyumlu olarak istihdam edilen 7 yabancı uyruklu çalışanımız bulunmaktadır. Yabancı uyruklu personellerimizin haklarını korumak ve kurumsal adaptasyonlarını hızlandırmak adına, Türkçe bilmeyen çalışanlarımız için ihtiyaç duyulan iş talimatları, politika metinleri ve kurumsal dokümanlar İngilizce dille hazırlanarak erişime sunulmaktadır. Ayrıca adil çalışma ilkelerimiz gereğince, yabancı çalışanlarımızın çalışma izni ve yasal prosedür süreçlerindeki tüm resmi masraflar bütünüyle şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.

ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE MEMNUNİYETİ

Şeffaf performans sistemleriyle desteklediğimiz çalışanlarımızın gelişimini, kapsamlı eğitim programlarıyla sürekli kılmayı hedefliyoruz.

Öztiryakiler, çalışanlarının potansiyellerini en üst düzeyde çıkarmayı, başarılarını nesnel kriterlerle desteklemeyi ve kurumsal bağlılığı artırmayı hedefleyen şeffaf bir performans ve hak yönetimi sistemi uygulamaktadır. Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerini sürekli geliştirmeyi, bireysel katkılarını adil mekanizmalarla ödüllendirmeyi ve katılımcı bir kurumsal kültür inşa etmeyi temel bir yönetim felsefesi olarak benimsiyoruz.

Toplam Eğitim Saati (kişi.saat)



ÇALIŞAN GELİŞİMİ, PERFORMANS YÖNETİMİ VE SÜREKLİ EĞİTİM

Sürekli gelişim vizyonumuz doğrultusunda, İnsan Kaynakları Departmanımız koordinesinde çalışanlarımızın operasyonel dinamiklerine göre yapılandırılmış performans modelleri yürütülmekte ve çalışanların %100'ünü kapsamaktadır.

- **Beyaz Yaka Performans Yönetimi:** Beyaz yaka çalışanlarımızın performans değerlendirmeleri, her yıl Haziran ve Aralık aylarında (yılda 2 kez) SORWE platformu üzerinden dijital ortamda gerçekleştirilir. Öz değerlendirme, yöneticilerin de dâhil olduğu şeffaf 360 derece değerlendirme metodolojisi ile hem performans puanları hesaplanmakta hem de çalışanların kişisel ve departmansal gelişim alanları tespit edilmektedir.
- **Mavi Yaka Performans Yönetimi:** Mavi yaka kadrolarımız için üretim süreçlerindeki teknik uzmanlık, operasyonel hassasiyet ve sorumlulukları esas alan özel performans formları uygulanır. Bu formlar her yıl Aralık ayında (yılda 1 kez) bölüm yöneticileri tarafından doldurularak İnsan Kaynakları sistemine aktarılır.
- **Yeni İşe Alım ve Deneme Süreçleri:** İşe yeni başlayan çalışanların adaptasyonu; deneme süresinin bitimine 1 hafta kala platform üzerinden düzenlenen dijital anketlerle; ilk 6 aylık sürenin dolmasına 1 ay kala ise, yöneticilerden alınan yazılı geri bildirimlerle takip edilmektedir.

2025 yılında toplam eğitim saatimizde bir önceki yıla göre yaklaşık %19 oranında bir artış kaydedilmiştir.

Eğitim gereksinimleri; 360 derece performans değerlendirme çıktıları, mavi yaka performans sonuçları, departman yöneticilerinin talepleri ve İnsan Kaynakları tarafından planlanan rutin eğitimler (İSG, İş Etiği vb.) konsolide edilerek belirlenmekte; hazırlanan Yıllık Eğitim Planı ise yönetim onayının ardından takvime bağlanarak uygulamaya alınmaktadır. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar kapsamında toplam 29.252 kişi-saat eğitim hayata geçirilmiş ve toplam eğitim saatimizde bir önceki yıla göre yaklaşık %19 oranında bir artış kaydedilmiştir.

SOSYAL REFAH VE YAN HAKLAR

Çalışanlarımızın sadece profesyonel gelişimini değil, ekonomik ve sosyal refahını da bütünsel bir yapıda destekliyoruz.

Performans hedeflerine ulaşan çalışanlarımızı teşvik eden dinamik prim sistemlerinin yanı sıra, tüm kadrolarımıza kurumsal prosedürlerimiz uyarınca yılda 1,5 maaş tutarında ikramiye ödemesi gerçekleştiriyoruz. Ayrıca tüm çalışma arkadaşlarımızın günlük operasyonel konforunu desteklemek adına fabrika bazlı ulaşım (servis) imkânları ve beslenme ihtiyaçlarını karşılayan yemekhane hizmetleri standart olarak güvence altında tutulmaktadır.

KATILIMCI KÜLTÜR: ÖDÜLLÜ ÇALIŞAN ÖNERİ SİSTEMİ

Sürekli iyileştirme ve yalın üretim süreçlerimizin en önemli tetikleyicilerinden biri, çalışma arkadaşlarımızın operasyonel süreçlere yönelik geliştirdiği yenilikçi fikirlerdir. Bu doğrultuda çalışanlarımızın sesini duymak ve yaratıcı çözümlerini desteklemek amacıyla Ödüllü Çalışan Öneri Sistemi'ni uyguluyoruz.

Sistem kapsamında, çalışanlarımız tarafından sunulan öneriler titizlikle incelenmekte ve önerinin şirketimize sağladığı yıllık ekonomik veya operasyonel katma değere göre kademelendirilmiş farklı hediye ve ödül türleri takdim edilmektedir.

> Katılımcı yönetim anlayışımızın bir yansıması olarak, 2025 yılında çalışanlarımızdan toplam 45 adet süreç iyileştirme önerisi toplanmış ve yapılan kurumsal değerlendirmeler neticesinde 2 çalışma arkadaşımız yüksek katma değerli projeleriyle ödüle layık görülmüştür.

2025 yılında gerçekleştirilen performans değerlendirmeleri sonucunda, toplam 16 çalışanımız kariyer gelişimini sürdürerek bir üst pozisyona yükselmiştir.

TOPLUMSAL SORUMLULUĞUMUZ

Üzerinde yaşadığımız dünyaya, gelecek nesillere ve ekosisteme karşı ortak sorumluluğumuzun bilinciyle; eğitimden çevre korumaya, toplumsal dayanışmadan can dostlarımızın yaşam haklarına kadar geniş bir yelpazede sürdürülebilir fayda yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Öztiryakiler olarak, topluma ve çevreye değer katmayı kurumsal kültürümüzün temel bir unsuru olarak görüyoruz. Üzerinde yaşadığımız dünyaya, gelecek nesillere ve ekosisteme karşı ortak sorumluluğumuzun bilinciyle; eğitimden çevre korumaya, toplumsal dayanışmadan can dostlarımızın yaşam haklarına kadar geniş bir yelpazede sürdürülebilir fayda yaratmayı taahhüt ediyoruz. Küresel sürdürülebilirlik taahhütlerimize bağlılığımızın bir nişanesi olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) kapsamındaki sorumluluklarımızı titizlikle yerine getiriyor; operasyonlarımızı ve sosyal projelerimizi BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile tam uyumlu bir vizyonla yürütüyoruz.



EĞİTİM VE TÜRK GASTRONOMİSİNİN GELİŞİMİNE KATKI

Kendi sektörümüzde katma değer yaratan projelere öncülük ederek Türk gastronomisinin gelişimini sponsorluk faaliyetlerimizle destekliyoruz. Aşçı adayı öğrencileri profesyonel mutfak altyapımızla buluşturarak sektöre kazandırırken, mesleki eğitime stratejik katkı sunuyoruz. Gelecek nesillere umut veren eğitim yatırımlarımız kapsamında çok sayıda aşçılık okuluna modern mutfak ekipmanları tedarik etmekte ve binlerce öğrenciye sağladığımız burslarla eğitimde fırsat eşitliğini desteklemekteyiz.



AYDOĞAN ÖZTİRYAKİ TİM SANDER DIŞ TİCARET MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

Sürdürülebilir kalkınmanın temelinde eğitimin ve mesleki gelişimin yer aldığına inanıyoruz. Bu anlayışla, şirketimizin kurucusu ve gelişimine önemli katkıları bulunan merhum **Aydoğan Öztiryaki**'nin adını yaşatan lisenin yapımında büyük bir rol üstlendik. Esenyurt'ta inşa edilen ve kullanım hakkı Millî Eğitim Bakanlığına devredilen okul; 24 dersliği ve 43 öğretmeni ile 1.300'den fazla öğrenciye modern bir eğitim imkânı sunmaktadır. Sektörün nitelikli personel ihtiyacını karşılamaya katkıda bulunmak amacıyla okul bünyesinde; Elektrik-Elektronik ve Endüstriyel Otomasyon Teknolojileri, Yiyecek-İçecek Hizmetleri ve Tekstil eğitim atölyeleri ile sosyal alanlar yer almaktadır. Öztiryakiler olarak, okul-sanayi iş birliğini güçlendirerek öğrencilere staj ve istihdam imkânları sunuyor, sanayinin ihtiyaç duyduğu yetkin insan kaynağının gelişimini destekliyoruz.



İSTAÇ İŞBİRLİĞİ

Doğal kaynakları korumak ve karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla, İstanbul Çevre Yönetimi Sanayi ve Ticaret A.Ş. (İSTAÇ) ile iş birliğimiz kapsamında Biyobozunur Atık Yönetimi Projesi'ni yürütüyoruz. "İhtiyacın Kadar Al, İsrafı Azalt" mottomuz doğrultusunda yemek atıklarını kaynağında ayrı toplayarak İSTAÇ tesislerine ulaştırıyor ve anaerobik sindirim yoluyla biyogaz ve elektrik enerjisine dönüştürülmesini sağlıyoruz. 2025 yılında 40.970 kg yemek atığından 7.375 m^3 biyogaz ve yaklaşık 20,49 MWh elektrik enerjisi elde ederek 138 hanenin aylık elektrik ihtiyacına eşdeğer kazanım sağladık.





KIZILAY KAN BAĞIŞI SEFERBERLİĞİ

Toplumsal dayanışma ve iyileştirme sorumluluğumuz doğrultusunda, her yıl gelenekselleştirdiğimiz Türk Kızılay Kan Bağışı Kampanyası ile çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yerel toplumun kan bağışına katılımını teşvik ediyoruz. "Bir Ünite Kan, Kurtarılan Üç Can" bilinciyle düzenli kan bağışının önemine dikkat çekerken, insan odaklı sosyal sorumluluk yaklaşımımızla yardımlaşma ve toplumsal farkındalık kültürünü destekliyoruz.





ÇEVRE VE ORMAN VARLIĞININ KORUNMASI

Üretimden son tüketiciye kadar olan tüm süreçlerde çevreyi korumayı ayrılmaz bir zincir olarak görüyoruz. Bu sorumluluk bilinciyle, ülkemizde yaşanan büyük orman yangınlarının ardından yaraları sarmak ve yangın bölgelerindeki ağaçlandırma faaliyetlerine somut destek sağlamak amacıyla TEMA Vakfı aracılığıyla 10.000 fidan bağışında bulunarak biyoçeşitliliğin ve yeşil alanların korunmasına katkı sağladık.







SOKAK HAYVANLARINI KORUMA FAALİYETLERİ

Can dostlarımızın yaşam haklarına duyduğumuz saygıyı her yıl artırarak sürdürmekte kararlıyız. 4 Ekim Hayvanları Koruma Günü kapsamında hayata geçirdiğimiz Mama Kabı Projemiz ile sokak hayvanlarının düzenli beslenebilmesi için endüstriyel üretim gücümüzü kullanarak mama kapları ürettik ve dağıtımını gerçekleştirdik. Bu kapsamda Yedikule Hayvan Barınağı'na ve sektörümüzün paydaşı olan restoranlara mama kabı bağışında bulunarak sokaktaki dostlarımızın güvenli ve hijyenik koşullarda beslenmelerine destek olduk.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI

Çalışanlarımızın, stajyerlerimizin ve yüklenicilerimizin iş kazaları ile meslek hastalıklarından korunduğu sıfır kaza hedefli, güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı en temel kurumsal sorumluluğumuz olarak taahhüt ediyoruz.

Öztiryakiler, tüm üretim ve idari operasyonlarında **"önce insan ve çalışan sağlığı"** ilkesini rehber edinmektedir. Ağır sanayi imalatı alanındaki faaliyetlerimizi, tehlikeleri kaynağında yok eden proaktif bir yaklaşımla yürütüyoruz. Şirketimiz bünyesindeki iş sağlığı ve güvenliği süreçleri, yasal mevzuata tam uyumlu ve katılımcı bir yapıda kurulan ve 23 kişiden oluşan İSG kurulumuz tarafından en üst düzeyde takip edilmektedir.

İSG EĞİTİMLERİ VE YETKİNLİK GELİŞİMİ

Güvenlik kültürünün tüm organizasyona yayılmasının en temel aracı sürekli eğitimdir. Bu doğrultuda, 2025 yılı içerisinde çalışanlarımıza toplam 7.364 kişi-saat İSG Eğitimi yatırımı gerçekleştirilmiştir. Eğitim programlarımız; genel iş sağlığı ve güvenliği kuralları, işbaşı güvenliği, kişisel koruyucu donanımların doğru kullanımı, acil durum hareket planları, yangın, kimyasal yönetim güvenliği ve ergonomik riskler gibi operasyon sahasının tamamını kapsayan teknik ve pratik modüllerden oluşmaktadır.

İSG yönetimi kapsamında, 2025 yılında 3 fabrikamız genelinde risk analizleri yapılmış ve iş kazalarını önlemeye yönelik toplam 19 risk değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir.



SAHA GÜVENLİĞİ, YASAL DOKÜMANTASYON VE YÜKLENİCİ YÖNETİMİ

Operasyonel güvenliğin sürekliliği, net olarak tanımlanmış kurumsal prosedürler ve saha protokolleri ile güvence altında tutulmaktadır:

- **Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) Talimatı ve Taahhütler**
  Fabrika sahalarımızda yürütülen risk analizlerine göre her pozisyon için en yüksek koruma standartlarına sahip (CE ve EN uyumlu) KKD'ler belirlenmekte ve çalışanlarımıza ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Her imalat çalışanı için İSG Taahhütnamesi ve Zimmet Tutanağı tanzim edilerek yasal sorumluluklar güvenceye alınmaktadır.

- **İş Kabul ve Yüklenici Çalışma Protokolü**
  Taşeron ve tedarikçi personellerimizin güvenliği de aynı ekosistemin parçasıdır. Tüm dış tedarikçilerimiz ile imzalanan bu protokol kapsamında; yüklenici çalışanlarının saha kurallarına, yasal mevzuatlara ve çevre standartlarına tam uyumu zorunlu tutulmakta ve sıkı denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

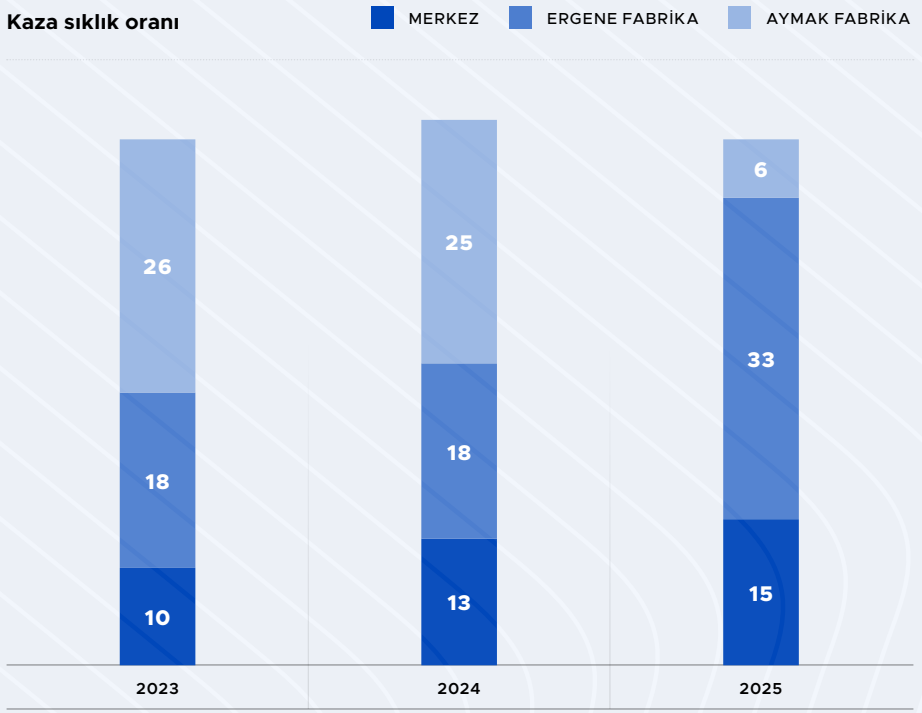
- **Acil Durum Planı ve Tatbikatlar**
  Olası kriz ve acil durumlara karşı hazırlık seviyemizi en üst düzeyde tutmak adına 6 ayda bir güncellenen dinamik bir Acil Durum Planı yürütülmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında senaryolu saha tatbikatları başarıyla tamamlanmıştır:

  - **1 Temmuz 2025**
    Kimyasal Sızıntı ve Yangın Müdahale Tatbikatı

  - **10 Aralık 2025**
    Deprem Tahliye ve Acil Durum Tatbikatı

Bununla beraber fiziksel dayanıklılığı ve çalışma güvenliğini artırmak amacıyla 2024 yılında başlatılan fabrika bina güçlendirme çalışmalarının 2026 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.

Şirketimiz, iş sağlığı ve güvenliği performansını uluslararası kabul görmüş metriklerle ve kurumsal şeffaflıkla izlemektedir. Yürütülen proaktif saha denetimleri, risk analizleri ve sürekli İSG eğitimleriyle tüm operasyonlarımızda emniyetli bir çalışma kültürü esas alınmaktadır. Sahadaki tüm süreçler bütüncül bir yaklaşımla titizlikle yönetilmekte; kaza sıklık oranlarımızı sürekli olarak aşağı çekmek ve tüm tesislerimizde güvenli çalışma ortamını kalıcı kılmak amacıyla gerekli iyileştirme aksiyonları kararlılıkla sürdürülmektedir.



Yaşanan olumsuz vakaların tekrarının önlenmesi, kök nedenlerin bütünüyle ortadan kaldırılması ve kaza şiddetinin düşürülmesi amacıyla 2025 yılında hızlıca devreye alınan proaktif İSG iyileştirme aksiyonları aşağıda detaylandırılmıştır:

- **OBY50 Çevre Sacı Büküm Hattı Modernizasyonu**
  Operatörün elle hizalama ve parça tutma zorunluluğu bulunan riskli makine, otomatik kontrol sistemlerine sahip yeni nesil ekipmanla değiştirilmiştir. Sonuç olarak elin tehlikeli bölgeye girme ihtiyacı bütünüyle ortadan kaldırılarak sıkışma, ezilme ve kesilme riskleri kalıcı olarak sıfırlanmış, ergonomik yük hafifletilmiştir.

- **OBY50 Gövde Toplama Prosesinde Aparat Dönüşümü**
  Operatörün montaj sırasında parçayı tehlikeli çalışma alanında elle tutarak pozisyonlama yöntemi değiştirilmiştir. Sonuç olarak "Maşa ile çalışma" modeline geçilerek insan refleksine ve el kaymasına bağlı iş kazası olasılığı minimize edilmiş, standardizasyon sağlanmıştır.

- **Üretim Alanlarının Genişletilmesi ve Yerleşim Düzenlemesi**
  Operatörlerin hareket kabiliyetini sınırlayan dar ve kısıtlı çalışma alanları fiziki olarak genişletilmiştir. Sonuç olarak çalışanların makineler ve malzemeler arasında daha rahat, güvenli ve ergonomik koşullarda hareket etmesi sağlanarak sıkışma ve çarpan parça riskleri azaltılmıştır.

- **Palet Streçleme Prosesinin Otomasyonu**
  Operatörün palet etrafında dönerek fiziksel zorlanma ve denge kaybı yaşamasına neden olan manuel streçleme yöntemi değiştirilmiştir. Sonuç olarak; "Tam otomatik/Yarı otomatik streç sarma makinesi" yatırımı yapılarak operatörün yükle fiziksel teması kesilmiş; kayma, takılma ve zorlanma riskleri önlenmiştir.

- **Etek Kesme Makinesi Güvenlik Takviyesi**
  Operatörün mevcut çalışma pozisyonuna uzak kalan acil stop butonunun erişim süresi analiz edilmiştir. Sonuç olarak; çalışma alanına çok daha yakın, kolay erişilebilir ikinci bir acil stop butonu entegre edilerek makinenin güvenlik ve acil durma hızı en üst seviyeye çıkarılmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Öztiryakiler olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın kendi operasyonlarımızla sınırlı kalmayıp tüm değer zincirimize yayılması gerektiğine inanıyoruz. Tedarik zincirimizin her halkasında insan haklarına saygılı, adil çalışma koşullarını gözeten, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre standartlarına tam uyumlu bir ekosistem yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilir tedarik stratejimizin temel taşlarından biri, yerel ekonomiyi desteklemek ve lojistik kaynaklı karbon ayak izini azaltmak adına yerel tedarikçilerle çalışmayı önceliklendirmektir.

Şirketimiz, toplam satın alma bütçesinin %88,9'unu** yerel tedarikçilere ayırarak yerel ekonominin ve sanayinin desteklenmesinde öncü bir rol oynamaktadır. Bu yerelleşme vizyonu sayesinde, 2025 yılı itibarıyla aktif iş birliği yürüttüğümüz onaylı tedarikçi sayısı 315'e yükselmiştir.

Bu yapının şeffaf ve etik yürütülmesi amacıyla Sürdürülebilir Satın Alma Politikası uygulanmakta; ihale, seçme ve fiyatlandırma süreçlerinin tamamı kayıt altına alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik ilkelerinin benimsenmesi amacıyla Satın Alma Departmanı çalışanlarımıza düzenli olarak etik tedarik ve sosyal sorumluluk eğitimleri verilirken, iş kararlarını etkileyebilecek hediye ve teşvik faaliyetlerine karşı sıfır tolerans gösterilmektedir. Portföyün dinamizmini korumak adına kalite ve sürdürülebilirlik kriterlerimize uyum sağlayan 281 yeni tedarikçi ağımıza dâhil edilirken 19 tedarikçi ile iş ilişkimiz tamamen kesilmiştir.

315
2025 Yılı Onaylı Tedarikçi Sayısı

%88,9
Yerel Tedarikçi Satın Alma Oranı

** Emtia satın almaları hariç tutulmuştur.



TEDARİKÇİ SEÇİM KRİTERLERİ VE DAVRANIŞ KURALLARI

Yeni bir iş birliği sürecine başlanırken, aday firmalardan uluslararası evrensel beyannameleri (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, ILO İlkeleri ve OECD Rehberi) temel alan Öztiryakiler Tedarikçi Davranış Kuralları ile Sürdürülebilir Tedarikçi Politikasına tam uyum taahhüdü talep edilmektedir. Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerinde, dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik durumu veya benzeri kişisel özelliklere dayalı herhangi bir ayrımcılığa izin verilmemekte, tüm aday tedarikçilere objektif ve eşit kriterler doğrultusunda yaklaşılmaktadır.

Tedarikçi adayları sisteme kaydedilmeden önce şu temel kriterler ekseninde değerlendirilmektedir:

- **Yasal ve Finansal Uyum**
  Sektörel yasal mevzuatlara tam uyum, çalışma izinleri ve finansal sürdürülebilirlik yeterliliği.
- **Kalite Yönetimi ve Teknik Yeterlilik**
  ISO standartlarına uyum, numune onay süreçleri ve üretim kapasitesi.
- **Sosyal ve Çevresel Standartlar**
  Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmaya karşı sıfır tolerans, ILO sözleşmelerine uygun insana yakışır çalışma koşulları, fırsat eşitliği, ISO 45001 uyumlu İSG yönetim sistemleri ile ham madde kaynağının takibini sağlayan çatışma mineralleri politikalarına uyum.

Mevcut tedarikçilerimizin kurumsal taahhütlerimize bağlılığını ölçmek ve riskleri minimize etmek amacıyla sistematik saha ve dokümantasyon denetimleri gerçekleştirilmektedir.

TEDARİKÇİ DENETİMLERİ

Mevcut tedarikçilerimizin kurumsal taahhütlerimize bağlılığını ölçmek ve riskleri minimize etmek amacıyla sistematik saha ve dokümantasyon denetimleri gerçekleştirilmektedir. Uygunsuzluk tespit edilen tedarikçilerle ilişkilerimizde gelişim odaklı bir yaklaşım benimsenerek şu kurumsal prosedür uygulanmaktadır:

Düzeltici Faaliyet (DF) Planı

Tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi amacıyla tedarikçiye özel Düzeltici Faaliyet / Aksiyon başlatılarak makul bir iyileştirme süresi tanınır.

Takip ve Doğrulama Denetimleri

Verilen süre sonunda tedarikçinin aldığı önlemler doğrulanarak ilgili Düzeltici Faaliyet / Aksiyon kapatılır.

ÇEVRESEL VE SOSYAL KRİTERLERE GÖRE DEĞERLENDİRMELER

2025 yılı denetim programı kapsamında, portföyümüzün sürdürülebilirlik performansını ölçmek amacıyla 82 tedarikçi firma hem çevresel hem de sosyal kriterler açısından kapsamlı bir denetim sürecine tabi tutulmuştur.

Çevresel kriterlere göre denetlenen firmalarda;

- Çevre İzin ve Lisans belgelerinin mevcudiyeti,
- Atık yönetimi ve lisanslı firmalara teslim süreçleri,
- Kimyasal depolama şartları ve Güvenlik Bilgi Formları (SDS) uyumu,
- REACH ve ROHS beyanları,
- Kapsam 1-2-3 sera gazı emisyonu ölçümleri ve azaltım hedefleri,
- Biyoçeşitlilik,
- Su risk analizi ve su ayak izi çalışmaları,
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımları ve
- Son 1 yıla ait idari/çevre cezası durumu

başlıklarında incelenmiştir.

82

Çevresel ve Sosyal Kriterlere Göre Denetlenen Tedarikçi Sayımız

Tedarik zincirimize yönelik yürütülen kapsamlı denetimler sonucunda, iş ortaklarımız arasında olumsuz çevresel ve sosyal etkisi veya insan hakları ihlali bulunan herhangi bir tedarikçi tespit edilmemiştir.

Sosyal kriterlere göre denetimler firmalarda;

- Çocuk ve genç işçi çalıştırma yasağı ile ilgili kurumsal politikalar,
- Dilek/şikâyet/öneri mekanizmalarının etkinliği,
- Yasal çalışma, mola, izin ve fazla mesai saatlerinin mevzuatlara uyumu,
- Fazla çalışma muvafakatnamelerinin mevcudiyeti,
- Ayrımcılık ve tacizi yasaklayan prosedürler,
- Etik davranış kuralları politikaları,
- Etik eğitimleri,
- Ürünlerde çatışma mineralleri (tantal, kalay, tungsten, altın, kobalt ve mika) kullanımı ve beyan süreçleri

kriterlerine göre denetlenmiştir.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Türkiye genelinde 56 bayi ve 143 yetkili servisimiz; küresel ölçekte ise 132 ülkede 300 bayi ve 199 satış sonrası servis noktamız ile yaygın bir hizmet ağıyla faaliyet gösteriyoruz.

Öztiryakiler olarak, sürdürülebilir büyümenin ve marka sadakatinin temel şartının kusursuz bir müşteri deneyimi sunmak olduğuna inanıyoruz.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) stratejimizi; küresel pazar dinamiklerine hızlı yanıt veren satış ağımız, merkezi çağrı yönetim altyapımız ve proaktif satış sonrası teknik destek ekosistemimiz üzerine kurguluyoruz.

KÜRESEL İHRACAT PAZARLARIMIZ VE SATIŞ AĞIMIZ

Endüstriyel mutfak sektöründe küresel bir marka olma vizyonumuz doğrultusunda, üretimimizin büyük bir kısmını uluslararası pazarlara ihraç ediyoruz. Toplam ihracat hacmimiz içerisinde Suudi Arabistan en büyük pazarımızı oluştururken, bu ülkeyi sırasıyla Fransa, Almanya ve Birleşik Krallık takip etmektedir.

Ayrıca Hong-Kong, Hollanda, Mısır ve Danimarka gibi yüksek kalite ile üst düzey standartlar arayan stratejik pazarlarda da etkinliğimizi her geçen yıl artırıyoruz.

Mevcut küresel operasyon ağımız, dünyanın farklı coğrafyalarındaki müşterilerimizin taleplerine en üst seviyede yanıt verebilecek esnekliğe sahiptir.



ULUSLARARASI STANDARTLARDA SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Satışını gerçekleştirdiğimiz ürünlerin uzun ömürlü, verimli ve güvenli kullanımını desteklemek amacıyla kapsamlı bir Satış Sonrası Hizmetler Prosedürü yürütmekteyiz. Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedefleyen bu operasyonel yapı, birbirini destekleyen üç temel üzerine inşa edilmiştir:

1. Merkezi Çağrı ve Talep Yönetimi
Müşterilerimizden gelen montaj, servis, bilgi ve şikâyet talepleri, kurumsal Çağrı Merkezi Prosedürümüz uyarınca tek bir merkezde toplanmaktadır. Gelen tüm çağrı ve talepler CRM portalına anlık olarak kaydedilerek izlenmektedir. Şikâyetlerin tekrarını önlemek amacıyla çağrı analizleri düzenli olarak yapılmakta ve süreç iyileştirme çıktıları ilgili departmanlar ile paylaşılarak müşteri hakları ve bilgi gizliliği en üst düzeyde (Gizlilik Taahhütnameleri ile) güvence altında tutulmaktadır.

2. Yaygın Yetkili Servis Ağı
Öztiryakiler ürünlerine satış sonrası süreçte montaj, bakım, servis ve orijinal yedek parça desteği sağlamak adına geniş bir sözleşmeli yetkili servis ağı ile çalışılmaktadır. Yetkili Servis Prosedürü kapsamında, markamızı temsil eden tüm servis personeli cihazların teknik özellikleri ile iş sağlığı ve güvenliği standartları konusunda düzenli olarak eğitilmektedir. Servislerin hizmet kalitesi kurumsal olarak denetlenmekte ve standartlara tam uyum sağlayan akredite ekiplerle müşteri memnuniyeti standardize edilmektedir.

3. Merkez Teknik Servis ve Yenileme Operasyonları
Müşterilerden tadilat veya tamir edilmek amacıyla fabrikamıza gelen ürünler, Merkez Servis Talimatı uyarınca kontrollü bir lojistik ve kabul sürecine tabi tutulmaktadır. CRM/CRM Portal üzerinden açılan talepler doğrultusunda merkez servise ulaşan ürünler, uzman teknisyenlerimiz tarafından detaylı incelemelerden geçirilerek gerekli tüm iyileştirme ve teknik güncellemeler tamamlandıktan sonra yeniden ekonomiye kazandırılmakta veya müşteriye ilk günkü performansı ile teslim edilmektedir.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ, FUAR VE SEKTÖREL ETKİNLİK KATILIMLARI

Müşteri ilişkilerini yalnızca satış operasyonlarıyla sınırlı görmüyor; tüm paydaşlarımızla kurduğumuz doğrudan teması stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Sektörel gelişimi desteklemek, pazar dinamiklerini yerinde takip etmek ve marka gücümüzü pekiştirmek amacıyla; uluslararası fuarlar, prestijli zirveler, bölgesel festivaller ve eğitim odaklı organizasyonlarda aktif yer alıyoruz. Aynı zamanda bayi buluşmalarımızla satış ve dağıtım ağımızı güçlendirerek küresel pazarlardaki varlığımızı her geçen yıl ileriye taşıyoruz.



Küresel Ticaret Platformları ve Pazar Genişlemesi

WorldFood İstanbul Show Mutfağı, ANFAŞ Fuarı ve çikolata-pastacılık sektörünün uluslararası ölçekteki en prestijli organizasyonlarından Salon Du Chocolat gibi platformlarda yer alarak ulusal ve uluslararası pazarlardaki varlığımızı güçlendiriyoruz. Dünyanın dört bir yanından gelen üretici, distribütör, satın alma heyetleri ve sektör profesyonelleri ile gerçekleştirdiğimiz ikili iş görüşmeleri sayesinde yeni ticari kanallar ve sürdürülebilir iş birlikleri oluşturuyoruz.





İş Ortaklığı ve Kurumsal Dayanışma Bayi Buluşmaları

Satış ve dağıtım ağımızın temelini oluşturan bayilerimizle olan bağlarımızı güçlendirmek, ortak hedeflerde buluşmak ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemek amacıyla düzenli buluşmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda, 18–21 Aralık 2025 tarihlerinde Antalya'da 5. sini düzenlediğimiz Bayiler Buluşması'nda değerli iş ortaklarımızla bir araya gelerek yıl boyunca elde edilen başarıları paylaştık. Yüksek katılımla gerçekleşen bu organizasyon, kurumsal dayanışmayı ve iş birliğini pekiştirirken, 2026 yılı stratejik önceliklerimizi ve büyüme hedeflerimizi birlikte değerlendirdiğimiz önemli bir platform oluşturmuştur.

Prestijli Gastronomi Zirveleri ve Lider Şef Buluşmaları

Gastromasa ve Gault & Millau Türkiye Rehberi Ödül Töreni gibi gastronomi dünyasının en saygın ve yön verici platformlarında, ana sahnelerde kurduğumuz profesyonel mutfak altyapısı ile yer alıyoruz. Dünyaca ünlü ve Türkiye'nin en etkili şeflerinin canlı performanslarında ürünlerimizi deneyimlemelerini sağlayarak markamızı üst düzey karar vericiler nezdinde güvenilir bir teknolojik iş ortağı ve referans noktası olarak konumlandırıyoruz.





Kültürel Miras, Yöresel Gastronomi ve Sürdürülebilirlik

Kurucu üyelerinden biri olduğumuz TÜSİD bünyesinde düzenlenen ve alanında dünyanın en büyük organizasyonlarından biri olan 26. Uluslararası Hostech by TÜSİD Fuarı başta olmak üzere; Uluslararası GastroAntep, İzmir GastroFest, Topraktan Sofraya Edirne Gastronomi Festivali, Didim Ege Lezzetleri Festivali ve Güvenilir Ürün Zirvesi gibi organizasyonlarda kurduğumuz canlı performans mutfakları ile yerel lezzet mirasımızın yaşatılmasına destek oluyoruz. Ayrıca Alanya Tropikal Meyve Festivali örneğinde olduğu gibi, tarımsal sürdürülebilirliği, bölge tarımının çeşitliliğini ve yerel üreticileri destekleyen platformlarda aktif rol alarak gastronomi sektörü ile tarım üreticileri arasındaki etkileşimi güçlendiriyoruz.

Geleceğin Mutfaklarına, Genç Yeteneklere ve Eğitime Yatırım

Datça Badem Çiçeği Festivali, Kayseri Gastronomi Günleri ve Milas Zeytin Hasat Şenliği kapsamında kurduğumuz yarışma mutfakları ile Yıldız Teknik Üniversitesi (Gastrovation) bünyesinde gerçekleştirdiğimiz öğrenci buluşmaları aracılığıyla genç şef adaylarının yetişmesine doğrudan katkı sağlıyoruz. Üniversite-sektör iş birliğini destekleyen bu hamlelerle, geleceğin profesyonellerine erken aşamada ulaşarak nitelikli insan kaynağının gelişimini ve bilgi paylaşımını teşvik ediyoruz.



Fuar, festival ve organizasyonlar genelinde kurulan bu doğrudan temaslar, sektör paydaşlarımızdan elde ettiğimiz dinamik geri bildirimlerle birleşerek ürün geliştirme süreçlerimize ve müşteri odaklı CRM stratejilerimize değerli girdiler sunmakta; dış paydaşlarımızla olan güvene dayalı uzun soluklu bağlarımızı sürekli kılmaktadır.

ÜRÜN KALİTESİ VE GÜVENLİĞİ

Üretim faaliyetlerimizin her aşaması ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına tam uyumlu yürütülüyor; ürünlerimiz CE işaretlemesinin yanı sıra gıda hijyeninde NSF (National Sanitation Foundation) standartlarına uyum sağlıyor.

Öztiryakiler olarak, ürünlerimizin kalitesini ve güvenliğini yalnızca bir üretim standardı değil, kullanıcılarımıza ve topluma karşı en temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Tasarımdan operasyon aşamasına kadar tüm ürün yaşam döngüsünde, küresel güvenlik normlarına tam uyumlu, dayanıklı ve gıda güvenliğini en üst düzeyde koruyan mutfak çözümleri sunmayı taahhüt ediyoruz.

Dünya genelinde çok geniş bir coğrafyaya ihracat gerçekleştiren şirketimiz, küresel pazarların talep ettiği en yüksek kalite ve güvenlik akreditasyonlarına sahiptir.

Üretim süreçlerimiz ve ürünlerimiz; yürürlükteki yasal mevzuatların yanı sıra uluslararası düzeyde kabul görmüş sertifikasyonlarla güvence altına alınmaktadır:

- **Yönetim Sistemleri Uyumluğu**
  Üretim faaliyetlerimizin her aşaması ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına tam uyumlu olarak yürütülmekte, süreç kalitesi periyodik iç ve dış denetimlerle sürekli iyileştirilmektedir.

- **Küresel Ürün Güvenliği Sertifikaları**
  Ürünlerimizin insan sağlığı, can ve mal güvenliği ile çevre koruma normlarına uygunluğunu simgeleyen CE (Avrupa Uygunluk) işaretlemesinin yanı sıra gıda hijyeni alanında dünyanın en prestijli sertifikalarından biri olan NSF standartlarına uyum sağlıyoruz. İhraç edilen pazarların gerekliliklerine göre TSE, TSEK, TÜV, SASO, EAC, CQC, IEC ve ETL (Intertek) gibi uluslararası ve bölgesel düzeyde saygınlığa sahip ürün güvenliği sertifikasyonları titizlikle sürdürülmektedir.



TASARIM VE MALZEME GÜVENLİĞİ

Ürün güvenliği yaklaşımımız, henüz tasarım aşamasındayken başlamaktadır. Yeni bir ürün devreye alınırken elektrik kaçakları, gaz sızıntıları ve yangın riskleri Kalite ve Ar-Ge ekiplerimiz tarafından simüle edilir. Endüstriyel mutfak ekipmanlarında gıda güvenliğini sağlamak adına gıda ile temas eden tüm yüzeylerde yüksek korozyon direncine sahip AISI 304 kalite paslanmaz çelik kullanılmaktadır. Tedarik zincirinden başlayan ham madde doğrulamaları sayesinde ürünlerimizin gıdaya zararlı kimyasal göçü yapması engellenmekte; REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) ve RoHS (Restriction of Hazardous Substances) normlarına tam uyum sağlanmaktadır. Tasarım, malzeme seçimi ve üretim aşamalarında titizlikle yürüttüğümüz bu kalite güvence süreçleri sayesinde, **2025 yılı raporlama döneminde şirketimiz tarafından piyasaya sunulan ürünlere yönelik herhangi bir geri çağırma (product recall) durumu yaşanmamıştır.**

EKLER

Sürekli İyileşmenin Kanıtları

Sürdürülebilirlik hedeflerimize doğru attığımız adımların somut, şeffaf ve ölçülebilir performans verileridir.

öztiryakiler





ÇEVRE GÖSTERGELERİ

SERA GAZI EMİSYONLARIMIZ (TCO_2e)	2023	2024	2025
Kapsam 1	1.729	1.631	1.742
Kapsam 2	4.616	4.179	4.199
Kapsam 3	142.800	161.139	2.401.000
Toplam Emisyon Miktarı	149.145	166.949	2.406.941
Emisyon Yoğunluğu* (tCO_2e/ton)	0,65	0,71	0,64

* Emisyon yoğunluğu = Kapsam 1 + Kapsam 2 Emisyonları / paslanmaz sac tüketim

LOKASYON BAZLI SERA GAZI EMİSYON DAĞILIMI - 2025 (TCO_2e)	İSTANBUL MERKEZ	ERGENE BUZDOLABI	ANTALYA AYMAK	TOPLAM
Kapsam 1	1.315	289	138	1.742
Kapsam 2	3.699	448	52	4.199
Kapsam 3	2.353.225	42.149	5.626	2.401.000
Toplam Emisyon Miktarı	2.358.239	42.886	5.816	2.406.941

KAPSAM 3 EMİSYONLARIMIZ**	2023	2024	2025
3.1 Satın Alınan Mal ve Hizmetler	128.252	145.322	127.340
3.2 Sermaye Malları***	N/A	N/A	292
3.3 Yakıt ve Enerji İlgili Faaliyetler	2.032	1.998	1.866
3.4 Yukarı Akış Taşımacılık ve Dağıtım	4.236	2.327	3.456
3.5 Operasyonel Atıklardan Kaynaklı Emisyonlar	32	3	48
3.6 İş Seyahatleri	2.348	193	542
3.7 Çalışan Ulaşımı	1.774	4.455	4.184
3.8 Yukarı Akış Kiralanan Varlıklar	N/A	N/A	N/A
3.9 Aşağı Akış Taşımacılık ve Dağıtım	1.102	3.262	1.021
3.10 Satılan Ürünlerin İşlenmesi	N/A	N/A	N/A
3.11 Satılan Ürünlerin Kullanımı****	N/A	N/A	2.258.991
3.12 Satılan Ürünlerin Ömrü Sonu İşlemleri	3.023	3.580	3.260
3.13 Aşağı Akış Kiralanan Varlıklar	N/A	N/A	N/A
3.14 Franchiseler	N/A	N/A	N/A
3.15 Yatırımlar	N/A	N/A	N/A
Toplam Kapsam 3 Emisyonlarımız (tCO_2e)	142.800	161.139	2.401.000

** Sera gazı emisyonlarımız Climate Partner portalı aracılığı ile hesaplanmış olup envanter sınırına kategori 3.8, kategori 3.10, kategori 3.13, kategori 3.14 ve kategori 3.15 dâhil edilmemiştir. İlgili kategoriler tablo içerisinde N/A olarak belirtilmiştir.

*** 2025 yılında envantere dâhil edilmiştir.

**** 2025 yılında envantere dâhil edilmiştir.

ÇEVRE GÖSTERGELERİ

ENERJİ PERFORMANSIMIZ (GJ)	2023	2024	2025
Elektrik Tüketimi	38.646	36.520	38.920
Doğal gaz Tüketimi	12.482	11.306	9.428
Dizel (Motorin) Tüketimi	10.617	10.224	8.806
Benzin Tüketimi	2.946	4.778	5.763
Diğer Fosil Yakıtlar*	2	43	0
Toplam Enerji Tüketimi	64.692	62.870	62.917
Enerji Yoğunluğumuz (GJ/ton paslanmaz çelik)	6,6	7,7	6,8

* Propan ve LPG

YENİLENEBİLİR ENERJİ (MWH)	2023	2024	2025
GES'ten üretilen enerji	0	923	1.828
Toplam tüketilen elektrik enerjisi	10.736	10.144	10.811
Yenilenebilir Enerji / Toplam tüketim	0	%9,09	%16,91

SU AYAK İZİ (M^3/YIL)	2024	2025
Mavi Su Ayak İzi	50.548	55.076
Gri Su Ayak İzi	34.014	39.096
- Evsel Gri Su Ayak İzi	26.907	30.831
- Endüstriyel Gri Su Ayak İzi	7.106	8.266
Yeşil Su Ayak İzi	0	0
Su Ayak İzi Yoğunluğu (m^3/ton)**	10,35	10,18

** Su ayak izi yoğunluğu = toplam su ayak izi / paslanmaz sac tüketim

SU TÜKETİMİ (M^3/YIL)		2025***			
		İSTANBUL MERKEZ	ERGENE BUZDOLABI	ANTALYA AYMAK	TOPLAM
Su Çekimi	Yer altı Suyu	0	10.692	0	10.692
	Şebeke / Yüzey Suyu	38.654	0	4.949	43.603
	Diğer Ortamlar (Deniz Suyu vb.)	0	0	0	0
	3. Taraf Satın Alımlar (Damacana, Pet Şişe vb.)	621	117	43	781
	Toplam Çekilen Su	39.275	10.809	4.992	55.076
Atık su Deşarjı	3. Taraf (Organize Sanayi Bölgesi Kanalizasyon Alt Yapısı)	37.172	9.728	2.299	49.199
	Diğer Alıcı Ortamlar (Dere Yatağı vb.)	0	0	0	0
	Toplam Deşarj Edilen Su	37.172	9.728	2.299	49.199
Su Tüketimi		2.103	1.081	2.693	5.877

*** Su tüketimi verileri, su ayak izi hesaplama metodolojisinin başlatıldığı 2025 yılı esas alınarak paylaşılmış olup, 2023 ve 2024 yıllarına ait verilere bu raporlama döneminde yer verilmemiştir.

ÇEVRE GÖSTERGELERİ

TEHLİKE SINIFINA GÖRE ATIKLAR (TON)	2023	2024	2025
Tehlikeli Atıklar*	75	65	98
Tehlikesiz Atıklar**	3.148	2.498	3.035
Toplam Atık Miktarı	3.223	2.564	3.133

* Tehlikeli atık: Tehlikeli maddeler içeren veya bunlarla kirlenmiş (kontamine) ambalajlar, bezler, filtreler, emülsiyon ve yağlar, silikon, boya, vernik, çamur ve özel işleme tabi tıbbi veya kimyasal içerikli maddeler.

** Tehlikesiz atıklar: Demir metal çapakları ve talaşları, demir dışı metal çapak ve tozları, kağıt-karton ambalaj, plastik ambalaj, ahşap ambalaj, demir-çelik vb.

ATIKLAR (TON)	2023	2024	2025
Enerji Geri Kazanımı	44	45	52
Geri kazanım	3.178	2.498	3.039
Atık Sahası	0,13	0,10	0,43
Atık yakımı	0,55	0,38	0,53
Diğer Bertaraf Yöntemi	0	20	41
Toplam Atık Miktarı	3.223	2.564	3.133

SOSYAL GÖSTERGELER

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE PERSONEL DAĞILIMI (SAYI)		2023	2024	2025
Beyaz Yaka	Kadın	138	144	139
	Erkek	333	329	328
Mavi Yaka	Kadın	74	78	78
	Erkek	1.041	1.025	1.135
Toplam		1.586	1.576	1.680

SÖZLEŞME TÜRÜNE GÖRE PERSONEL DAĞILIMI (SAYI)		2023	2024	2025
Belirsiz Süreli	Kadın	212	222	217
	Erkek	1.372	1.354	1.463
Belirli Süreli	Kadın	1	0	0
	Erkek	1	0	0
Toplam		1.586	1.576	1.680

CİNSİYETE GÖRE PERSONEL DAĞILIMI	BİRİM	2023	2024	2025
Erkek	Sayı	1.373	1.354	1.463
	%	87	86	87
Kadın	Sayı	213	222	217
	%	13	14	13
Toplam		1.586	1.576	1.680

SOSYAL GÖSTERGELER

YAŞA GÖRE PERSONEL DAĞILIMI	BİRİM	2023	2024	2025
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	51	60	60
	%	3	4	4
	Erkek	275	279	342
	%	17	18	20
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	84	85	77
	%	5	5	5
	Erkek	421	409	462
	%	27	26	28
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	60	61	63
	%	4	4	4
	Erkek	440	441	422
	%	28	28	25
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	16	15	16
	%	1	1	1
	Erkek	199	191	211
	%	13	12	13
60 Yaş Üstü	Kadın	1	1	1
	%	0	0	0
	Erkek	38	34	26
	%	2	2	2
Toplam		1.586	1.576	1.680

DİĞER GRUPLAR		2023	2024	2025
Yabancı Uyruklu Personel Sayısı		2	2	2
Göçmen Personel Sayısı		3	6	5
Engelli Personel Sayısı	Kadın	4	4	4
	Erkek	45	41	36

YÖNETİM KATEGORİSİNE GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI	BİRİM	2023	2024	2025
Üst Yönetim	Kadın	3	3	3
	%	38	38	38
	Erkek	5	5	5
	%	63	63	63
Orta Düzey Yönetici	Kadın	3	3	3
	%	8	8	7
	Erkek	35	36	38
	%	92	92	93
Yönetim Kurulu	Kadın	1	1	1
	%	11	11	11
	Erkek	8	8	8
	%	89	89	89

SOSYAL GÖSTERGELER

İSTİHDAM GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
İşe Yeni Giren Personel Sayısı	455	281	432
İşe Yeni Giren Beyaz Yaka Sayısı	129	83	75
İşe Yeni Giren Mavi Yaka Sayısı	326	198	357
İşten Ayrılan Personel Sayısı	412	299	325
İşten Ayrılan Beyaz Yaka Sayısı	101	85	84
İşten Ayrılan Mavi Yaka Sayısı	311	214	241

CİNSİYETE GÖRE İSTİHDAM GÖSTERGELERİ	BİRİM	2023	2024	2025
İşe Alınan Erkek Personeller	Sayı	370	228	395
	%	23	14	24
İşten Ayrılan Erkek Personeller	Sayı	355	252	283
	%	22	16	17
İşe Alınan Kadın Personeller	Sayı	85	53	37
	%	5	3	2
İşten Ayrılan Kadın Personeller	Sayı	57	47	42
	%	4	3	3

TÜRÜNE GÖRE EĞİTİMLER	BİRİM	2023	2024	2025
Mesleki Gelişim	kişi.saat	8.084	5.459	8.384
Kişisel Gelişim	kişi.saat	0	0	699
İSG	kişi.saat	7.306	8.045	7.364
Etik	kişi.saat	2.716	2.287	2.278
Diğer*	kişi.saat	9.317	8.883	10.533
Toplam Eğitim Saati	kişi.saat	27.423	24.674	29.252
Çalışan Başına Eğitim Saati	saat/kişi	17	16	17

* Diğer: İş başı eğitimleri ile oryantasyon, kalite, bilgi güvenliği, enerji yönetim sistemleri ve ilk yardım gibi yıl içerisinde periyodik olarak verilen eğitimleri kapsamaktadır.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ	2025
Çalışan Memnuniyeti Skoru (%)	61
Çalışan Devir Hızı (%)	7,8

SOSYAL GÖSTERGELER

YAŞA GÖRE İSTİHDAM GÖSTERGELERİ	BİRİM	2023	2024	2025
İşe Alınan 18 - 30 Yaş Personeller	Sayı	200	133	190
	%	13	8.44	11
İşten Ayrılan 18 - 30 Yaş Personeller	Sayı	144	113	119
	%	9	7	7
İşe Alınan 31 - 40 Yaş Personeller	Sayı	145	84	147
	%	9	5	9
İşten Ayrılan 31 - 40 Yaş Personeller	Sayı	122	99	109
	%	8	6	6
İşe Alınan 41 - 50 Yaş Personeller	Sayı	81	58	77
	%	5	4	5
İşten Ayrılan 41 - 50 Yaş Personeller	Sayı	95	65	56
	%	6	4	3
İşe Alınan 51 - 60 Yaş Personeller	Sayı	27	6	14
	%	2	0	1
İşten Ayrılan 51 - 60 Yaş Personeller	Sayı	44	17	31
	%	3	1	2
İşe Alınan 60 Yaş Üstü Personeller	Sayı	2	0	4
	%	0	0	0
İşte Ayrılan 60 Yaş Üstü Personeller	Sayı	7	5	10
	%	0	0	1

DÜZENLİ BİR PERFORMANS VE KARİYER GELİŞİM DEĞERLENDİRMESİNE TABİ TUTULAN PERSONEL SAYISI	2025		
	KADIN	ERKEK	TOPLAM
Çalışan	217	1.463	1.680
Stajyer	14	44	58

PERSONELLERİN EĞİTİM DAĞILIMI	2025		
	KADIN	ERKEK	TOPLAM
İlköğretim	47	565	612
Ortaokul	0	0	0
Lise	40	548	588
Meslek Yüksek Okulu	36	133	169
Üniversite	76	192	268
Yüksek Lisans	18	20	38
Doktora	0	5	5
Stajyer	14	44	58
Taşeron	10	80	90
Toplam Çalışan	217	1.463	1.680

DOĞUM İZNİ GÖSTERGELERİ	2025	2024	2023
Doğum İznine Çıkan Kadın Sayısı	2	5	5
Doğum İzninden Dönen Kadın Sayısı	4	3	3
Doğum İznine Çıkan Erkek Sayısı	23	25	22

AR-GE GÖSTERGELERİ

AR-GE GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
Patent Başvuru Sayısı	2	0	0
Ar-Ge Çalışan Sayısı	40	47	44
Geliştirilen Yeni Ürün Sayısı	126	135	157
Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımlarının Toplam Yatırımlara Oranı (%)	6,22	6,2	8,49

İSG GÖSTERGELERİ

İŞ KAZALARI	2023	2024	2025
Kaza Sayısı*	39	43	53
Gün Kaybı	467	359	617

* Raporlama dönemi içerisinde ölümlü herhangi bir kaza gerçekleşmemiştir.

KAZA SIKLIK ORANI**	2023	2024	2025
İstanbul Merkez Fabrika	10	13	15
Ergene Buzdolabı Fabrika	18	18	33
Antalya Aymak Fabrika	26	25	6

** Kaza Sayısı/Toplam Çalışma Saati*1000000

İSG GÖSTERGELERİ

KAZA AĞIRLIK ORANI***	2023	2024	2025
İstanbul Merkez Fabrika	1	0,8	1,5
Ergene Buzdolabı Fabrika	3,3	3,1	3,6
Antalya Aymak Fabrika	0,4	0,2	0,2

*** Kayıp Gün*8,5(Saat)/Toplam Çalışma Saati*1000

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	2023	2024	2025
Şirket Çalışanları Sayısı	1.681	1.702	1.841
Alt İşveren Çalışanları Sayısı	166	147	203
Toplam Katılımcı Sayısı	1.847	1.849	2.044
Şirket Çalışanları (Kişi*Saat)	6.724	6.808	7.364
Alt İşveren Çalışanları (Kişi*Saat)	664	588	812
Toplam İSG Eğitimleri (Kişi*Saat)	7.388	7.396	8.176

TEDARİKÇİ GÖSTERGELERİ	2025
Toplam Onaylı Tedarikçi Sayısı	315
Yeni Çalışılmaya Başlanan Tedarikçi Sayısı	281
İş İlişkisi Kesilen Tedarikçi Sayısı	19
Çevresel ve Sosyal Kriterleri Denetlenen Tedarikçi Sayısı	82
Planlanan Tedarikçi Denetimlerinin Gerçekleşme Oranı (%)	82
Tedarikçi Davranış Kurallarını İmzalayan Onaylı Tedarikçi Sayısı	164
Tedarikçi Davranış Kurallarını İmzalayan Tedarikçi Oranı (%)	52

ÜYELİKLER

KISA ADI	ORGANİZASYON ADI (TÜRKÇE / ORİJİNAL)
MDD	Mutfak Dostları Derneği
ZÜCDER	Züccaciyeciler Derneği
TUSİD	Endüstriyel Mutfak, Çamaşırhane, Servis ve İkram Ekipmanları Sanayicileri ve İşadamları Derneği
TÜRES	Tüm Restoranlar ve Turizmciler Derneği
İMMİB	İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri
PASDER	Paslanmaz Çelik Derneği
İSO	İstanbul Sanayi Odası
İTO	İstanbul Ticaret Odası
ÇTSO	Çorlu Ticaret ve Sanayi Odası
Ergene1	Ergene 1 Organize Sanayi Bölgesi
ATSO	Antalya Ticaret ve Sanayi Odası
AOSB	Antalya Organize Sanayi Bölgesi
Antalya OSB Teknik Koleji	Antalya Organize Sanayi Bölgesi Eğitim ve Kültür Vakfı
ASO	Ankara Sanayi Odası
İZTO	İzmir Ticaret Odası
BEYSİAD	Beylikdüzü Sanayici ve İş İnsanları Derneği
SANDER	Sanayici ve İş İnsanları Derneği (İstanbul 3. Bölge)
HASİAD	Hadımköy Arnavutköy Sanayici ve İş Adamları Derneği
EVFED	Ev ve Mutfak Eşyaları Federasyonu
BTM-İTO	Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi (İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı)
UNGC Türkiye	United Nations Global Compact Türkiye

BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC) İLERLEME BİLDİRİMİ

KONU	İLKE	AÇIKLAMA	İLGILI BÖLÜM
İnsan Hakları	İlke 1	İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	İnsan Odaklı Kültürümüz Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İş Etiği ve Şeffaflık
	İlke 2	İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi İş Etiği ve Şeffaflık
Çalışma Standartları	İlke 3	İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	İnsan Odaklı Kültürümüz
	İlke 4	Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.	İnsan Odaklı Kültürümüz Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
	İlke 5	Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.	İnsan Odaklı Kültürümüz Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
	İlke 6	İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir.	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Çevre	İlke 7	İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	Çevre Yönetimi
	İlke 8	Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.	Çevre Yönetimi Sera Gazı Emisyonları Enerji Yönetimi Su Yönetimi Atık Yönetimi Biyoçeşitlilik ve Ekosistem
	İlke 9	Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Ürün Yönetimi
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10	İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	İş Etiği ve Şeffaflık

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	NOT/AÇIKLAMA	
GRI 1: Temel 2021	Kullanım bildirimi	Öztiryakiler, 01/2025-12/2025 dönemi için bu GRI içerik endeksinde yer alan bilgileri GRI Standartlarına uygun olarak raporlamıştır.
	Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel 2021

GRI STANDARDI	BEYAN	REFERANS VE AÇIKLAMALAR	SAYFA
GENEL BEYANLAR			
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-1 Kurumsal bilgiler	Rapor Hakkında & Hakkımızda	3, 7
	2-2 Kurumun sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşları	Rapor Hakkında	3
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat noktası	Rapor Hakkında	3
	2-4 Bilgilerin yeniden düzenlenmesi	Rapor Hakkında	3
	2-5 Dış güvence	Rapor Hakkında	3
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Faaliyetlerimiz & İş Modelimiz ve Değer Zincirimiz	9-12, 13
	2-7 Çalışanlar	İnsan Odaklı Kültürümüz & Performans Göstergeleri	69-72
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Odaklı Kültürümüz & Performans Göstergeleri	69-72
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Yönetişim Yapımız & TSRS Raporu	29, 87-90
	2-10 En üst yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Yönetişim Yapımız & TSRS Raporu	29, 87-90
	2-12 Etkilerin yönetiminin denetlenmesinde en üst yönetim organının rolü	Yönetişim Yapımız & TSRS Raporu	29, 87-90
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk devri	Yönetişim Yapımız & TSRS Raporu	29, 87-90
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetim organının rolü	Yönetişim Yapımız & TSRS Raporu	29, 87-90
	2-15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği ve Şeffaflık	32-33

GRI STANDARDI	BEYAN	REFERANS VE AÇIKLAMALAR	SAYFA
GENEL BEYANLAR			
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-16 Kritik endişelerin iletişimi	İş Etiği ve Şeffaflık	32-33
	2-17 En üst yönetim organının ortak bilgi birikimi	Yönetişim Yapımız & TSRS Raporu	29, 87-90
	2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetişim Yapımız & TSRS Raporu	29, 87-90
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Odaklı Kültürümüz**	51-53
	2-20 Ücret belirleme süreci	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti	55
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Gizlilik nedeniyle açıklanmamıştır.	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Yönetim Kurulu Mesajı & Sürdürülebilirlik Stratejimiz	4, 25
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	26-27
	2-24 Politika taahhütlerini içselleştirme	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	26-27
	2-25 Olumsuz etkileri gidermeye yönelik süreçler	İş Etiği ve Şeffaflık	32-33
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Şeffaflık	32-33
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uyum	Dönem içerisinde herhangi bir yasal uygunsuzluk ve cezai işlem gerçekleşmemiştir.	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler	74
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş İletişimi	24
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Şirkette resmi bir toplu iş sözleşmesi bulunmamakta, çalışanların talep ve önerileri temsilci toplantıları ile düzenli iç iletişim mekanizmaları üzerinden yönetilmektedir.	-
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Öncelikli Konularımız	17-23
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konularımız	17-23
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konularımız	17-23

** Ücretlendirme ilkeleri açıklanmış, spesifik yönetici maaş detayları gizlilik nedeniyle verilmemiştir.

GRI STANDARDI	BEYAN	REFERANS VE AÇIKLAMALAR	SAYFA
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konularımız İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	17-23, 58-59
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	GRI 403-1: İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	58-59
	GRI 403-2: Tehlike tanımlaması, risk değerlendirmesi ve olay inceleme	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	58-59
	GRI 403-3: İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	58-59
	GRI 403-4: İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	58-59
	GRI 403-5: İş sağlığı ve güvenliği üzerine çalışan eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	58-59
	GRI 403-6: Çalışan sağlığının geliştirilmesi/korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	58-59
	GRI 403-7: İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı İSG etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	58-59
	GRI 403-8: İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamında olan çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	58-59
	GRI 403-9: İş kazaları	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları & Performans Göstergeleri	58-59, 73
	GRI 403-10: Meslek hastalıkları / İşe bağlı sağlık sorunları	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları & Performans Göstergeleri	58-59, 73
İNSAN HAKLARI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konularımız İnsan Odaklı Kültürümüz & Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	17-23, 51-53, 60-61
GRI 406: Ayrımcılıkla Mücadele 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	54
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme 2016	GRI 407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Operasyonlarımızda örgütlenme özgürlüğü tam olarak tanınmakta ve desteklenmektedir. Örgütlenme hakkının risk altında olduğu bir operasyonumuz bulunmamakla birlikte, raporlama döneminde yürürlükte olan bir toplu iş sözleşmesi mevcut değildir.	-
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	GRI 408-1 Çocuk işçiliği riski taşıyan operasyonlar, tedarikçiler ve bu riski önlemek için alınan tedbirler	İnsan Odaklı Kültürümüz & Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	51-53, 60-61
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	GRI 409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma riski taşıyan operasyonlar/ tedarikçiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	60-61

GRI STANDARDI	BEYAN	REFERANS VE AÇIKLAMALAR	SAYFA
İNSAN HAKLARI			
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	GRI 410-1 İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitilmiş güvenlik personelinin oranı	Şirket bünyesindeki güvenlik personeline raporlama döneminde insan hakları eğitimi verilmemiştir.	-
GRI 411: Yerli Halkların Hakları 2016	GRI 411-1 Yerli halkların haklarının ihlal edildiği vakaların sayısı ve alınan aksiyonlar	Raporlama döneminde yerli halkların haklarına yönelik herhangi bir ihlal veya vaka yaşanmamıştır.	-
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	GRI 414-1 Sosyal ve insan hakları kriterlerine göre taranan yeni tedarikçi oranı	Performans Göstergeleri	73
	GRI 414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan düzeltici önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	60-61
İŞ ETİĞİ VE UYUM			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklı Konularımız İş Etiği ve Şeffaflık	17-23, 32-33
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	GRI 205-1 Yolsuzluk risk analizi yapılan operasyonların sayısı ve oranı	Raporlama döneminde tüm operasyonlarda yolsuzluk risk analizi yürütülmemiş olup bu veriye ilişkin sistematik takip süreçleri geliştirilme aşamasındadır.	-
	GRI 205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları hakkında bilgilendirilen ve eğitim alan yönetim kurulu üyelerinin, çalışanların ve iş ortaklarının oranı	İş Etiği ve Şeffaflık	32-33
	GRI 205-3 Dönem içinde doğrulanan yolsuzluk/rüşvet vakalarının sayısı, feshedilen sözleşmeler ve alınan aksiyonlar	İş Etiği ve Şeffaflık	32-33
REKABET, RÜŞVET VE YOLSUZLUK			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklı Konularımız Müşteri İlişkileri Yönetimi İş Etiği ve Şeffaflık	17-23, 62-64, 32-33
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	GRI 206-1: Haksız rekabet, tröstleşme ve tekelcilik içermeyen uygulamalara aykırılık nedeniyle açılan yasal davalar	Raporlama döneminde haksız rekabet veya tekelcilik ihlali nedeniyle açılmış herhangi bir yasal dava yaşanmamıştır.	-

GRI STANDARDI	BEYAN	REFERANS VE AÇIKLAMALAR	SAYFA
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	GRI 418-1 Müşteri mahremiyetinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili önemli şikâyetler	Müşteri İlişkileri Yönetimi	62-64
ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTESİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklı Konularımız Müşteri İlişkileri Yönetimi Ürün Kalitesi ve Güvenliği	17-23, 62-64, 65
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	GRI 416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Müşteri İlişkileri Yönetimi	62-64
	GRI 416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uygunsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet sağlığı ve güvenliği ile ilgili herhangi bir uygunsuzluk vakası yaşanmamıştır.	-
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	GRI 417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ile etiketleme gereksinimleri	Ürün Kalitesi ve Güvenliği	65
	GRI 417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ile etiketlemeyle ilgili uygunsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ile etiketlemeyle ilgili herhangi bir uygunsuzluk vakası yaşanmamıştır.	-
SORUMLU ATIK YÖNETİMİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklı Konularımız Atık Yönetimi	17-23, 43
GRI 306: Atıklar 2020	GRI 306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi	43
	GRI 306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi	43
	GRI 306-3 Oluşan atık miktarı (Türe ve tehlikelilik durumuna göre)	Performans Göstergeleri	69
	GRI 306-4 Bertaraf edilmekten kurtarılan/geri dönüştürülen atıklar	Performans Göstergeleri	69
	GRI 306-5 Bertarafa gönderilen atıklar	Performans Göstergeleri	69

SERTİFİKALAR



IRIS Certification

kiwa

CERTIFICATE

CERTIFICATE

awarded to

ÖZTİRYAKİLER MADENİ EŞYA SAN.VE TİC.A.Ş
CUMHURİYET MAH.HADIMKÖY YOLU CAD. NO:8
34500, İSTANBUL
Turkey

Kiwa Cermet Italia S.p.A.

confirms, as an IRIS Certification® approved certification body, that the Management System of the above organization has been assessed and found to be in accordance with the

IRIS Certification ®

Performance Assessment:2023

Certification activities:
Design and development & Production & Service provision & EPPPS & Project management & Requirements management

Business category:
Rolling Stock

Product scope:
Components

Certificate valid from: 03/08/2024 Certificate valid until: 02/08/2027*

Current date: 04/07/2024
Certificate-Register-No: 19514

* Providing that the subsequent surveillance audits are successful before the validity date of the previous audit.
Certification body address: Via Cadriano, 23, 40057 Granarolo dell'Emilia - BO, Italy

CERMET

©2024 UNIFE. All rights reserved.
1/1

ISO 22163 IRIS
Demiryolları/Raylı Taşımacılık
Endüstri Yönetim Sistemi Sertifikası

İncelemek için tıklayın.



SERTİFİKA / *CERTIFICATE*

GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

FOOD SAFETY MANAGEMENT

ÖZTİRYAKİLER MADENİ EŞYA SAN. VE TİC. A.Ş.

konuluşunun,
company,

Merkez Fabrika: Cumhuriyet Mah. Hadımköy Yolu Cad. No:8/1 Büyükçekmece / İstanbul / Türkiye
Ergene Şube: Vakıflar OSB Mah. Sanayi Cad. No:33/11 Ergene / Tekirdağ / Türkiye
Kınık Şube: Osman Gazi Mah. M.Fevzi Çakmak cd. No:33 Esenyurt / İstanbul /Türkiye
Düşemealtı Şube: Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım 2. Cad. No:20 Düşemealtı / Antalya /Türkiye

adresinde,
at address,

ENDÜSTRİYEL, TİCARİ,EV VE BENZERİ YERLERDEKİ MUTFAKLAR, İKRAM VE TEŞHİR ALANLARINDA KULLANILAN: PİŞİRME EKİPMANLARI, BUZDOLAPLARI-SOĞUK ÜNİTELER, BULAŞIK VE SERGİ YIKAMA EKİPMANLARI, ÇALIŞMA TEZGAHLARI - EVYELER, HAZIRLIK MAKİNALARI, SERVİS, SUNUM, İKRAM VE TEŞHİR ÜRÜNLERİ SETÜSTÜ MUTFAK EKİPMANLARI, HOTEL, RESTAURANT, CAFE VE BAR EKİPMANLARI, FIRIN, PASTANE VE UNLU MAMUL EKİPMANLARI, HASTANE-SANİTARY EKİPMANLARI, MASAÜSTÜ EKİPMANLARI TASARIMI, PROJELENDİRMESİ, ÜRETİMİ, PAZARLAMA/SATIŞI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİN SUNUMU

DELIVERY OF DESIGN, PROJECT, PRODUCTION, MARKETING/SALES AND AFTER SALES SERVICES OF USED FOR INDUSTRIAL KITCHEN, COMMERCIAL KITCHEN, DOMESTIC AND SIMILAR KITCHEN AND DISPLAY AREAS COOKING EQUIPMENT, REFRIGERATORS AND COLD UNITS DISHWASHERS & VEGETABLES WASHERS, WORKING BENCHES-SINK UNITS PREPARATION UNITS SERVICE, PRESENTATION, TREATS AND DISPLAY PRODUCTS COOKTOP KITCHEN EQUIPMANT, HOTEL, RESTAURANT, CAFE AND BAR EQUIPMENT, BAKERY AND PATISSERIE, EQUIPMENT, HOSPITAL-SANITARY EQUIPMENT, TABLETOP EQUIPMENT

Kategori J (1) kapsamında,
at scope category J (1)

gıda güvenliği yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu,
perform the food safety management system,

ISO 22000: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / *Date First Registered* : 23.04.2018
Yayın Tarihi / *Date Certificate Issued* : 19.04.2024
Geçerlilik Periyodu / *Period of Registration* : 3 Yıl / *Years*
Geçerlilik Tarihi / *Date Certificate Expires* : 18.04.2027
Sertifika Numarası / *Certificate No* : 03/12411/06

TÜRKAK BDS NO YS-E9D2-2F84

Onay:
Approved by:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.

ASB Uluslararası Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hiz. Ltd. Şti. / *ASB International Certification Surveillance, Auditing and Training Services Ltd. Company*
Tatlısu Mh. Akif İnan Sk. Sovim Residence No:16 Daire:13 Kat:06 Ümraniye – İstanbul / TÜRKİYE Tel: +90 216 526 10 04 Fax: +90 216 526 30 91 e-mail: bilgi@asbcert.com
Bu sertifika, konuluşun ASB'nin şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifikanın durumu www.asbcert.com.tr adresinden kontrol edilebilir.

Classification: Dahili

ISO 22000
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

İncelemek için tıklayın.



TSE TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

Kuruluş Adı ve Adresi
Organization Name and Address

ÖZTİRYAKİLER MADENİ EŞYA SAN.TİC.A.Ş.

MERKEZ FABRİKA: CUMHURİYET MAH. ESKİ HADIMKÖY YOLU CAD. N:8 BAĞIMSIZ BÖL. 1 BÜYÜKÇEKMECE /İSTANBUL
/ÖZTİRYAKİLER MADENİ EŞYA SAN.TİC.A.Ş. BÜNYESİNDE 8 TESİS)
TESİS 1- MERKEZ LOJİSTİK ŞUBE: CUMHURİYET MAH.HADIMKÖY YOLU CAD. NO:4-2 BÜYÜKÇEKMECE-İSTANBUL
TESİS 2- LOJİSTİK DEPO (KİRAÇ ŞUBE): OSMAN GAZİ MAH. M. FEVZİ ÇAKMAK CAD.NO:33 ESENYURT-İSTANBUL
TESİS 3- ERGENE BUZDOLABI FABRİKASI: VAKIFLAR OSB MAH. SANAYİ CAD. NO:33/11 ERGENE - TEKİRDAĞ
TESİS 4- SERVİS ÜNİTELERİ (AYMAK) FABRİKASI: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1 KISIM 2. CAD. NO:20 DÖŞEMEALTI-ANTALYA
TESİS 5- AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ: FEVZİ MAH.BÜLENT ECEVİT BULVARI CEM APARTMANI NO:59/A MURATPAŞA- ANTALYA
TESİS 6- EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ: AKÇAY CADDESİ ALİ METİN YILDÜZ U.S MERKEZİ NO:9/4 GAZİEMİR-İZMİR
TESİS 7- İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ: RASİMDİLMANAYİ TAGORE CAD. NO:49/A YILDIZ CANKAYA-ANKARA
TESİS 8- MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ: BAHRİYE CAD. NO:26 KASIMPAŞA- İSTANBUL TÜRKİYE

KAPSAM: TS EN ISO/IEC 27001:2022

Endüstriyel Mutfak, Ticari, Ev ve Benzeri Yerlerde Kullanılan Mutfak Ürünlerinin Tasarımı, Projelendirilmesi, Üretimi, Pazarlama/Satışı ve Satış Sonrası Hizmetlerine, Generik ve Dış Ticaret İşlemlerine ve Bu İşlemlerine ilişkin Lojistik, Depolama, Muhasebe, Finans ve Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Bilgi Varlıkları ile Bu Varlıkları Korumak Amacıyla Kullandığı Güvenlik Önlemlerini Kapsar
GEÇERLİLİK/UYGULANABİLİRLİK BİLDİRGESİ (SoA) VERS.8.0/ 29.04.2026

SCOPE: TS EN ISO/IEC 27001:2022

It Covers The Security Measures Used To Protect Assets Of The Design, Project Design, Production Marketing/Sales And After-Sales Services And Customs And Foreing Trade Transactions Of Kitchen Products Used in Industrial Kitchens, Commercial, Household And Similar Areas. It Also Includes The Information Assets Related To Processing Activities And The Security Measures Used To Protect Assets Of Logistics, Storage, Accounting, Finance And Information Technologies.
STATEMENT OF APPLICABILITY (SoA) VERS.8.0 / 29.04.2026

Belge No / Certificate No	Belge Tarihi / Date of Certificate	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	Revizyon Tarihi / Date of Revision
BYS-298/23	15.06.2026	15.06.2029	15.06.2026

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.
This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

Marmara Bölge Koordinatörü
Marmara Regional Coordinator

Serhat CANPOLAT

IAF TÜRKAK IQNET

ISO 27001 Bilgi Güvenliği
Yönetim Sistemi Belgesi

İncelemek için tıklayın.

SERTİFİKALAR



ISO 50001
Enerji Yönetim Sistemi Belgesi
İncelemek için tıklayın.



ISO 9001
Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
İncelemek için tıklayın.

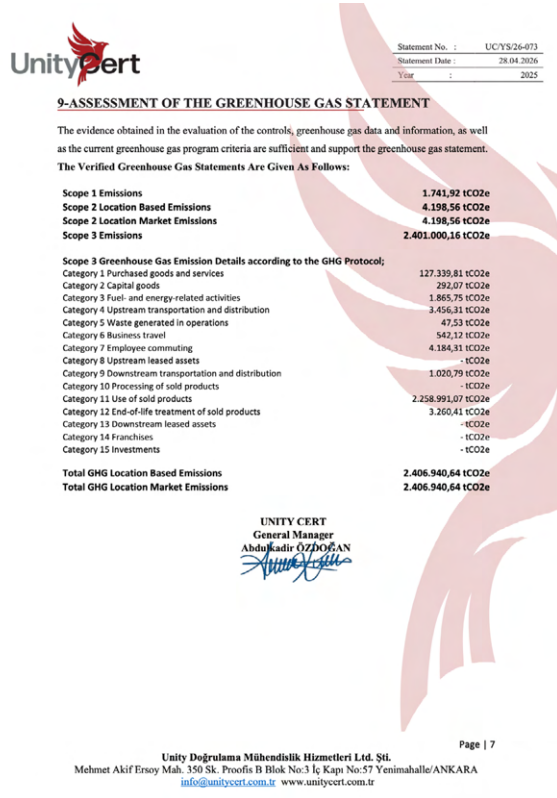


ISO 14001
Çevre Yönetim Sistemi Belgesi
İncelemek için tıklayın.



ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği
Yönetim Sistemi Belgesi
İncelemek için tıklayın.

SERA GAZI DOĞRULAMA BEYANI



UnityCert

Statement No. : UC/YS/26-073
Statement Date : 28.04.2026
Year : 2025

9-ASSESSMENT OF THE GREENHOUSE GAS STATEMENT

The evidence obtained in the evaluation of the controls, greenhouse gas data and information, as well as the current greenhouse gas program criteria are sufficient and support the greenhouse gas statement.

The Verified Greenhouse Gas Statements Are Given As Follows:

Scope 1 Emissions	**1.741,92 tCO2e**
Scope 2 Location Based Emissions	**4.198,56 tCO2e**
Scope 2 Location Market Emissions	**4.198,56 tCO2e**
Scope 3 Emissions	**2.401.000,16 tCO2e**
Scope 3 Greenhouse Gas Emission Details according to the GHG Protocol;	
Category 1 Purchased goods and services	127.339,81 tCO2e
Category 2 Capital goods	292,07 tCO2e
Category 3 Fuel- and energy-related activities	1.865,75 tCO2e
Category 4 Upstream transportation and distribution	3.456,31 tCO2e
Category 5 Waste generated in operations	47,53 tCO2e
Category 6 Business travel	542,12 tCO2e
Category 7 Employee commuting	4.184,31 tCO2e
Category 8 Upstream leased assets	- tCO2e
Category 9 Downstream transportation and distribution	1.020,79 tCO2e
Category 10 Processing of sold products	- tCO2e
Category 11 Use of sold products	2.258.991,07 tCO2e
Category 12 End-of-life treatment of sold products	3.260,41 tCO2e
Category 13 Downstream leased assets	- tCO2e
Category 14 Franchises	- tCO2e
Category 15 Investments	- tCO2e
Total GHG Location Based Emissions	**2.406.940,64 tCO2e**
Total GHG Location Market Emissions	**2.406.940,64 tCO2e**

UNITY CERT
General Manager
Abdulkadir ÖZDOĞAN

Page | 7

Unity Doğrulama Mühendislik Hizmetleri Ltd. Şti.
Mehmet Akif Ersoy Mah. 350 Sk. Proofis B Blok No:3 İç Kapı No:57 Yenimahalle/ANKARA
info@unitycert.com.tr www.unitycert.com.tr

UnityCert
Sera Gazı Doğrulama Beyanı
İncelemek için tıklayın.

ÖZTİRYAKİLER

2025

TSRS Raporu

öztiryakiler



RAPOR HAKKINDA

RAPORLAYAN KURUM VE KAPSAM SINIRLARI

Bu rapor, Öztiryakiler Madeni Eşya San. ve Tic. A.Ş. (Şirket) tarafından, TSRS 1'in "Raporlayan İşletme" ilkesi uyarınca hazırlanmıştır. Sürdürülebilirlik açıklamalarımız, Şirketin yönetim sorumluluğu kapsamında hazırlanan faaliyet raporu sınırları ve konsolidasyon ilkeleriyle tam bir bütünlük arz eder.

RAPORLAMA PERİYOTU

İklimle ilgili finansal açıklamalarımız, 01.01.2025-31.12.2025 dönemini kapsamakta olup Şirketin yıllık faaliyet raporu ile eş zamanlı olarak yayımlanmaktadır. Bu süreçte, sürdürülebilirlik verileri ile Faaliyet Raporu'nda yer alan operasyonel ve finansal bilgiler arasında dönem birliği sağlanmıştır.

UYGUNLUK BEYANI

İşbu raporda TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar standardı kapsamındaki hususlara odaklanılmış olmakla birlikte bu bilgilerin sunumunda, doğruluğunda ve raporlama biçiminde TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler standardının getirdiği genel yayın ilkeleri ve ortak kurallar esas alınmıştır.

GERÇEĞE UYGUN SUNUM

Rapor içeriği; gerçeğe uygun sunum, tarafsızlık ve anlaşılabilirlik ilkeleri temelinde oluşturulmuştur. Bilgi seti, Şirketimizin kısa, orta ve uzun vadeli finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenen "önemli" risk ve fırsatları kapsayacak şekilde, asli kullanıcıların karar alma ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmiştir.

FİNANSAL BİLGİLERLE BAĞLANTI VE PARA BİRİMİ

Raporda yer alan tüm parasal büyüklükler, finansal tablolarımızda kullanılan sunum para birimi olan Türk Lirası (TL) cinsinden ifade edilmiştir. Paylaştığımız sürdürülebilirlik verileri de bu finansal ve operasyonel sonuçlarımızla kolayca ilişkilendirilebilecek şekilde sunulmuştur.

SEKTÖR BAZLI METRİKLER

Bu raporda kullanılan sektör bazlı metrikler ve açıklama konuları, TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber kapsamında, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) yaklaşımı esas alınarak belirlenmiştir. Kullanılan sektör bazlı metriklere ilişkin detaylı açıklamalara raporun "Sektör Bazlı Metrikler" bölümünde yer verilmiştir.

TSRS 2 kapsamında, Şirketin iş modeli, faaliyet yapısı ve değer zinciri dikkate alınarak SASB'nin "Industrial Machinery & Goods" sektörü ile uyumlu olan "Ek Cilt 50: Endüstriyel Makine ve Ürünler" referans rehber olarak esas alınmıştır. Şirket, TSRS 2 kapsamında öncelikli olarak ilgili metrikleri açıklamaya çalışmış; bununla birlikte SASB rehberinde yer alan diğer metrikleri de rapor kapsamında açıklamaya özen göstermiştir.

VERİ KALİTESİ VE TAHMİNLERİN TEMELİ

Raporda yer alan tüm emisyon ölçümleri ve sürdürülebilirlik verileri; raporlama dönemine ait, doğrulanabilir ve en güncel mevcut kaynaklar kullanılarak hazırlanmıştır. Hesaplamalarda esas alınan metodolojiler, veri kaynakları ve çarpanlar ilgili bölümlerde şeffaflıkla paylaşılmıştır.

RAPORLAMADA KULLANILAN MUAFİYETLER

Bu raporda Öztiryakiler, aşağıda açıklanan TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamında sunulan geçiş dönemi muafiyetlerinden yararlanmıştır.

- **Karşılaştırmalı Bilgiler (TSRS 1 E3 ve TSRS 2 C3)**
  TSRS'nin ilk kez uygulandığı raporlama döneminde, sürdürülebilirlikle ilgili açıklamalar ile iklimle ilgili açıklamalar için karşılaştırmalı bilgi sunulmamıştır. Bu kapsamda, raporda yer alan açıklamalar yalnızca mevcut raporlama dönemine ilişkin bilgileri içermektedir.

- **Sürdürülebilirlik Raporunun Yayımlanması (TSRS 1 E4)**
  TSRS 1 E4 kapsamında sağlanan geçiş muafiyetinden yararlanılmıştır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalar, ilgili finansal tabloların yayımlanmasını takiben raporlanmıştır.

- **Yalnızca İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Raporlanması (TSRS 1 E5)**
  TSRS'nin ilk uygulama döneminde, sürdürülebilirlikle ilgili tüm konu başlıkları yerine yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin açıklamalar yapılmıştır. Bu kapsamda, TSRS hükümleri yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin açıklamaların hazırlanmasında uygulanmıştır.

RAPORLAMA DÖNEMİ SONRASI OLAYLAR

Raporlama döneminin sona erdiği 31 Aralık 2025 tarihinden, bu sürdürülebilirlik açıklamalarının yayımlanmak üzere onaylandığı tarihe kadar geçen süre zarfında, raporun asli kullanıcılarının kararlarını etkileyebilecek nitelikte herhangi bir işlem veya olay gerçekleşmemiştir.

Bununla birlikte, şirketimizin sürdürülebilirlik yönetişim yapısını daha da güçlendirmek amacıyla, raporlama dönemi sonrasında Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası ile Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Çalışma Esasları güncellenmiştir. Bu rapor içerisinde yer alan yönetişim ve komite sorumlulukları açıklamaları, söz konusu güncel dokümanlar esas alınarak hazırlanmıştır.

BAĞIMSIZ GÜVENCE

Raporlama dönemi itibarıyla sera gazı emisyon beyanları, UnityCert tarafından GHG Protocol standardı kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur. Buna karşılık, raporda yer alan diğer sürdürülebilirlik açıklamaları ve performans verileri bağımsız güvence kapsamına dâhil edilmemiştir. Şirket, sürdürülebilirlik raporlamasını gönüllü olarak gerçekleştirmekte olup, raporda yer alan bilgiler şirket bünyesinde yürütülen veri toplama, kontrol ve raporlama süreçleri esas alınarak hazırlanmıştır.

Sera gazı doğrulama beyanına ulaşmak için tıklayınız.

İLETİŞİM KANALLARI

Raporlama süreçlerimize ilişkin görüş, soru ve geri bildirimlerinizi sustainability@oztiryakiler.com.tr adresi üzerinden Sürdürülebilirlik Komitemize iletebilirsiniz.

ÖZTİRYAKİLER HAKKINDA

Halka açık olmayan kurumsal yapımızla büyüme ivmemizi sürdürürken, iş modelimizin temelini ileri teknolojiyle donatılmış ve yaklaşık 130.000 m² kapalı alana ulaşan üç ana üretim tesisimiz oluşturuyor; yurt içinde dört bölge müdürlüğümüz kesintisiz erişim sağlıyor.

Öztiryakiler Madeni Eşya San. ve Tic. A.Ş., 1958 yılında Türkiye'nin ilk endüstriyel mutfak üreticilerinden biri olarak başladığı yolculuğunda bugün, sektörün küresel ölçekteki önde gelen üreticilerinden biri haline gelmiştir.

Şirketimiz, 2019 yılında Hoshizaki Corporation'ın Avrupa yatırım kolu olan Hoshizaki Europe Holding B.V. ile kurduğu stratejik ortaklık sayesinde Hoshizaki'nin teknolojik birikimi ve küresel deneyimi ile Öztiryakiler'in güçlü altyapısı ve dinamik üretim kabiliyetini bir araya getirmiştir. Halka açık olmayan kurumsal yapısıyla ulusal ve uluslararası pazarlardaki büyüme ivmesini kararlılıkla sürdürmektedir.

Sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatların yönetildiği iş modelimizin temelini, toplam yaklaşık 130.000 m² kapalı alana ulaşan ve ileri teknolojiyle donatılmış üç ana üretim tesisimiz oluşturmaktadır.

Bu operasyonel gücün merkezinde, 92.500 m²'lik alanıyla ana mutfak ve endüstriyel ekipman üretimine odaklanan İstanbul Merkez Fabrikası yer alırken üretim kapasitemiz 28.207 m²'lik Ergene Buzdolabı Fabrikası ve 7.350 m²'lik Antalya Aymak Fabrikası ile desteklenmektedir.

Yurt içinde Marmara, Ege, Akdeniz ve İç Anadolu bölgelerinde bulunan 4 bölge müdürlüğümüzün koordinasyonunda; 56 bayi ve 143 yetkili servis ile Türkiye genelinde kesintisiz bir erişim sağlanmaktadır.

Küresel ölçekte ise 132 ülkede faaliyet gösteren 300 bayimiz ve 199 satış sonrası servis noktamız, markamızın dünya mutfaklarındaki çözüm ortağı kimliğini pekiştirmektedir.

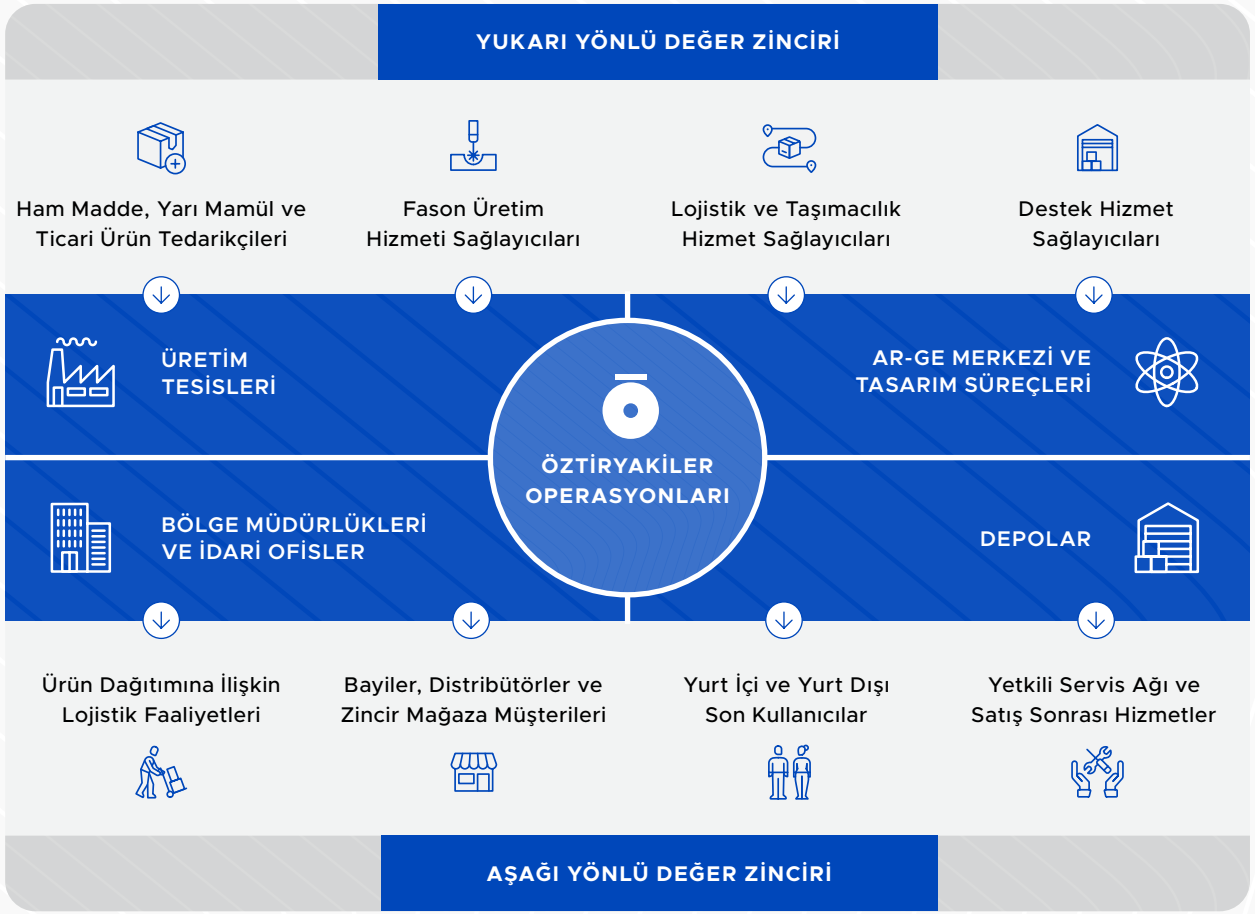
Operasyonlarımızı yasal mevzuata tam uyum ve şeffaflık içerisinde yürütürken, değer zincirimizin her halkasında insana ve çevreye duyarlı bir yaklaşımı esas alarak paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmaya devam ediyoruz.

Şirketimiz hakkında detaylı bilgi için https://oztiryakiler.com.tr/ veya https://ozti.com/ adresini ziyaret edebilirsiniz.



İŞ MODELİMİZ VE DEĞER ZİNCİRİMİZ

Öztiryakiler'in iş modeli; ham madde tedarikinden yüksek teknolojiye dayalı üretime, ürünlerin küresel pazarlara ulaştırılmasından satış sonrası servis süreçlerine kadar uzanan uçtan uca bütünleşik bir değer zinciri yapısı üzerine kuruludur. İş modelimizin temel güçlerinden biri, geniş ürün portföyümüzü destekleyen üretim yetkinliğimiz ve güçlü üretim altyapımızdır. Bu yapı, farklı müşteri ihtiyaçlarına etkin çözümler sunmamızı sağlarken kalite, verimlilik ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi de desteklemektedir. Çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) etkilerimizi ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlarımızı, sadece kendi operasyonlarımızla sınırlı görmüyor; değer zincirimizin yukarı yönlü ve aşağı yönlü tüm bileşenlerini kapsayacak şekilde bütünsel bir yaklaşımla yönetiyoruz.



İŞ MODELİMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ KÜRESEL PAZARLARA TAŞIYORUZ

Endüstriyel mutfak sektöründeki küresel varlığımızı stratejik coğrafi yapımızla şekillendiriyor, dengeli bir satış ve pazar payı portföyü yönetiyoruz. Türkiye odağımızın yanı sıra ağırlıklı olarak Avrupa ve Orta Doğu olmak üzere 5 kıtada yürüttüğümüz faaliyetler, bizi pazar dalgalanmalarına karşı ekonomik olarak dayanıklı kılmaktadır.

TEDARİK ZİNCİRİNDE YERELLEŞMEYİ VE ÇEVRESEL ÇEVİKLİĞİ ESAS ALIYORUZ

Üretim sürekliliği ve yüksek kalite için paslanmaz çelik sac, elektronik bileşen, döküm, motor ve kompresör gibi kritik ürünleri doğrudan küresel üreticilerden temin ediyoruz. Operasyonel çeviklik sağlamak ve lojistik kaynaklı karbon ayak izini azaltmak adına tedarikçilerimizin çoğunluğunu Türkiye'deki yerel üreticilerden seçiyoruz. Stratejik bileşenlerde ise başta Avrupa olmak üzere küresel pazarlar ve ortağımız Hoshizaki'nin tedarik ağıyla sinerji içinde çalışıyoruz.

ÜRÜNÜN TÜM YAŞAM DÖNGÜSÜNDE EN YÜKSEK KAYNAK VERİMLİLİĞİNİ HEDEFLİYORUZ

Ürünlerimizin süreçlerini yaygın bir dağıtım ve servis ekosistemiyle yönetiyoruz. Distribütör ve bayi ağımız lojistik, depolama ve yerinde montajı üstlenirken yetkili servislerimiz bakım, onarım ve yedek parça desteği sağlar. Döngüsel ekonomi anlayışıyla, ürünlerimizin ana malzemesi olan %100 geri dönüştürülebilir paslanmaz çeliğin ömrü dolduğunda doğru atık yönetimiyle yeniden üretime kazandırılmasını teşvik ediyoruz.

STRATEJİK ORTAKLIKLAR VE İNOVASYON AĞIYLA GELECEĞİ ŞEKİLLENDİRİYORUZ

Şirketimizin ekonomik, çevresel ve teknolojik dönüşümünü stratejik iş birlikleriyle güçlendiriyoruz. Hoshizaki Corporation ortaklığımızla küresel teknoloji transferi ve sürdürülebilir ürün geliştirme yaparken Bakanlık onaylı Ar-Ge merkezimizde üniversite ve teknokent iş birlikleriyle ürünlerimizin enerji ve su verimliliğini artıran inovasyon projeleri yürütüyoruz.

YÖNETİŞİM YAPIMIZ

Öztiryakiler, küresel ölçekte faaliyet gösteren Hoshizaki Corporation Grubu'nun bir parçası olarak faaliyetlerini kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Şirketin yönetişim yapısı; Yönetim Kurulu, üst yönetim ve uzmanlık komiteleri aracılığıyla şekillendirilmiş olup, stratejik karar alma süreçleri ile risk yönetimi ve sürdürülebilirlik uygulamalarının etkin bir şekilde yönetilmesini amaçlamaktadır. Şirket ayrıca Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) katılımcısı olarak insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki evrensel ilkeleri desteklemekte ve bu ilkelerin kurumsal süreçlere entegrasyonunu teşvik etmektedir.

Şirketin en üst karar alma organı olan Yönetim Kurulu; şeffaf, etkin ve dengeli bir karar alma mekanizması yürütmek amacıyla toplam 9 üyeden oluşmaktadır. Kurumsal yönetim ilkelerimiz doğrultusunda yönetim süreçlerinde tarafsızlığı ve denetim kalitesini artırmak adına, kurul bünyesinde 6 icracı olmayan üye görev yapmaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde bağımsız üye bulunmamaktadır. Mevcut Yönetim Kurulu üyelerimiz 14 Mart 2024 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul kararıyla 3 yıllık bir görev süresi için seçilmiş olup, şirketin stratejik önceliklerini değerlendirmek, operasyonel ve finansal performansı izlemek ve önemli risk alanlarına ilişkin karar almak amacıyla aylık olarak toplanmaktadır.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik vizyonumuzun operasyonel süreçlere ve alt departmanlara doğru şekilde entegre edilmesini sağlamak amacıyla komiteler ve üst düzey yöneticiler aracılığıyla etkin bir gözetim mekanizması yürütmektedir. İklim değişikliği riskleri, karbon emisyonları, çalışan hakları ve iş etiği gibi geniş bir yelpazeye yayılan tüm öncelikli sürdürülebilirlik konularımız, Yönetim Kuruluna düzenli ve doğrudan raporlama yapan yapılandırılmış organizasyonel organlar vesilesiyle takip edilmektedir. Bu doğrultuda grup düzeyinde yürütülen sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği çalışmalarına katkı sağlanmakta; sera gazı emisyonları başta olmak üzere belirli sürdürülebilirlik verileri düzenli olarak grup raporlama süreçleri kapsamında paylaşılarak performansımızın grup hedefleriyle uyumu değerlendirilmektedir.

CEO/MD'e bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Komitesi ve Etik Komitesi, şirketin sürdürülebilirlik, risk yönetimi ve kurumsal uyum süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu komiteler tarafından yürütülen çalışmalar düzenli olarak üst yönetime raporlanmakta, üst yönetim tarafından değerlendirilen önemli hususlar ise Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulmaktadır. Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularındaki gözetim faaliyetleri, üst yönetim ve ilgili komiteler tarafından hazırlanan değerlendirmeler ve raporlamalar aracılığıyla desteklenmektedir.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik vizyonumuzun operasyonel süreçlere ve alt departmanlara doğru şekilde entegre edilmesini sağlamak amacıyla komiteler ve üst düzey yöneticiler aracılığıyla etkin bir gözetim mekanizması yürütmektedir.

- **YÖNETİM KURULU BAŞKANI** • YUSUF KENAN ÖZTİRYAKİ
  - **YK ÜYESİ** • TAHSİN ÖZTİRYAKİ - CEO / MD
  - **YK ÜYESİ** • ATAKAN ÖZTİRYAKİ - YURT İÇİ PAZARLAMA / SATIŞ KOORDİNATÖRÜ
  - **YK ÜYESİ** • ÖZLEM ÖZTİRYAKİ YILMAZ - İHRACAT KOORDİNATÖRÜ
  - **YK ÜYESİ** • SHIRO NISHIGUCHI - HOSHIZAKI JAPONYA / GBD GENEL MÜDÜR
  - **YK ÜYESİ** • RYUICHIRO SEKI - HOSHIZAKI JAPONYA / CFO
  - **YK ÜYESİ** • TATSUYA HIRANO - HOSHIZAKI JAPONYA / GAD GENEL MÜDÜR
  - **YK ÜYESİ** • AKIRA KAMIYA - HOSHIZAKI JAPONYA / GMD GENEL MÜDÜR
  - **YK ÜYESİ** • KEISUKE YAMANAKA - HEBV / CEO

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Komite faaliyetleri, CEO/MD onaylı Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası ile Görev ve Çalışma Esasları çerçevesinde yürütülüyor; CFO'nun da yer aldığı yapı finans, operasyon, insan kaynakları, kalite ve risk yönetimi birimlerini bir araya getiriyor.

Sürdürülebilirlik Komitesi, CEO/MD onayıyla 27 Ağustos 2024 tarihinde kurulmuştur. Komite; sürdürülebilirlik yaklaşımının şirket stratejisi ve operasyonlarına entegrasyonunu desteklemek, çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) önceliklerini belirlemek ve sürdürülebilirlik performansını izlemek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Faaliyetler, CEO/MD tarafından onaylanan Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası ile Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Çalışma Esasları çerçevesinde yürütülmektedir. Bu dokümanlar, şirketin sürdürülebilirlik yaklaşımını, yönetişim yapısını, temel sorumluluk alanlarını ve sürdürülebilirlik çalışmalarına ilişkin karar alma süreçlerini tanımlamaktadır.

CFO'nun da yer aldığı yapı, şirketin farklı birimlerinden ve uzmanlık alanlarından temsilcilerin katılımıyla oluşturulmuştur. Bu sayede sürdürülebilirlik konuları; finans, operasyon, insan kaynakları, kalite, risk yönetimi ve diğer ilgili iş süreçleriyle bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesi, performans göstergelerinin izlenmesi, ilgili raporlama süreçlerinin koordinasyonu ve sürdürülebilirlik önceliklerinin şirket faaliyetlerine entegrasyonu temel sorumluluk alanları arasında yer almaktadır.



Sürdürülebilirlik Komitesi'nin temel sorumlulukları aşağıdaki başlıklar altında özetlenmektedir:

- **Strateji ve Politika Yönetimi**
  Sürdürülebilirliği şirket stratejisine ve operasyonlarına entegre etmek üzere ÇSY önceliklerini, hedeflerini ve stratejisini tanımlamak; çevresel ve sosyal etkileri azaltmaya yönelik politika ve prosedürler oluşturmak.

- **Girişimlerin Koordinasyonu ve Denetimi**
  Şirketin ÇSY girişimlerinin, Karbon Beyanlarının ve Net Sıfır yol haritasının uygulanmasını denetlemek, koordine etmek ve Üst Yönetime sunmak; sürdürülebilirlik kapsamında alınacak belgeleri belirlemek.

- **Risk ve Fırsat Yönetimi**
  İklim değişikliği ve diğer ÇSY konularına ilişkin riskleri belirleyerek şirketin risk yönetimi sistemine entegre etmek; döngüsel ekonomi, inovasyon ve çevreci ürünler gibi girişimler aracılığıyla ortaya çıkan fırsatları değerlendirmek.

- **Performans İzleme ve Raporlama**
  Temel performans göstergelerini (KPI) belirleyerek şirketin sürdürülebilirlik ilerlemesini izlemek, raporlamak, gerekli iyileştirmeleri önermek.

- **Mevzuat Uyum ve Stratejik Uyum**
  Sürdürülebilirlik kapsamındaki ulusal ve uluslararası mevzuat uyum süreçlerini ve raporlama çerçevelerini (GRI, TSRS, CDP vb.) takip ve denetimini sağlamak; mevzuat değişiklikleri, riskler ve müşteri beklentilerine yönelik stratejik uyum planlarını onaylamak.

- **Farkındalık ve Kurum Kültürü**
  Şirket içinde sürdürülebilirlik bilincini ve kültürünü geliştirmek üzere eğitim programlarının planlanmasını teşvik etmek, bütçelendirilmesini desteklemek ve tüm paydaşları bu konularda bilgilendirmek.

Sürdürülebilirlik komitesi;

- CFO
- Kurumsal Risk Yönetimi ve Uyum Koordinatörü
- Kurumsal İletişim Koordinatörü
- Tedarik Zinciri Koordinatörü
- Kurumsal Risk Yönetimi ve Uyum Müdürü
- Yurt içi Pazarlama/Satış Müdürü
- İhracat Müdürü
- Kalite Yönetim Müdürü
- Kalite Yönetim Müdür Yardımcısı
- İnsan Kaynakları Müdürü
- Teknik Yatırımlar Planlama ve Uygulama Müdürü
- Ar-Ge Müdürü
- Satış Sonrası Hizmetler Müdürü ve
- Bilgi Teknolojileri Müdürü

temsilcilerinden oluşmaktadır. Komite çalışmalarında ihtiyaç duyulması halinde dış uzman ve danışman desteğinden yararlanılmaktadır.

Özellikle sera gazı emisyon hesaplamaları, iklimle ilgili risk ve fırsat analizleri, sürdürülebilirlik raporlaması ve ilgili yönetim sistemlerine yönelik teknik konularda uzman görüşleri süreçlere katkı sağlamaktadır.



Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmalarını desteklemek amacıyla farklı sürdürülebilirlik konu başlıklarına odaklanan altı çalışma grubu oluşturulmuştur. Çalışma grupları ilgili birim temsilcilerinin katılımıyla faaliyet göstermekte olup sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik aksiyonların uygulanmasından, performans verilerinin toplanması ve konsolide edilmesinden sorumludur. Çalışma grupları tarafından hazırlanan çıktılar ve performans göstergeleri düzenli olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunulmakta, böylece komite kararlarının operasyonel düzeyde hayata geçirilmesi ve ilerlemenin izlenmesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik yapımızın kurumsal yetkinliğini artırmak ve iklim bağlantılı risk ile fırsatların yönetiminde ortak bir dil oluşturmak amacıyla komite ve çalışma gruplarımıza yönelik teknik eğitim programları planlanmaktadır. Bu kapsamda, Sürdürülebilirlik Komitesi ve ilgili çalışma grubu üyelerinin iklim risklerini stratejik planlama süreçlerine entegre edebilmelerini sağlamak üzere, yakın dönem stratejik planı dâhilinde spesifik eğitim programlarının hayata geçirilmesi öngörülmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMA GRUPLARI

Komite, sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve stratejik önceliklerin değerlendirilmesi amacıyla dört ayda bir düzenli olarak toplanmaktadır. Ayrıca yılda bir kez kapsamlı değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmekte, gerekli görülen durumlarda ise özel gündemli toplantılar düzenlenebilmektedir. Toplantılar sonrasında hazırlanan sonuç tutanakları Komite Başkanı tarafından önemli bulunan hususlar ihtiyaç olması halinde CEO/MD'e sözlü/yazılı sunulmaktadır.

Mavi
Karbon Yönetimi, Çevresel Performans ve Kaynak Verimliliği

Yeşil
Enerji Dönüşümü, Operasyonel Verimlilik ve Kaizen Uygulamaları

Sarı
Çalışan Gelişimi, Kapsayıcılık ve Güvenli Çalışma Ortamı

Pembe
Paydaş İletişimi, Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

Mor
Kalite Güvencesi, Sorumlu Tedarik Zinciri ve Sürdürülebilirlik Derecelendirmeleri

Turuncu
Etik, Uyum, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetim

RİSK VE FIRSATLARIN GÖZETİMİ

İklimle bağlantılı risk ve fırsatlar TSRS uyum süreci olgunlaştıkça gözetim, raporlama ve performans izleme mekanizmaları daha da güçlendirilecektir.

TSRS gereklilikleri doğrultusunda iklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş, ilgili çıktılar raporlama döneminin ardından CEO/MD onayına sunulmuştur. Bununla birlikte, belirlenen metrikler ve açıklama gereklilikleri için sorumlu birimler tanımlanmıştır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimine ilişkin süreçlerin risk yönetim mekanizmaları kapsamında düzenli olarak gözden geçirilmesi planlanmaktadır. Belirlenen performans göstergeleri ve ilgili metrikler üst yönetime altı aylık periyotlarla raporlanacaktır. Şirket, sürdürülebilirlik yönetişim yapısını geliştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmekte olup, TSRS uyum sürecinin olgunlaşmasına paralel olarak gözetim, raporlama ve performans izleme mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi değerlendirilmektedir.

ÜCRETLENDİRME VE TEŞVİK MEKANİZMALARI

Raporlama dönemi itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri ve üst yönetime yönelik ücretlendirme ve teşvik mekanizmaları içerisinde sürdürülebilirlik veya iklimle ilgili performans göstergelerine bağlı spesifik bir değerlendirme yapısı tanımlanmamıştır. Sürdürülebilirlik performansı ise belirlenen metrikler, hedefler ve faaliyet planları üzerinden ilgili komiteler ve üst yönetim tarafından izlenmektedir. TSRS uyum çalışmaları kapsamında sürdürülebilirlik yönetişim yapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte olup, sürdürülebilirlik performansının kurumsal yönetim süreçleriyle ilişkilendirilmesine yönelik uygulamalar gelecekteki ihtiyaçlar ve şirket öncelikleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

- YÖNETİM KURULU
  - İÇ DENETİM
- CEO / MD
  - GENEL MÜDÜR
  - KOORDİNATÖRLÜKLER
  - MÜDÜRLÜKLER



İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLAR

Mevcut ve olası iklim risk ve fırsatlarımız detaylıca incelenerek, iş modelimiz ile değer zincirimiz üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir.

Öztiryakiler, faaliyetleri ve değer zinciri kapsamında ortaya çıkabilecek iklimle bağlantılı risk ve fırsatları; şirketin stratejik planlama perspektifi doğrultusunda kısa, orta ve uzun vadeli zaman ufukları çerçevesinde değerlendirmektedir. Şirketin operasyonel faaliyetleri ve gelecekteki finansal performansı üzerinde makul ölçüde etkili olabileceği değerlendirilen iklimle ilgili unsurlar; fiziksel riskler, geçiş riskleri ve fırsatlar olarak sınıflandırılarak ele alınmaktadır.

Bu kapsamda, toplam 14 adet iklimle ilgili risk başlığı ile 5 adet fırsat başlığı değerlendirilmiştir. Gerçekleştirilen önemlilik analizi sonucunda, iş modeli ve değer zinciri üzerinde öncelikli etkiye sahip olduğu değerlendirilen 1 adet geçiş riski ve 1 adet fırsat konusu önceliklendirilmiş ve detayları açıklanmıştır.

Risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin açıklamalara Risk Yönetimi bölümünden ulaşabilirsiniz.



RİSK 1

Riskin Adı	Sınırda karbon düzenlemesi mekanizmasına uyumsuzluk
Risk Kategorisi	Geçiş Riski - Politika ve Yasal
Riskin Açıklaması	Avrupa Komisyonu'nun CBAM kapsamının 2028 itibarıyla belirli çelik ve alüminyum yoğun aşağı yönlü ürünlere genişletilmesine yönelik teklif ve değerlendirmeleri, şirketimizin metal yoğun ürün ve tedarik yapısı bakımından izlenmesi gereken bir geçiş riski oluşturmaktadır. Üretim süreçlerimizin odağında yer alan paslanmaz çelik sac, profil ve alüminyum gibi yoğun metal girdilerin gömülü emisyon raporlamalarına tabi tutulması; tedarik zinciri maliyetlerini artırma ve AB pazarındaki rekabetçi fiyat avantajımızı sınırlandırma riski taşımaktadır.
Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Kendi Operasyonlarımız (Üretim Tesislerimiz)

Riskin Durumu	Gelecekte Beklenen
Riskin Vadesi	Uzun Vadeli
Etki Puanı	3
Olasılık Puanı	5
Risk Puanı	15
Risk Önem Derecesi	4 - Yüksek
Riskin Finansal Etkisi	28.000.000 TL-280.000.000 TL zarar

Senaryo Analizi	İyimser Senaryo (IIASA SSP5-4.5 – REMIND-MAGPIE Tabanlı) Düşük karbonlu ekonomiye geçişin küresel politika uygulamalarıyla uyumlu, öngörülebilir ve kademeli bir şekilde gerçekleştiği bu senaryoda, geçiş risklerinin finansal etkileri ön plana çıkmaktadır. Senaryo analizlerinde, uluslararası literatürde yaygın olarak kullanılan IIASA REMIND-MAGPIE (SSP5-4.5) model çıktılarında yer alan uzun vadeli karbon fiyatı projeksiyonları referans alınmıştır. Bu doğrultuda karbon fiyatlarının ani dalgalanmalardan ziyade düzenli ve öngörülebilir bir artış eğilimi gösterebileceği varsayılmıştır. 2026 yılı için baz alınan 79,35 €/ton karbon fiyatı dikkate alındığında, karbon maliyetlerinin 2035 yılında yaklaşık 130,76 €/ton seviyesine, 2053 yılında ise yaklaşık 233,57 €/ton seviyesine ulaşabileceği değerlendirilmektedir. Bu senaryo kapsamında, Şirketin emisyon azaltımına yönelik yatırımlarını planlı bir dönüşüm takvimi çerçevesinde gerçekleştirebilmesi mümkün görünmekle birlikte, özellikle Avrupa Birliği Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ve ihracat pazarlarında ortaya çıkabilecek düzenleyici yükümlülüklerin maliyet yapısı üzerinde kademeli etkiler yaratabileceği öngörülmektedir. Kötümser Senaryo (AB ETS Tarihsel Eğilim Tabanlı) İklim politikalarının daha hızlı, daha sıkı ve yaptırım odaklı şekilde devreye alındığı bu senaryoda, geçiş risklerinin finansal etkilerinin daha belirgin hale gelebileceği değerlendirilmektedir. Analizlerde, Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi'nin (AB ETS) son yıllardaki piyasa gelişimleri dikkate alınarak karbon fiyatlarının daha yüksek artış hızları gösterebileceği varsayılmıştır. Bu varsayımlar altında karbon fiyatlarının 2035 yılında yaklaşık 156,00 €/ton seviyesine, 2053 yılında ise yaklaşık 309,30 €/ton seviyesine ulaşabileceği öngörülmektedir. Karbon yoğun üretim süreçleri ile metal yoğun girdilere dayalı tedarik zincirlerinin düşük karbonlu alternatiflere dönüşüm hızının yetersiz kalması durumunda, ilave karbon maliyetleri ve düzenleyici yükümlülüklerin Şirketin maliyet yapısı ve ihracat pazarlarındaki rekabet gücü üzerinde etkiler yaratması söz konusu olabilecektir. Her iki senaryo kapsamında yapılan değerlendirmeler, geleceğe ilişkin kesin öngörüler niteliğinde olmayıp mevcut veri setleri, piyasa varsayımları ve uluslararası senaryo çalışmaları esas alınarak Şirket'in iklim değişikliğine karşı dayanıklılığının değerlendirilmesi amacıyla kullanılmıştır.
Riskin Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışlarına Etkisi	Senaryolarda öngörülen karbon fiyatı artışları, AB gümrük sınırında doğrudan ek vergi yükümlülükleri (mali yükler) doğuracaktır. Bu ek maliyetlerin ürün satış fiyatlarına yansıtılamaması durumunda brüt kâr marjlarımız baskılanacak, AB pazarındaki olası sipariş kayıpları ihracat gelirlerini düşürecek ve emisyon azaltıcı teknolojik dönüşümler için ihtiyaç duyulan yeşil sermaye harcamaları (CapEx) nakit çıkışlarını artıracaktır.
Risk Azaltıcı Faaliyetler	AB SKDM aşağı yönlü ürün genişlemesinin finansal etkilerini sınırlandırmak amacıyla; endüstriyel mutfak üretiminde kullanılan paslanmaz çelik sac ve alüminyum gibi ana metal girdilerin tedarik zincirinde düşük emisyonlu/yeşil sertifikalı alternatiflere öncelik verilmesi ve geri dönüştürülmüş ham madde kullanım oranlarının artırılması ile ilgili çalışmalara öncelik tanınmaktadır.

FIRSAT 1

Fırsatın Adı	Yağmur Suyu Hasadı, Su Geri Kazanımı ve Yeniden Kullanımı Yatırımları
Fırsatın Kategorisi	Dayanıklılık
Fırsatın Açıklaması	Sürdürülebilir su yönetimi projeleriyle ham madde verimliliğini artırmak, su risklerine karşı operasyonel direnç kazanmak ve su tüketimini azaltarak maliyet avantajı sağlamaktır.
Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Kendi Operasyonlarımız (Üretim Tesislerimiz)

Fırsatın Vadesi	Kısa-Orta Vade
Stratejik Avantaj	Yenilikçi su yönetimi projeleriyle ham madde verimliliğini artırmak, su risklerine karşı operasyonel direnç kazanmak ve su tüketimini azaltarak maliyet avantajı sağlamaktır.

Fırsata Yönelik Alınan Aksiyonlar	Ergene Fabrikamızda su kaynaklarının daha verimli kullanılması amacıyla 150 m^3 kapasiteli bir yağmur suyu toplama ve depolama sisteminin kurulması planlanmaktadır. Bu sisteme, yemekhanemizde yer alan arıtma tesisinden elde edilecek arıtılmış suyun da yönlendirilerek yeniden kullanıma kazandırılması hedeflenmektedir. Yağmur suyu hasadı ve gri su geri kazanımını bir araya getirecek bu entegre altyapı sayesinde, yıl boyunca sadece arıtma suyundan günlük ortalama 2,5 m^3, yıllık bazda ise yaklaşık 605 m^3 suyun yeniden kullanımı öngörülmektedir (kış aylarında toplanacak yağmur suyu miktarının da hesaba dâhil edilerek sisteme ayrıca eklenmesi planlanmaktadır). Söz konusu uygulamanın, tesislerimizde kullanılan kuyu suyu tüketimini azaltarak yer altı su kaynaklarının korunmasına doğrudan katkı sağlaması hedeflenmektedir. Projenin ilk aşamasında fabrikamızın bahçe peyzaj alanlarının yaklaşık %50'lik bölümünde sulama altyapısının tamamlanması ve sulama işlemlerinin bu geri kazanılan suyla gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Böylece geri kazanılan suyun kullanım alanının genişletilmesi, su kaynaklarının daha verimli değerlendirilmesi ve şirketimizin çevre odaklı sürdürülebilirlik hedeflerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

SENARYO ANALİZİ

Geçiş riski modellemesinde iki yaklaşım benimsendi: iyimser senaryoda IIASA SSP5-4.5 (REMIND-MAGPIE) modelinin fiyat eğimi, kötümser senaryoda AB ETS'nin 2018-2026 dönemine ait tarihsel artış eğimi gelecek projeksiyonlarına aktarıldı.

İklim değişikliğinin gelecekteki etkilerine ilişkin belirsizlikler, farklı iklim senaryoları altında ortaya çıkabilecek risklerin değerlendirilmesini gerekli kılmaktadır. Bu kapsamda Şirket, iklimle ilgili önemli olarak değerlendirilen risk ve fırsatların farklı iklim koşulları altında nasıl şekillenebileceğini analiz etmek amacıyla senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirmiştir. Senaryo analizleri, iklimle bağlantılı fiziksel ve geçiş risklerinin operasyonlar, değer zinciri ve finansal performans üzerindeki potansiyel etkilerini değerlendirmek ve stratejik karar alma süreçlerini desteklemek amacıyla kullanılmıştır.

Şirket, fiziksel iklim risklerinin ve geçiş risklerinin değerlendirilmesinde kısa vadeli operasyonel planlama dönemlerinin ötesine geçen stratejik bir yaklaşım benimsemiştir. Bu doğrultuda, Türkiye Cumhuriyeti'nin uluslararası iklim taahhütleri kapsamında belirlenen "2053 Net Sıfır Emisyon" hedefi dikkate alınmış ve analizlerde kullanılan zaman ufku 2035–2053 dönemi olarak belirlenmiştir.

Senaryo analizlerinde, IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu (AR6) kapsamında yer alan iklim projeksiyonları esas alınmıştır. Analizlerde, 2000–2014 dönemine ait tarihsel veriler referans dönem olarak kullanılmış; fiziksel iklim riskleri, IPCC AR6 kapsamında yer alan CMIP6 - EC-Earth3-CC iklim modeli kullanılarak değerlendirilmiştir. Ayrıca bölgesel iklim etkilerinin daha sağlıklı yorumlanabilmesi amacıyla Antalya SECAP[1], Tekirdağ SECAP[2] ve Büyükçekmece SECAP[3] çalışmaları ile MGM 2025 İklim Raporu[4] ve MGM 2025 Yağış Raporu[5]'ndan da yararlanılmıştır.

Düşük karbonlu ekonomiye geçiş risklerinin ve karbon fiyatı projeksiyonlarının modellenmesinde ise iki farklı yaklaşım benimsenmiştir:

- İyimser senaryoda, IIASA veri tabanında yer alan SSP5-4.5 (REMIND-MAGPIE) makroekonomik pazar modelinin 2030-2100 dönemine ait doğrusal fiyat artış katsayısı (eğimi) matematiksel olarak izole edilmiş ve bu bilimsel eğim, Avrupa Komisyonu'nun resmi SKDM taban fiyatına (75,36 EUR/ton CO_2) projekte edilerek pazar çelişkilerinden arındırılmış istikrarlı bir model oluşturulmuştur.

- Kötümser senaryoda ise; en yüksek maliyet risklerini finansal analizlere yansıtabilmek amacıyla, AB ETS'nin 2018–2026 yılları arasındaki geçmiş karbon fiyatı hareketleri baz alınarak bu dönemin tarihsel artış eğimi gelecek projeksiyonlarına aktarılmıştır.

Çalışmada, orta düzeyde emisyon azaltımını ve kontrollü bir geçiş sürecini temsil eden SSP2-4.5 senaryosu ile yüksek emisyon ve sınırlı iklim politikalarının hâkim olduğu SSP5-8.5 senaryosu kullanılmıştır.

Önceliklendirilen iklim risklerinin farklı iklim koşulları altında gösterebileceği değişimler her iki senaryo kapsamında modellenmiş ve karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

Senaryo analizi çıktılarına yönelik detaylı bilgiler raporun İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar başlığında yer almaktadır.

(1) https://www.antalya.bel.tr/Content/UserFiles/Files/YarinlardaBizVariz/Dokümanlar/2022/SECAP-SURDURULEBILIR-ENERJI-VE-IKLIM-EYLEM-PLANI-2022.pdf

(2) https://www.tekirdag.bel.tr/content/WebSource/file/dokuman/1741332377_secap_rapor_teslim_compressed.pdf

(3) https://www.bcekmece.bel.tr/upload/files/surdurulebilir-enerji-ve-iklim-eylem-plani-d8e8b00b-748c-4d77-9ced-156eb1e1bc97.pdf

(4) https://mgm.gov.tr/FILES/iklim/yillikiklim/2025-iklim-raporu.pdf

(5) https://mgm.gov.tr/FILES/resmi-istatistikler/parametreAnalizi/2025/2-TÜRKİYE%20YAĞIŞ%202025.pdf

İKLİM DİRENÇLİLİĞİ

Fiziksel riskler aşırı yağış, taşkın, uzun süreli sıcaklık artışı, su stresi ve tedarik zinciri kesintileri üzerinden değerlendirilmektedir.

Şirket, iklim değişikliğinin iş modeli, operasyonları ve değer zinciri üzerindeki potansiyel etkilerini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen senaryo analizlerinin sonuçlarını, stratejik planlama ve risk yönetimi süreçlerine entegre etmektedir. Yapılan değerlendirmeler, farklı iklim senaryoları altında şirket faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini destekleyecek önlemlerin belirlenmesine ve operasyonel dayanıklılığın artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Gerçekleştirilen analizler sonucunda, fiziksel iklim risklerinin özellikle aşırı yağış olayları, taşkınlar, uzun süreli sıcaklık artışları, su stresi ve tedarik zinciri kesintileri yoluyla operasyonlar üzerinde etkileri olabileceği değerlendirilmektedir. Geçiş riskleri açısından ise karbon düzenlemeleri, enerji maliyetleri, müşteri beklentileri ve düşük karbonlu teknolojilere geçiş süreçlerinin şirket faaliyetleri üzerindeki etkileri dikkate alınmıştır. Bununla birlikte, mevcut iş modeli ve faaliyet yapısının, uygun uyum önlemleri ve yatırım kararları ile farklı iklim senaryoları altında faaliyetlerini sürdürebilecek kapasiteye sahip olduğu değerlendirilmiştir.

Şirket, Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi doğrultusunda düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecini desteklerken, fiziksel iklim etkilerine karşı operasyonel dayanıklılığını artırmaya yönelik çalışmalar da değerlendirilmektedir. Bu kapsamda tesis altyapısının aşırı hava olaylarına karşı güçlendirilmesi, kritik ekipmanların korunması ve yağış kaynaklı risklerin azaltılmasına yönelik mühendislik çözümlerinin uygulanması planlanmaktadır.

Tedarik zinciri dayanıklılığının artırılması amacıyla kritik ham madde gruplarında tedarik kaynaklarının çeşitlendirilmesi, alternatif lojistik güzergâhlarının belirlenmesi ve gerekli görülen ürün gruplarında güvenlik stok seviyelerinin gözden geçirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca meteorolojik erken uyarı sistemlerinin operasyonel süreçlere entegrasyonu ile çalışanların güvenliğinin sağlanması ve operasyonel kesintilerin azaltılması amaçlanmaktadır.

Finansal dayanıklılığın desteklenmesi amacıyla ise iklim kaynaklı fiziksel risklerin sigorta programlarına yansıtılması ve mevcut sigorta kapsamlarının iklim risklerini dikkate alacak şekilde düzenli olarak gözden geçirilmesi planlanmaktadır. Şirket, iklim değişikliğine uyum çalışmalarını risk yönetimi, iş sürekliliği ve yatırım planlama süreçleri ile birlikte ele alarak uzun vadeli dayanıklılığını güçlendirmeyi hedeflemektedir.

RİSK YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ

İklimle bağlantılı risk ve fırsatlar, TCFD ve TSRS standartları doğrultusunda mevcut kurumsal risk yönetimi yapımıza entegre edilerek stratejik hedeflerimizle uyumlu bir şekilde yönetilmektedir.

Öztiryakiler, risk ve fırsat yönetimi süreçlerini Risk Yönetim Politikası ve buna bağlı olarak yürütülen Risk Yönetim Prosedürü çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Risk yönetimi yaklaşımı; şirketin stratejik hedeflerini, operasyonel faaliyetlerini ve paydaş beklentilerini etkileyebilecek belirsizliklerin sistematik bir şekilde belirlenmesini, değerlendirilmesini, izlenmesini ve yönetilmesini amaçlamaktadır.

TSRS kapsamında gerçekleştirilen iklimle ilgili risk ve fırsat analizleri de mevcut kurumsal risk yönetimi yaklaşımı esas alınarak yürütülmüştür. Bu kapsamda, mevcut risk belirleme ve önceliklendirme metodolojisine bağlı kalınmış; TCFD önerileri dikkate alınarak iklimle ilgili fiziksel riskler, geçiş riskleri ve fırsatların değerlendirilmesine yönelik tanımlar ve değerlendirme kriterleri mevcut yapı ile uyumlu hale getirilmiştir. İklim risklerinin fiziksel ve geçiş boyutları ile uzun vadeli etkileri dikkate alınarak metodolojide sınırlı uyarlamalar yapılmış ve böylece iklimle bağlantılı risk ve fırsatların şirketin diğer kurumsal riskleriyle karşılaştırılabilir şekilde değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Şirket genelinde tanımlanan risk ve fırsatlar altı aylık periyotlarla gözden geçirilmekte, mevcut durum analiz edilerek yeniden değerlendirilmektedir. Bu gözden geçirme sürecinde süreç değişiklikleri, yeni yatırımlar, mevzuat gelişmeleri ve ortaya çıkan yeni bilgiler dikkate alınarak gerekli güncellemeler yapılmaktadır. İklimle ilgili risk ve fırsatlar da aynı gözden geçirme mekanizmasına dâhil edilmektedir.

TSRS kapsamında yürütülen iklimle ilgili risk ve fırsat değerlendirmelerinde kullanılan zaman ufukları, Şirketin stratejik planlama süreçleri, yatırım döngüleri ve operasyonel karar alma mekanizmaları dikkate alınarak belirlenmiştir. Risk ve fırsatların ortaya çıkış zamanları ile potansiyel etkileri Zaman ufku tablosunda tanımlanan zaman ufukları çerçevesinde değerlendirilmiştir.

ZAMAN UFKU		TANIM
Kısa Vade	0-1 yıl	Kısa vadeli dönem, mevcut operasyonel faaliyetler ve yıllık iş planları kapsamında değerlendirilmektedir. Bu dönem, operasyonel hedefler, bütçe süreçleri ve kısa dönemli yatırım kararları ile doğrudan ilişkilidir.
Orta Vade	1-5 yıl	Orta vadeli dönem, şirketin stratejik planlama döngüsü ve kapasite geliştirme kararları ile uyumludur. Bu zaman diliminde mevzuat değişiklikleri, teknolojik dönüşümler ve pazar dinamiklerindeki değişimlerin etkilerinin ortaya çıkması beklenmektedir.
Uzun Vade	5 yıl ve üzeri	Uzun vadeli dönem, iklim değişikliğinin fiziksel etkilerinin ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinin daha belirgin hale geldiği dönemi ifade etmektedir. Bu zaman ufku, şirketin uzun dönemli yatırım kararları, iş modeli dayanıklılığı ve stratejik dönüşüm planları açısından değerlendirilmektedir.

RİSK YÖNETİŞİMİ

İklimle ilgili görev ve sorumluluklar mevcut Sürdürülebilirlik Yönetim yapısı içinde tanımlandı; risk sahipleri kendi sorumluluk alanlarındaki iklim kaynaklı risk ve fırsatları belirleyip gerekli aksiyon önerilerini oluşturuyor.

İklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve yönetilmesine ilişkin görev ve sorumluluklar, Şirket'in mevcut Sürdürülebilirlik Yönetim yapısı içerisinde tanımlanmıştır. İklimle ilgili hususlar, şirketin genel risk yönetimi süreçlerine entegre bir şekilde ele alınmakta ve diğer stratejik, operasyonel ve finansal risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

İklimle ilgili risk ve fırsatların ilk tespiti, analizi ve kontrol altına alınmasına yönelik çalışmalar, ilgili faaliyetlere doğrudan hâkim olan departman yöneticileri tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda risk sahipleri, kendi sorumluluk alanlarındaki iklim kaynaklı risk ve fırsatları belirlemekte, değerlendirmekte ve gerekli aksiyon önerilerini oluşturmaktadır.

Hazırlanan risk ve fırsat değerlendirmeleri, Risk Yönetim Komitesi tarafından gözden geçirilmekte ve konsolide edilmektedir. Sürecin koordinasyonu, takibi ve raporlanması ise Kurumsal Risk Yönetimi ve Uyum Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. İlgili iş birimleri ve risk sahipleri değerlendirme süreçlerine katkı sağlamakta, elde edilen sonuçlar düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

Değerlendirilen riskler, nihai onay, riskin kabul edilmesi, bertaraf edilmesi veya önem seviyesinin azaltılmasına yönelik aksiyonların belirlenmesi amacıyla Üst Yönetim onayına sunulmaktadır. Risk seviyesine bağlı olarak gerekli görülen konular ayrıca Yönetim Kurulu'nun bilgisine ve değerlendirmesine aktarılmaktadır.

İklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik aksiyonların uygulanması ve etkinliği ilgili risk sahipleri ve Risk Komitesi tarafından takip edilmekte olup, İhtiyaç duyulması halinde risk değerlendirmeleri güncellenmektedir.



İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSATLARIN BELİRLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Şirket tarafından, iklim değişikliğinin iş modeli, operasyonlar ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve potansiyel etkilerinin belirlenmesi amacıyla sistematik bir değerlendirme süreci yürütülmüştür.

Risk ve fırsatların sınıflandırılmasında, İklimle İlişkili Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) tarafından ortaya konulan yaklaşım benimsenmiştir. Bu kapsamda fiziksel riskler; akut veya kronik iklim olaylarının işletme faaliyetleri, varlıkları ve değer zinciri üzerindeki etkileri olarak değerlendirilmiştir. Geçiş riskleri ise düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkabilecek mevzuat değişiklikleri, teknolojik dönüşüm, pazar dinamikleri ve paydaş beklentilerinden kaynaklanan riskler olarak ele alınmıştır. Fırsatlar ise kaynak verimliliği, yeni ürün ve hizmetler, operasyonel iyileştirmeler ve düşük karbonlu ekonomiye uyumdan kaynaklanabilecek potansiyel kazanımlar çerçevesinde değerlendirilmiştir.

İklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi sürecinde sürdürülebilirlik komitesi tarafından oluşturulan risk havuzu esas alınmıştır. Risk havuzunda yer alan risk ve fırsatların değerlendirilmesi amacıyla ilgili iç paydaşların görüşlerine başvurulmuş ve farklı iş birimlerinden elde edilen bilgiler değerlendirme sürecine dâhil edilmiştir. Bu kapsamda kullanılan başlıca bilgi kaynakları; yürürlükte bulunan ve beklenen iklim mevzuatı, ulusal ve uluslararası düzenleyici gelişmeler, sektör uygulamaları, şirket içi değerlendirme çalışmaları, iç paydaş görüşleri ve operasyonel verilerden oluşmaktadır.

RİSK VE FIRSATLARIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ

Değerlendirme sürecinde hem nicel hem nitel bir yaklaşım benimsenmiş olup, mevcut veri setleri, analitik değerlendirme yöntemleri ve iç paydaş görüşlerinden yararlanılmıştır. İklimle ilgili risk ve fırsatların gerçekleşme olasılığı ile şirket faaliyetleri ve finansal performansı üzerindeki potansiyel etkileri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Olasılık ve etki kriterleri, şirketin mevcut risk ve fırsat değerlendirme prosedürü ile uyumlu olacak şekilde 1 ile 5 arasında puanlanmıştır. Değerlendirme sonuçları kullanılarak her bir risk için nihai risk skoru hesaplanmıştır.

Şirket risk yönetimi metodolojisi kapsamında risk skoru, etki ve olasılık puanlarının çarpımı yoluyla hesaplanmaktadır.

> Nihai Risk Skoru = Etki × Olasılık

Etki değerlendirmesinde risklerin itibar, uyumluluk ve iş sürekliliği üzerindeki etkileri ayrı ayrı puanlanmış, bu başlıklar arasındaki en yüksek puan etki puanı olarak esas alınmıştır. Olasılık değerlendirmesinde ise risklerin gerçekleşme sıklığı tahmin edilmiş, mevcut riskler için en yüksek skor olan 5 puan verilmiştir. Elde edilen nihai risk skorları doğrultusunda riskler önceliklendirilmiş ve yüksek risk seviyesine sahip konular için gerekli aksiyonların planlanması hedeflenmiştir.



ETKİ TANIMLARI			
OLASILIK	**İTİBAR**	**UYUMLULUK**	**İŞ SÜREKLİLİĞİ**
5	**NEGATİF ETKİ** Şirketin faaliyetlerini yerine getirememesi / Şirket itibarının küresel çapta ciddi zarar görmesi **POZİTİF ETKİ** İklim krizi ve sürdürülebilirlik yönetiminde küresel veya sektörel bir lider haline gelerek şirketi en çok tercih edilen marka konumuna taşımak.	**NEGATİF ETKİ** Faaliyet gösterilen ülkelerden herhangi birisinde önemli idari veya adli yaptırımlara maruz kalınması; faaliyet durdurma, lisans iptalinden kaynaklı para cezalarıyla sonuçlanması. **POZİTİF ETKİ** Yeni yasal düzenlemelerin standardını belirleyen komitelerde yer almak veya mevzuat avantajları sayesinde rakiplerin tamamen önüne geçmek.	**NEGATİF ETKİ** İş sürekliliğinin şirketin tümü veya birçok şirket lokasyonunda durması. **POZİTİF ETKİ** İş modelini tamamen döngüsel ve iklimden bağımsız hale getirerek gelecekteki hiçbir fiziki riskten etkilenmeyecek kesintisiz bir operasyonel süreklilik yakalamak.
4	**NEGATİF ETKİ** Satışlarda uzun vadeli düşüş / Şirket itibarının ilgili ülkelerde ciddi zarar görmesi **POZİTİF ETKİ** Sürdürülebilirlik ve iklim performansıyla ulusal/uluslararası düzeyde öncü kabul edilmek, marka değerini ve paydaş sadakatini ciddi şekilde artırmak.	**NEGATİF ETKİ** Faaliyet gösterilen ülkelerin herhangi birinde ciddi idari veya adli yaptırımlara maruz kalınması, faaliyetlerin geçici durması ve para cezası uygulanması. **POZİTİF ETKİ** Yeşil mutabakat, sınırda karbon düzenlemeleri veya uluslararası yasal teşviklerden (hibeler, vergi indirimleri) en yüksek düzeyde yararlanma hakkı kazanmak.	**NEGATİF ETKİ** İş sürekliliğinin ilgili şirket lokasyonunda durması. **POZİTİF ETKİ** İklim krizine tam dirençli tesis ve tedarik mimarisi sayesinde, rakiplerin kriz yaşadığı dönemlerde bile operasyonları kesintisiz sürdürerek pazar payını büyütmek.
3	**NEGATİF ETKİ** Satışlarda birkaç ay düşüş / İlgili ülkelerde şirket itibarının kaybı **POZİTİF ETKİ** Sürdürülebilirlik alanındaki iyi uygulamaların sektörel düzeyde fark edilmesi ve kurumsal imaja olumlu katkı sağlaması.	**NEGATİF ETKİ** Faaliyet gösterilen ülkelerin herhangi birinde, resmi ihtar, düzeltici faaliyet emri veya düzenleyici kurum tarafından yazılı uyarı alınması; para cezası uygulanması. **POZİTİF ETKİ** Sürdürülebilirlik mevzuatlarına tam uyum sayesinde karbon vergisi veya benzeri yasal maliyetlerden kısmi muafiyetler/avantajlar elde etmek.	**NEGATİF ETKİ** İş sürekliliğinin ilgili şirket lokasyonunda geçici olarak durması. **POZİTİF ETKİ** Alternatif tedarik kanalları veya kaynak verimliliği (enerji/su tasarrufu) sayesinde operasyonel akışı daha dirençli ve istikrarlı hale getirmek.
2	**NEGATİF ETKİ** Satışlarda geçici düşüş / İlgili ülkede şirket itibarının geçici olarak kaybedilmesi **POZİTİF ETKİ** Yerel düzeyde veya belirli bir departman özelinde paydaş memnuniyetini artıran küçük çaplı takdirler.	**NEGATİF ETKİ** Şirket politika ve prosedürlerinin ihlal edilmesi nedeniyle iç denetim bulgusu oluşması, düzeltici faaliyet gerektirmesi veya resmi makamlarca yaptırıma dönüşmeyen uygunsuzlukların tespit edilmesi. **POZİTİF ETKİ** Gelecek yasal düzenlemelere erken uyum sağlayarak çok küçük ölçekli idari kolaylıklardan yararlanmak.	**NEGATİF ETKİ** İş aktivitelerinin ilgili şirket lokasyonunda geçici olarak durması. **POZİTİF ETKİ** Belirli bir operasyon hattında veya tedarik sürecinde küçük adımlarla esneklik ve verimlilik artışı sağlamak.
1	**NEGATİF ETKİ** Satışlar üzerinde çok az veya hiç etkisi yok / Yukarıdaki düzeylere ulaşmayan etki **POZİTİF ETKİ** Marka algısına veya paydaş ilişkilerine görünür bir katkısı ya da etkisi olmayan çok yerel olumlu gelişmeler.	**NEGATİF ETKİ** Yukarıdaki düzeylere ulaşmayan; yalnızca rutin iyileştirme ihtiyacı doğuran veya kayda değer yaptırım riski oluşturmayan etkiler. **POZİTİF ETKİ** Mevcut yasal zorunlulukların çok az da olsa ötesine geçen ancak kurumsal bir muafiyet ya da teşvik doğurmayan durumlar.	**NEGATİF ETKİ** Yukarıdaki düzeylere ulaşmayan etki. **POZİTİF ETKİ** İş süreçlerinde veya tedarik zincirinde fark edilmeyecek kadar küçük bir hızlanma veya kolaylık.

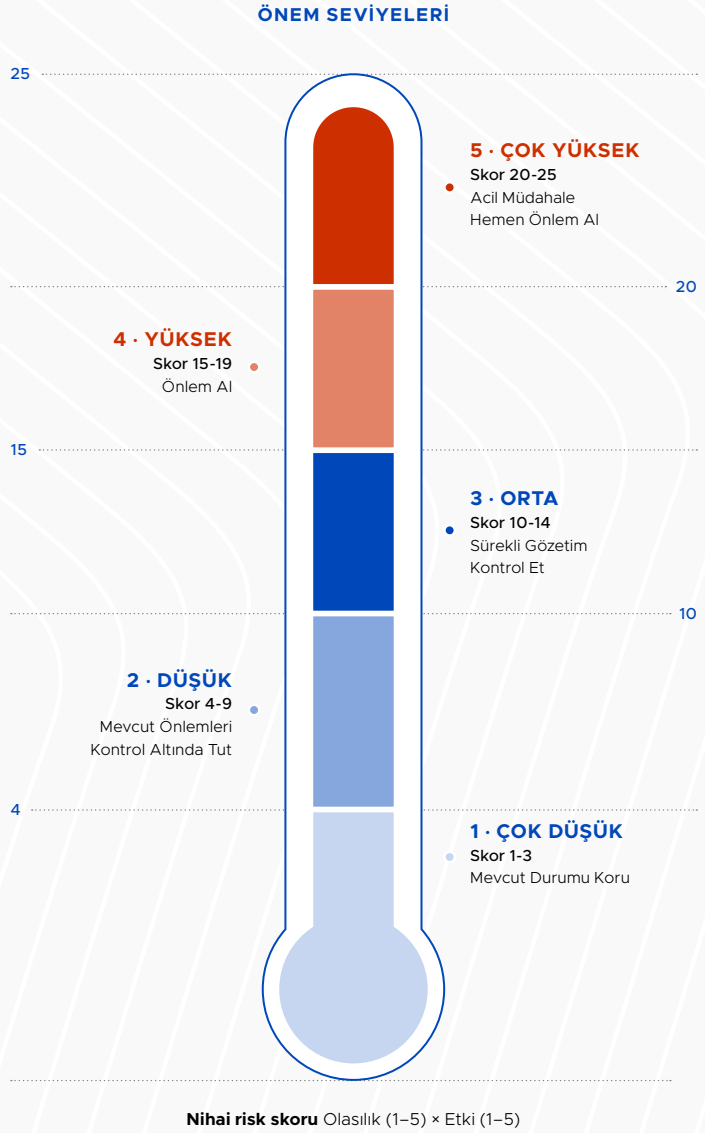
OLASILIK	
5	Neredeyse Kesin / Çok Yüksek
4	Yüksek / Muhtemel
3	Olası / Mümkün
2	Düşük İhtimal / Muhtemel Değil
1	Çok Nadir / İstisnai

ETKİ \ OLASILIK	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					

ÖNEM SEVİYESİ	SKOR	FİNANSAL ETKİ	EYLEM
5 – Çok Yüksek	20-25	>280.000.000 TL	Acil Müdahale Hemen Önlem Al
4 - Yüksek	15-19	28.000.000 TL-280.000.000 TL	Önlem Al
3 – Orta	10-14	2.800.000 TL-28.000.000 TL	Sürekli Gözetim / Kontrol Et
2 – Düşük	4-9	280.000 TL-2.800.000 TL	Mevcut Önlemleri Kontrol Altında Tut
1 – Çok Düşük	1-3	< 280.000 TL	Mevcut Durumu Koru

Risklerin finansal önem seviyelerinin belirlenmesinde, nihai risk skorları esas alınmış; bu skorların şirketin finansal performansı üzerindeki karşılığı ayrıca tanımlanmıştır. Bu kapsamda, risk matrisinde elde edilen skorlar, ilgili riskin yaratabileceği finansal etki düzeyi ile eşleştirilmiş ve her bir skor aralığı için uygun aksiyon mekanizmaları belirlenmiştir.

Şirket tarafından yapılan değerlendirmelerde, 15 ve üzeri nihai risk skoruna sahip olan iklimle ilgili risk ve fırsatlar önemli olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda yer alan risk ve fırsatlar, potansiyel finansal etkilerinin daha detaylı analiz edilebilmesi amacıyla senaryo analizlerine dâhil edilmiştir. Senaryo analizleri kapsamında, söz konusu risk ve fırsatların farklı zaman ufuklarında operasyonel faaliyetler ve finansal dayanıklılık üzerindeki olası etkileri değerlendirilmiştir. Risk seviyelerine karşılık gelen finansal etki aralıkları ve eylemler üstte sunulmaktadır.



Nihai risk skoru Olasılık (1–5) × Etki (1–5)

RİSKLERİN İZLENMESİ VE RAPORLANMASI

Şirketimiz, belirlenen iklimle ilgili risklerin seviyelerine göre dinamik ve kademeli bir izleme, yönetim ve raporlama mekanizması uygulamaktadır. Çok yüksek seviyedeki riskler tespit edildiğinde süreç ivedilikle Üst Yönetim gündemine taşınarak acil durum planları devreye alınmakta, iklim adaptasyonu veya mitigasyonu (azaltım) için bütçe dışı acil yatırım planları karara bağlanarak aksiyon sonuçları takip edilmektedir. Yüksek öncelikli riskler için ise Sürdürülebilirlik Komitesi ve CEO/MD koordinasyonunda aksiyon planları hazırlanmakta, ilgili departmanlar sorumlu olarak atanarak gerekli teknolojik veya operasyonel yatırımlar aksiyon olarak takip edilmektedir.

Orta seviyeli risklerin yönetimi, ilgili iş departman yöneticileri ve Sürdürülebilirlik Komitesi iş birliğiyle yürütülmekte, mevcut azaltım politikaları ile süreç içi kontroller optimize edilerek iklim ve sürdürülebilirlik performans metrikleri belirlenen periyotlara göre izlenip üst yönetime raporlanmaktadır. Daha düşük seviyedeki riskler ve rutin kontroller ise sorumlu departmanlar tarafından mevcut operasyonel standartlar ve rutin işleyiş kapsamında, ekstra bir yatırım veya bütçe ihtiyacı olmaksızın yönetilmekte olup risk göstergeleri yılda bir kez periyodik risk gözden geçirme döneminde kontrol edilmektedir. Son olarak en düşük seviyede değerlendirilen ve mevcut durumu korunan riskler için herhangi bir departman ataması veya ek aksiyon planı yapılmamakta, sadece risk trendinde radikal bir yükselme olup olmadığı yıllık genel değerlendirme süreçlerinde izlenmektedir.

RİSK YÖNETİMİ YAKLAŞIMINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

İklimle ilgili risk ve fırsat değerlendirme çalışması, Şirket tarafından ilk kez 2025 raporlama döneminde gerçekleştirilmiştir. Bu nedenle, önceki raporlama dönemleriyle karşılaştırıldığında risk belirleme metodolojisi, değerlendirme kriterleri veya kullanılan parametrelerde herhangi bir değişiklik veya revizyon bulunmamaktadır.

KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ İLE ENTEGRASYON

İklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve yönetilmesi süreçleri, Şirket'in mevcut Kurumsal Risk Yönetimi sistemi ile entegre şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda iklimle ilgili hususlar, diğer stratejik, operasyonel, finansal, uyum ve itibar riskleri ile birlikte değerlendirilmekte ve mevcut risk yönetim yapısı içerisinde takip edilmektedir.

Kurumsal risk yönetimi uygulamaları kapsamında şirket riskleri, etki ve savunmasızlık düzeyinin birlikte değerlendirilmesiyle analiz edilmektedir. Etki değerlendirmesinde finans, itibar, uyumluluk, iş sürekliliği ve olasılık başlıkları ayrı ayrı puanlanmakta, bu başlıklar arasındaki en yüksek skor etki puanı olarak kabul edilmektedir. Elde edilen etki puanı, mevcut kontrol mekanizmalarının yeterliliğini ifade eden savunmasızlık düzeyi ile birlikte değerlendirilerek kurumsal risk skoru hesaplanmaktadır.

İklimle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesinde ise TSRS 2 gereklilikleri ve TCFD önerileri doğrultusunda mevcut metodoloji üzerinde sınırlı uyarlamalar yapılmıştır. Bu kapsamda olasılık, etki değerlendirmesinden ayrıştırılarak bağımsız bir parametre olarak ele alınmış; savunmasızlık düzeyi yerine riskin gerçekleşme olasılığı risk skorunun hesaplanmasında çarpan olarak kullanılmıştır. Finansal etki ise risk skorunu oluşturan bir kriter olarak değil, risk değerlendirme sürecinin çıktılarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Şirketin mevcut kurumsal risk envanteri esas alınmış, iklim değişikliği ile ilişkili riskler ile iklim değişikliğine özgü ortaya çıkabilecek ilave riskler için ayrı bir iklim risk havuzu oluşturulmuştur. İklimle ilgili risk ve fırsatların önceliklendirilmesi, mevcut kurumsal risk yönetimi yaklaşımından türetilen ve iklim risklerinin özelliklerine uyarlanan metodoloji kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Bu yaklaşım sayesinde, şirketin mevcut risk yönetimi yapısında sınırlı değişiklikler yapılarak TSRS 2'nin beklentileri ve TCFD tavsiyeleri ile uyumlu bir iklim risk değerlendirme süreci oluşturulmuştur.

SERA GAZI EMİSYONLARIMIZ

Sera gazı emisyonları GHG Protokolü esas alınarak operasyonel kontrol yaklaşımıyla hesaplandı; İstanbul Merkez, Ergene Buzdolabı ve Antalya Aymak fabrikaları envantere %100 dâhil edildi. Emisyonlar tCO_2e cinsinden, IPCC AR6 katsayılarıyla raporlandı.

Sera gazı emisyonları, Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard) esas alınarak hesaplanmıştır. Raporlama sürecinde alakalılık, eksiksizlik, tutarlılık, şeffaflık ve doğruluk ilkeleri gözetilmiş; "Operasyonel Kontrol" yaklaşımı çerçevesinde İstanbul Merkez, Ergene Buzdolabı ve Antalya Aymak fabrikalar emisyon envanterine %100 oranında dâhil edilmiştir. Tüm emisyonlar karbondioksit eşdeğeri (tCO_2e) cinsinden raporlanmış olup, sera gazlarının küresel ısınma potansiyellerinin belirlenmesinde IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu'nda (AR6) yer alan 100 yıllık küresel ısınma potansiyeli katsayıları kullanılmıştır.

Kapsam 1 emisyonlarının hesaplanmasında, tesislerde ve gerçekleşen doğrudan sera gazı emisyonları kaynak bazında belirlenmiştir. Bu çerçevede, üretim faaliyetlerinde kullanılan sabit yakma tesisleri (fırınlar, jeneratörler vb.), Mobil kaynakların (şirket araçları, forkliftler vb.) yakıt tüketimleri, soğutma sistemleri ve klimalardan kaynaklanan kaçak emisyonlar ile üretim proseslerinin doğasından kaynaklanan proses emisyonları hesaplamaya dâhil edilmiştir. Tesis bazlı tüketim verileri (doğal gaz, dizel, benzin vb.) fatura ve sayaç kayıtları gibi birincil veri kaynaklarından doğrulanarak emisyona dönüştürülmüştür.

Kapsam 2 emisyonlarının hesaplanmasında, GHG Protokolü'nün önerdiği piyasa bazlı (market-based) ve konum bazlı (location-based) yöntemler birlikte uygulanmıştır. Piyasaya özgü emisyon faktörlerinin bulunmadığı veya enerji tedarikçilerinden gerekli verilerin temin edilemediği durumlarda, faaliyet gösterilen ülkenin ulusal elektrik şebekesi ortalama emisyon faktörleri esas alınmıştır.

Kapsam 3 emisyonları, Şirket'in değer zinciri boyunca önemli olduğu değerlendirilen faaliyetleri kapsayacak şekilde hesaplanmıştır. Bu kapsamda satın alınan mal ve hizmetler, sermaye malları, yakıt ve enerji ile ilişkili faaliyetler, yukarı yönlü ve aşağı yönlü lojistik, operasyonlardan kaynaklanan atıklar, iş seyahatleri, çalışanların işe geliş-gidişleri, satılan ürünlerin kullanım aşamasındaki emisyonlar ile ürünlerin kullanım ömrü sonundaki bertaraf ve geri dönüşüm süreçleri hesaplamaya dâhil edilmiştir.

Veri kalitesinin artırılması amacıyla öncelikle birincil veriler kullanılmaya çalışılmış, ancak özellikle Kapsam 3 kategorilerinde veri erişimindeki kısıtlar nedeniyle hesaplamaların büyük bölümü ikincil veriler ve sektörel ortalamalar üzerinden yürütülmüştür. Bu süreçte ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie), Agribalyse, ClimatePartner Calculation, DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs), Ecoinvent, European PEF, FCID, IFEU, IPCC, PlasticsEurope ve Ökobaudat gibi ulusal ve uluslararası veri tabanlarından yararlanılmıştır. Veri eksikliği bulunan alanlarda istatistiksel tahmin ve projeksiyon yöntemleri kullanılmış, emisyonların olduğundan düşük hesaplanmaması için muhafazakâr yaklaşım benimsenmiştir. Kullanılan varsayımlar, veri kaynakları ve metodolojik tercihler raporlama dönemleri arasında tutarlılığı koruyacak şekilde düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Sera gazı beyanlarımız için ISO 14064-1 standardı kapsamındaki denetim süreci başarıyla tamamlanmıştır. Denetim sürecinde emisyon envanterinin hesaplama yöntemleri, veri kaynakları, kurumsal sınırlar ve raporlama kontrolleri değerlendirilmiş; kullanılan yaklaşımın uluslararası standartlarla uyumlu olduğu teyit edilmiştir. Ayrıca veri kalitesinin ve izlenebilirliğin daha da güçlendirilmesine yönelik iyileştirme alanları belirlenmiş olup, bu alanlar sonraki raporlama dönemlerinde takip edilmek üzere kayıt altına alınmıştır. Denetim raporuna, GRI Raporu Ekler bölümünden ulaşabilirsiniz. Emisyon performansımıza ilişkin detaylı veriler aşağıda sunulmaktadır.

2025 YILI SERA GAZI ENVANTERİMİZ (TON CO_2E)	İSTANBUL MERKEZ	ERGENE BUZDOLABI	ANTALYA AYMAK	TOPLAM
Kapsam 1	1.315	289	138	1.742
Kapsam 2	3.699	448	52	4.199
Kapsam 3	2.353.225	42.149	5.626	2.401.000
Toplam Emisyon Miktarı	2.358.239	42.886	5.816	2.406.941

SEKTÖR BAZLI METRİKLER

SASB'nin Industrial Machinery & Goods sektörü için belirlediği metrikler esas alındı; Ek Cilt 50'de zorunlu tutulan metrikler açıklandı, zorunlu olmayan diğer metrikler için de operasyonlarımızı bütüncül yansıtacak açıklamalara yer verildi.

İşletmemizin iklimle ilgili performansını ve sektöre özgü risklerini yansıtan metriklerin belirlenmesinde, SASB tarafından yayımlanan sektörel standartlar doğrudan temel alınmıştır. Bu süreçte, TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber içeriğinde yer alan ve iş modelimizle en üst düzeyde uyum sağlayan "Ek Cilt 50: Endüstriyel Makine ve Ürünler" standardı kapsamındaki açıklama konuları ve faaliyet metrikleri, operasyonlarımızın sürdürülebilirlik performansını bütüncül bir şekilde yansıtmak amacıyla değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, SASB'nin Industrial Machinery & Goods sektörü için belirlediği metrikler esas alınmış; Ek Cilt 50'de zorunlu olarak belirtilen metrikler açıklanmış, zorunlu olmayan diğer metrikler için de açıklamalara yer verilmiştir. Şirketimizin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi beklenen önemli bilgileri içeren bu sektörel metrikler ve ilgili performans verilerimiz, standartların belirlediği şeffaflık ilkeleri doğrultusunda devam sayfada detaylandırılmaktadır.



KONU	GÖSTERGE (METRİK)	KATEGORİ	DEĞER/AÇIKLAMA	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD
Enerji Yönetimi	(1) Toplam enerji tüketimi	Nicel	62.917	Gigajoul (GJ)	RT-IG-130a.1
	(2) şebeke elektriği oranı	Nicel	%83	Yüzde (%)	
	(3) yenilenebilir enerji oranı	Nicel	%16,91	Yüzde (%)	
İş Gücü Sağlığı ve Güvenliği	(1) Toplam kaydedilebilir kaza oranı (TRIR)				
	(a) doğrudan çalışanlar için	Nicel	17,56	Oran	RT-IG-320a.1
	(b) yüklenici çalışanlar için	Nicel	0	Oran	
	(2) ölüm oranı				
	(a) doğrudan çalışanlar için	Nicel	0	Oran	
	(b) yüklenici çalışanlar için	Nicel	0	Oran	
	(3) ramak kala olay sıklık oranı (NMFR);				
	(a) doğrudan çalışanlar için	Nicel	0	Oran	RT-IG-320a.1
	(b) yüklenici çalışanlar için	Nicel	0	Oran	RT-IG-320a.1
Kullanım Aşamasında Yakıt Verimliliği ve Emisyonlar	Orta ve ağır hizmet araçları için satış ağırlıklı filo yakıt verimliliği	Nicel	Açıklama 1	100 ton-kilometre başına litre	RT-IG-410a.1
	Yol dışı ekipmanlar için satış ağırlıklı yakıt verimliliği	Nicel		Saat başına litre	RT-IG-410a.2
	Sabit jeneratörler için satış ağırlıklı yakıt verimliliği	Nicel		Litre başına kilojul	RT-IG-410a.3
	(1) Azot oksitler (NOx)	Nicel		Kilojoul başına gram	RT-IG-410a.4
	(2) partikül madde (PM) emisyonlarının satış ağırlıklı değeri;				
	(a) deniz dizel motorları için	Nicel		Kilojoul başına gram	
	(b) lokomotif dizel motorları için	Nicel		Kilojoul başına gram	
	(c) karayolu orta ve ağır hizmet motorları için	Nicel		Kilojoul başına gram	
	d) diğer yol dışı dizel motorlar için	Nicel		Kilojoul başına gram	
Malzeme Tedariki	Kritik ham maddelerin kullanımına ilişkin risklerin yönetimine dair açıklama	Açıklama ve Analiz	Açıklama 2	N/A	RT-IG-440a.1
Yeniden Üretim Tasarımı ve Hizmetler	Yeniden üretilmiş ürünler ve yeniden üretim hizmetlerinden elde edilen gelir	Nicel	0	TL	RT-IG-440b.1
Faaliyet Metrikleri	Ürün kategorisine göre üretilen birim sayısı	Nicel	2.196.331	Adet	RT-IG-000.A
	Çalışan sayısı	Nicel	1.680	Kişi	RT-IG-000.B

İKLİMLE İLGİLİ HEDEFLER

Hedeflerimizde yalnızca doğrudan emisyon azaltımına odaklanmayan; operasyonel direnç kapasitemizi artıran ve iklim uyumunu destekleyen bütüncül bir yaklaşım benimsendi. Uygulama düzeyleri yıllık performans programlarıyla düzenli izleniyor.

Şirketimizin iklimle ilgili hedefleri; Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından, iş modelimiz, stratejik önceliklerimiz ve ulusal iklim politikaları gözetilerek TSRS 2 gereklilikleri uyarınca yapılandırılmış ve Üst Yönetim tarafından onaylanmıştır. Faaliyet alanımızın karakteristik özellikleri doğrultusunda, sadece doğrudan emisyon azaltımına odaklanmakla kalmayıp, operasyonel direnç kapasitemizi artıran ve iklim uyumunu destekleyen bütüncül bir yaklaşım benimsenmiştir.

Bu süreçte, Şirketimizin stratejik planlarında yer alan amaçlar ile Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal mevzuat düzenlemeleri temel referans noktaları olarak kabul edilmiştir. Belirlenen hedeflerin uygulanma düzeyleri ve başarı kriterleri, yıllık performans programları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte; nicel ve nitel göstergeler yönetim süreçlerine etkin bir şekilde entegre edilmektedir. Performansın sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi için ilgili hedeflere yönelik baz dönemler belirlenmiş ve hedeflerimiz bu baz yıllar üzerinden yapılandırılmıştır. Hedef belirleme metodolojimiz ve gerçekleşmelerin bağımsız bir üçüncü tarafça doğrulanması önümüzdeki dönemler için değerlendirilmektedir.



HEDEF TANIMI	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF KAPSAMI	BAZ YILI	HEDEF YIL	BAZ YILDAKİ DURUM	MEVCUT DURUM 2025	İLERLEME DURUMU	SKA
Brüt Sera gazı emisyonlarının %30 azaltılması (Kapsam 1 + Kapsam 2)	Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları (tCO_2)	Tüm lokasyonlar	2023	2030	6.344	5.941	Yeni Hedef	
Toplam su çekiminin %10'unun geleneksel olmayan su kaynaklarından sağlanması	Geleneksel Olmayan Kaynaklardan Su Çekimi (m^3/yıl) / Toplam Su Çekimi (m^3/yıl)	Tüm Lokasyonlar	2025	2031	55.076	55.076	Yeni Hedef	
Toplam elektrik tüketimimiz içindeki yenilenebilir enerji payını %20'ye yükseltmek	Yenilenebilir enerji kullanım oranı	Tüm lokasyonlar	2023	2030	0	%16,91	Yeni Hedef	

İKLİM RİSKLERİNE KARŞI KIRILGAN VARLIKLAR

TSRS 2 standardı gereklilikleri doğrultusunda yapılan ilk değerlendirmeler kapsamında, şirketimizin finansal durumunu etkileyebilecek iklim değişikliğine karşı doğrudan kırılgan bir varlık tespit edilememiştir. Varlıklarımızın iklim direnci ve maruz kaldığı potansiyel etkiler, Kurumsal Risk Yönetimi süreçlerimiz çerçevesinde düzenli olarak izlenmeye ve dinamik olarak değerlendirilmeye devam edilmektedir.

İKLİM FIRSATLARIYLA UYUMLU İŞLETME FAALİYETLERİ

Şirket, iklim değişikliğine bağlı dönüşüm sürecini stratejik bir fırsat alanı olarak değerlendirmekte ve bu süreci rekabet avantajını güçlendirecek bir araç olarak konumlandırmaktadır. Bu kapsamda, Avrupa Birliği iklim düzenlemeleri ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreciyle uyumlu ürün ve üretim modellerinin geliştirilmesi, gömülü emisyonu düşük ürün portföyünün genişletilmesi, üretim süreçlerinde kaynak verimliliğinin artırılması ve temiz enerji yatırımları yoluyla operasyonel maliyetlerin optimize edilmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmaların, şirketin değişen müşteri beklentilerine ve düzenleyici gerekliliklere uyum sağlamasına katkı sunarken, yeni pazar fırsatlarının değerlendirilmesini ve uzun vadeli rekabet gücünün desteklenmesini sağlayacağı öngörülmektedir.

İÇ KARBON FİYATLARI

Şirketimiz, raporlama dönemi itibarıyla yatırım kararları, operasyonel süreçler veya iç transfer fiyatlandırması mekanizmalarında henüz tanımlanmış bir iç karbon fiyatlandırması (gölge fiyat veya iç karbon vergisi gibi) uygulamamaktadır. Bununla birlikte, Türkiye'nin 2053 Net Sıfır hedefi doğrultusunda şekillenen ulusal Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) hazırlıklarını ve uluslararası karbon piyasası eğilimlerini stratejik bir yaklaşımla takip etmekteyiz.

Mevcut durumda emisyon maliyetleri bir karar alma parametresi olarak kullanılmasa da iç karbon fiyatlandırmasının orta ve uzun vadede geçiş risklerinin yönetilmesi, düşük karbonlu teknoloji yatırımlarının önceliklendirilmesi ve iklim dirençliliğinin artırılmasında kritik bir araç olacağı değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, kurumsal kapasitemizi geliştirerek ilerleyen dönemlerde iç karbon fiyatını finansal planlama ve stratejik risk değerlendirme süreçlerimize entegre etmeyi hedefliyoruz.



öztiryakiler

İletişim

Öztiryakiler Sürdürülebilirlik Komitesi
sustainability@oztiryakiler.com.tr
+90 (212) 886 78 00 / 2200-2201

Rapor Danışmanı

Horizon Danışmanlık
info@horizon-limited.com
+90 212 996 71 70

Rapor Tasarımı

Moreport
www.moreport.co
+971 50 168 4460

Bu Sürdürülebilirlik Raporu, Öztiryakiler Madeni Eşya San. ve Tic. A.Ş.'nin 1 Ocak–31 Aralık 2025 dönemine ilişkin sürdürülebilirlik performansını, uygulamalarını ve öncelikli konularını şeffaf ve dengeli bir şekilde sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Raporda yer alan bilgiler, raporlama dönemi içerisinde Şirket bünyesinde mevcut olan veri, kayıt, doküman ve ilgili birimlerden alınan bilgiler esas alınarak derlenmiştir. Rapor kapsamında kullanılan verilerin doğruluğu ve bütünlüğü için gerekli kontroller gerçekleştirilmekle birlikte, raporda yer alan tüm bilgilerin bağımsız bir güvence çalışmasına tabi tutulduğu anlamına gelmemektedir. Raporda yer verilen hedefler, taahhütler ve ileriye dönük değerlendirmeler, mevcut koşullar ve Şirketin öngörüleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Mevzuat, operasyonel koşullar, ekonomik gelişmeler ve diğer dış etkenlerde meydana gelebilecek değişiklikler, söz konusu hedef ve değerlendirmelerin gerçekleşmesini etkileyebilir. Bu nedenle, ileriye dönük ifadeler gerçekleşeceğine dair kesin bir taahhüt olarak değerlendirilmemelidir. Öztiryakiler, sürdürülebilirlik performansını geliştirmeye ve raporlama süreçlerini zaman içerisinde daha kapsamlı, şeffaf ve güvenilir hale getirmeye devam etmektedir.